Magistrát hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy

SPRÁVA
zo zahraničnej pracovnej cesty (ZPC)

Zahraničná pracovná cesta sa uskutočnila do štátu: Rakúsko, Viedeň

„CEO meeting of capital and major cities 2011“ - Výročné stretnutie predstaviteľov (výkonných riaditeľov) cestovného ruchu hlavných a významných miest v rámci ECM.

Dátum: 13. 12. 2011
Miesto konania: Hotel Sofitel Vienna Stephansdom
Praterstrasse 1, 1020 Viedeň
Účastníci ZPC: Ing. Michaela Potočárová

Podrobné údaje o rokovaní – kde sa rokovanie uskutočnilo, s kým sa rokovalo, obsah rokovania:

Dňa 13. 12. 2011 sa uskutočnilo výročné stretnutie, kde predstavitelia hlavných a významných miest Európy z oblasti cestovného ruchu si vymenili skúsenosti pri riadení cestovného ruchu vo svojich mestách. Hlavnými prednášajúcimi boli: Matthias Strolz – Pomitto GmbH, ktorý preniesol prezentáciu na tému – manažovanie zmien vo verejných organizáciách. Následných prednášajúcim bol Philippe Vignon z Ženevskej organizácie cestovného ruchu a convention, ktorý prítomných informoval o zmenách v manažmente a forme riadenia ich organizácie. Patrick Bontinck z Visit Brussels uviedol prednášku s témou kam smerovali ich marketingové aktivity počas roka. Posledný prednášajúci Stefan Diender z Amsterdam Tourism and Convention Board šokoval prítomných zmenami, ktoré zavádzajú v Amsterdame. Zmeny sa týkajú zastrešenia celkového manažmentu marketingu meste vo všetkých sférach do jednej organizácie Amsterdam Marketing Organisation. V závere stretnutia bola odborná diskusia v odprednášaným témam a výmena skúsenosti v ostatným mestách.

Vyhodnotenie z hľadiska splnenia účelu ZPC a odborného prínosu:
V rámci diskusii sa opätovne zvýraznila potreba spolupráce privátneho a súkromného sektora. Načrtli sa aj vhodné organizačné štruktúry tzv. „mestských tourist boardov“. Veľmi výrazne odznela myšlienka spolupráce s domácim obyvateľstvom a potreba transferu dane za ubytovanie do rozpočtov takýchto organizácii.
Zabezpečila sa účasť prednášajúcich na veľtrh ITF Slovakiatour, kde hl. mesto Bratislava organizuje v spolupráci s mestom Košice panelovú diskusiu s témou, ako úspešne riadiť destináciu cestovného ruchu.

Konkrétne úlohy, ktoré vyplynuli z výsledkov rokovania účastníkov ZPC:
Pri tvorbe oblastnej organizácie cestovného ruchu vieme využiť získané know –how na vytvorenie efektívne spolupráce privátneho a verejného sektora a taktiež na vhodné nastavenie organizačnej štruktúry organizácie.

Podpis účastníka

V Bratislave dňa: 22. 12. 2011