

**Dodatok č. 1**  
**k Zmluve o poskytnutí elektronických a servisných služieb zo dňa 15.04.2021**  
(ďalej len ako „**dodatok**“)  
medzi

**Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**

sídlo: Primaciálne námestie č. 1,814 99 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 00 603 481  
DIČ: 2020372596  
IČ DPH: SK2020372596  
IBAN: SK377500000000025829413  
Zastúpenie: Ing. Tatiana Kratochvilová, prvý námestník primátora v zmysle Podpisového poriadku účinného ku dňu uzatvorenia tohto dodatku

(ďalej len ako „**objednávateľ**“)

a

**PosAm , spol. s r.o.**

sídlo: Bajkalská 28, 821 09 Bratislava  
IČO: 31 365 078  
DIČ: 2020315440  
IČ DPH: SK2020315440  
IBAN: SK741100 0000 0026 2134 0170  
Zastúpenie: Ing. Marian Marek, generálny riaditeľ  
Ing. Robert Genszky, finančný riaditeľ

(ďalej len ako „**dodávateľ**“)

(objednávateľ a dodávateľ spolu ďalej len ako „**zmluvné strany**“ alebo samostatne aj ako „**zmluvná strana**“)

**Preambula**

Zmluvné strany uzatvorili dňa 15.04.2021 Zmluvu o poskytnutí elektronických a servisných služieb (ďalej len ako „**zmluva**“). Zmluva bola zverejnená na webovom sídle objednávateľa dňa 16.04.2021.

V zmysle článku XIX ods. 5 zmluvy je zmena zmluvy možná len formou písomného dodatku k zmluve očíslovaného vo vzostupnom poradí, ktorý bude podpísaný štatutárnymi orgánmi zmluvných strán.

Vzhľadom na potrebu dodatočne upraviť vybrané práva a povinnosti zmluvných strán z dôvodu zmeny Všeobecne záväzného nariadenia hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 8/2019 v znení Všeobecne záväzného nariadenia hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 10/2021, z toho plynúcich požiadaviek na zmenu a doplnenie systému Bridge ParkSys špecifikovaných v prílohe tohto dodatku nazvanej ako *Príloha č. 4 „Požiadavky nad rámec zadania.“* a z tejto skutočnosti vyplývajúcu zmenu termínu dodania služieb sa zmluvné strany dohodli na nasledujúcom znení dodatku.

**Článok I.**  
**Predmet dodatku**

1. Predmetom tohto dodatku je úprava znenia zmluvy.
2. Článok III ods. I zmluvy sa mení nasledovne
  - a) Pôvodné znenie:  
*„Pre účely tejto Zmluvy je Dodávateľ, v zmysle čl. I ods. 2 písm. a) tejto Zmluvy, povinný, najmä, nie však výlučne, pre Objednávateľa/Objednávateľovi:*
    - a) vytvoriť, dodať a implementovať softvérovú infraštruktúru IS,
    - b) naplniť IS dátami potrebnými na jeho spustenie do prevádzky a spustiť IS do prevádzky,
    - c) realizovať všetky vyžadované integrácie IS,
    - d) splniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce Dodávateľovi z tejto Zmluvy a jej príloh.*a to všetko riadne a včas v súlade s technickými a právnyimi požiadavkami Objednávateľa špecifikovanými touto Zmluvou a v rozsahu tejto Zmluvy a jej príloh.“*
  - b) Nové znenie:  
*„Pre účely tejto Zmluvy je Dodávateľ, v zmysle čl. I ods. 2 písm. a) tejto Zmluvy, povinný, najmä, nie však výlučne, pre Objednávateľa/Objednávateľovi:*

- a) vytvoriť, dodať a implementovať softvérovú infraštruktúru IS,
  - b) naplniť IS dátami potrebnými na jeho spustenie do prevádzky a spustiť IS do prevádzky,
  - c) realizovať všetky vyžadované integrácie IS,
  - d) vykonať a realizovať všetky činnosti uvedené v prílohe č. 4 tejto Zmluvy,
  - e) splniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce Dodávateľovi z tejto Zmluvy a jej príloh.
- a to všetko riadne a včas v súlade s technickými a právnyimi požiadavkami Objednávateľa špecifikovanými touto Zmluvou a v rozsahu tejto Zmluvy a jej príloh."

3. Článok III ods. 3 zmluvy sa mení nasledovne:

a) Pôvodné znenie:

„Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť činnosti podľa čl. III ods. 1 tejto Zmluvy v lehotách podľa harmonogramu (ďalej len ako „**Harmonogram**“ v príslušnom gramatickom tvare) v zmysle dokumentu Príloha 0Z7 - Spôsob dodania predmetu plnenia, ktorý je súčasťou Prílohy č. 1 Súťažné podklady tejto Zmluvy.“

b) Nové znenie:

„Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť činnosti podľa čl. III ods. 1 tejto Zmluvy v lehotách podľa harmonogramu (ďalej len ako „**Harmonogram**“ v príslušnom gramatickom tvare) v zmysle dokumentu Príloha 0Z7 - Spôsob dodania predmetu plnenia, ktorý je súčasťou Prílohy č. 1 Súťažné podklady tejto Zmluvy, najneskôr však do 31.03.2022.“

4. Článok III ods. 4 zmluvy sa mení nasledovne:

a) Pôvodné znenie:

„Lehoty uvedené v Harmonograme predstavujú najneskoršie termíny začiatku a konca jednotlivých fáz a etáp. Dodávateľ je oprávnený, ak to je technicky možné, činnosti definované v jednotlivých etapách vykonávať aj súbežne.“

b) Nové znenie:

„Lehoty uvedené v Harmonograme predstavujú najneskoršie termíny začiatku a konca jednotlivých fáz a etáp, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak. Dodávateľ je oprávnený, ak to je technicky možné, činnosti definované v jednotlivých etapách vykonávať aj súbežne.“

5. Článok III ods. 6 zmluvy sa mení nasledovne:

a) Pôvodné znenie:

„Skúmanie splnenia povinnosti Dodávateľa je predmetom akceptačných testov (ďalej len ako „**Akceptačné testy**“ v príslušnom gramatickom tvare) počas Etapy č. 4 podľa Harmonogramu.“

b) Nové znenie:

„Skúmanie splnenia povinnosti Dodávateľa je predmetom akceptačných testov (ďalej len ako „**Akceptačné testy**“ v príslušnom gramatickom tvare) počas Etapy č. 4 podľa Harmonogramu, najneskôr však 31.03.2022.“

6. Článok III ods. 9 zmluvy sa mení nasledovne:

a) Pôvodné znenie:

„V prípade, ak bude počas Akceptačných testov zistené, že činnosti podľa čl. III ods. 1 tejto Zmluvy vykazujú vady, ktoré nebránia jeho riadnemu užívaniu Objednávateľom a tie budú uvedené v Akceptačnom protokole, je Objednávateľ oprávnený činnosti podľa čl. III ods. 1 tejto Zmluvy užívať a Dodávateľ je povinný odstrániť vady tak, aby boli zistené vady odstránené a Akceptačné testy ukončené najneskôr do konca Etapy č. 4.“

b) Nové znenie:

„V prípade, ak bude počas Akceptačných testov zistené, že činnosti podľa čl. III ods. 1 tejto Zmluvy vykazujú vady, ktoré nebránia jeho riadnemu užívaniu Objednávateľom a tie budú uvedené v Akceptačnom protokole, je Objednávateľ oprávnený činnosti podľa čl. III ods. 1 tejto Zmluvy užívať a Dodávateľ je povinný odstrániť vady tak, aby boli zistené vady odstránené a Akceptačné testy ukončené do konca Etapy č. 4, najneskôr však 31.03.2022.“

7. Článok III ods. 16 zmluvy sa mení nasledovne:

a) Pôvodné znenie:

„Dodávateľ je povinný začať poskytovať činnosti podľa čl. I ods. 2 písm. b) tejto Zmluvy v deň nasledujúci po skočení Etapy č. 4 podľa Harmonogramu.“

b) Nové znenie:

„Dodávateľ je povinný začať poskytovať činnosti podľa čl. I ods. 2 písm. b) tejto Zmluvy v deň nasledujúci po skočení Etapy č. 4 podľa Harmonogramu, najneskôr však 15.04.2022.“

8. Článok XIV ods. 1 zmluvy sa mení nasledovne:

a) Pôvodné znenie:

„V prípade omeškania Dodávateľa s poskytnutím Plnenia podľa Harmonogramu, zodpovedá Dodávateľ za škodu

spôsobenú Objednávateľovi. Zároveň vzniká, omeškaním Dodávateľa splnením povinností podľa Harmonogramu, Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 600,- eur, slovom šesťsto eur, za každý aj začatý deň omeškania s dodržiavaním termínov jednotlivých Etáp a Fáz podľa Harmonogramu."

b) Nové znenie:

"V prípade omeškania Dodávateľa s poskytnutím Plnenia podľa Harmonogramu alebo Zmluvy, zodpovedá Dodávateľ za škodu spôsobenú Objednávateľovi. Zároveň vzniká, omeškaním Dodávateľa splnením povinností podľa Harmonogramu alebo tejto Zmluvy, Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 600,- eur, slovom šesťsto eur, za každý aj začatý deň omeškania s dodržiavaním termínov jednotlivých Etáp a Fáz podľa Harmonogramu alebo tejto Zmluvy."

9. Článok XIX ods. 13 zmluvy sa mení nasledovne:

a) Pôvodné znenie:

"Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy;

a) Príloha č. 1 „Súťažné podklady“;

b) Príloha č. 2 „Banková záruka“;

c) Príloha č. 3 „Dohoda medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom“."

b) Nové znenie:

"Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy;

a) Príloha č. 1 „Súťažné podklady“;

b) Príloha č. 2 „Banková záruka“;

c) Príloha č. 3 „Dohoda medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom“;

d) Príloha č. 4 „Požiadavky nad rámec zadania.“"

10. Ostatné ustanovenia zmluvy, ktoré nie sú dotknuté týmto dodatkom nie sú dotknuté.

11. Prílohou tohto dodatku je dokument:

a) Príloha č. 4 „Požiadavky nad rámec zadania“, ktorý sa stáva neoddeliteľnou prílohou č. 4 zmluvy.

## Článok II. Záverečné ustanovenia

1. Tento dodatok nadobúda platnosť jeho podpisom a účinnosť deň nasledujúci po dni jeho zverejnenia na webovom sídle objednávateľa v zmysle ust. § 5a a nasl. zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
2. Tento dodatok je vyhotovený v 4, slovom štyroch rovnopisoch, z ktorých má každý právnu silu originálu, z ktorých objednávateľ obdrží tri rovnopisy a dodávateľ jeden.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že si tento dodatok prečítali, jeho obsahu porozumeli, súhlasia s ním a sú si vedomé právnych následkov podpísania tohto dodatku.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že ich zmluvná sloboda nie je žiadnym spôsobom obmedzená, tento dodatok uzavreli slobodne, vážne, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho tento dodatok vlastnoručne podpisujú.

Objednávateľ  
V Bratislave, dňa

Dodávateľ  
V Bratislave, dňa

Ing. Tatiana Kratochvílová  
prvý námestník primátora

Príloha č. 4 „Požiadavky nad rámec zadania.“

#	Požiadavka	Vysvetlenie
1	Nové VZN: Zvýhodnený nákup RPK v období 1.10.2021 až 30.4.2022	Pôvodné VZN obsahovalo požiadavku na rezidentské karty v dĺžke 12 mesiacov. Aktualizované VZN mení platnosť VZN na 15 mesiacov, ale len pre karty zakúpené do termínu podľa VZN. Bolo potrebné vysporiadať koexistenciu 2 typov kariet (15 mesiacov a 12 mesiacov) pri podávaní žiadostí o RPK (bez zásahu používateľa).
2	Nové VZN: Návštevnícka karta pre osoby ťažko zdravotne postihnuté	Pôvodné VZN neriešilo požiadavku na špecifické chovanie návštevníckej karty pre ŤZP. Prvou úpravou spojenou s ŤZP bolo upravené pridelovanie časového kreditu v prípade ŤZP, čo bolo neskôr zmenené na rozšírenie/doplnenie špecifických atribútov pre ŤZP, čím došlo k rekonfigurácii návštevníckych parkovacích kariet a úpravám spojených s rekonfiguráciou. Návštevnícke karty teraz predstavujú skupinu pôvodných NPK i NPK ŤZP s inými atribútmi - ale zachovávajú jednotné spracovanie voči systému (práca s časovým kreditom).
3	Väzba vydania PK na platnosť TK dotiahnutú z NEV	Služba NEV pre určenie platnosti TK/EK má v zmysle dokumentácie vrátiť platnosť kontroly bez výnimiek (nie sú vymenované; služba má v každom prípade vrátiť platnosť). Služba však vráti údaj platnosti len pre niektoré prípady, avšak nie konzistentne (zistené podľa testovacích dát). Preto bolo pre naplnenie biznis cieľa nevyhnutné rozšíriť spracovanie platnosti TK/EK aj pre tie prípady, keď údaj systém od NEV neobdrží (napr. v prípade nových vozidiel). Na základe požiadaviek od objednávateľa bolo v priebehu projektu tiež analyticky pripravené riešenie dokladovania platnosti TK/EK formou čestného prehlásenia, napokon to však takto nebolo implementované.
4	Evidencia úhrady priamo z prehľadu platieb	Zmena frontend logiky. Realizácia úpravy nad rámec DNR pre zefektívnenie evidencie úhrad.
5	Centrálne tarify (Pricing APi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- realizácia podrobnej biznis analýzy pre realizáciu Pricing API.</li> <li>- realizácia zmien vyžiadanych v súvislosti s implementáciou Pricing API, konzultácie, poskytovanie podpory, ladenie a pod.</li> <li>- implementácia nového API pre možnosť nastavenia ľubovoľného zostatku hodín pre parkovacie karty (služba SetCardCredit)</li> <li>- vytvorenie a priebežná aktualizácia integračného manuálu</li> <li>- príprava a prevádzkovanie integračného prostredia pre integráciu dodávateľov MPA (resp. PEP)</li> <li>- opakovaná realizácia integračných testov</li> </ul>
6	Zmena výšky časového kreditu počas platnosti parkovacej karty	Pôvodné zadanie ani požiadavky neošetrovali problematiku, keď dochádza k zmene podmienok pri vydaní parkovacej karty. Na základe konzultácií s objednávateľom boli dodatočne identifikované požiadavky na zmenu časového kreditu so zohľadnením aktuálneho čerpania kreditu. V čase analýzy a DNR takáto funkčnosť nebola identifikovaná.
7	Problém rodného priezviska matky pri overení používateľa	Na základe rozhodnutia RV bolo potrebné upraviť autentifikáciu žiadateľa na formulári a tiež v logike vyhodnocovania dát.

Príloha č. 4 „Požiadavky nad rámec zadania.“

8	Zabezpečenie automatizovaného schvaľovania žiadostí, vyťažovanie dát z neštrukturovaných textov v KN, ladenie integrácií v prospech čo najlepšej využiteľnosti integr. rozhraní.	Cieľom práce s registrami je overenie dát. Popis možností práce s registrom je uvedený v dokumentácii k registru. Podľa dokumentácie k ISKN by nebolo možné overovať automatizovane dáta a všetky operácie by museli byť realizované na kontaktnom mieste. Preto Dodávateľ vynaložil investigatívu v oblasti registrov, ktorá bola zameraná na odstránenie tohoto kritického bodu automatického spracovania. Dohľadám nedokumentovaných vlastností a testovaním použiteľnosti Dodávateľ priniesol kvalitatívne zlepšenie práce s registrom, ktoré bez <b>vstupu KM umožní overovanie adres žiadateľov a TRVALE redukuje počet žiadostí spracovávaných na KM</b> . V rozsahu štandardnej dokumentácie k registrom a s využitím dostupných služieb by nebolo možné dosiahnuť požadovaný cieľ automatizovaného schvaľovania. Preto bola realizovaná extenzívna analýza, dizajn a následne implementácia viacnásobného väzbenia jednotlivých služieb a tiež fulltextového prehľadávania v dokumentoch. <b>V prípade, že by implementácia išla skrikte podľa predloženej dokumentácie k registrom (najmä ku ISKN), automatizované schvalovanie žiadostí by nefungovalo.</b>
9	Úprava: Register práv. osôb (RPO) - nemá prevádzkareň	Dáta RPO podľa špecifikácie položiek registra majú obsahovať údaje prevádzkarní. Takto bol Bridge pripravený pre testovanie. V rámci overovania stavu dát v registri Dodávateľ zistil dátové nekonzistencie - neúplné dáta registrov - ktoré boli zohľadnené nad rámec nutnej funkcionality Bridge vo vzťahu k použitiu dát registrov - a to možnosť doplnenia chýbajúcich údajov pre IČO. Touto aktivitou dôjde na KM k zníženiu prácnosti z dôvodu, že z dôvodu neúplných dát by bolo potrebné cez KM inak procesne riešiť overenie údajov.
10	Rozšírenie typov práv. osôb (PO) v Prevádzk. poriadku	Rozšírenie možnosti vydania abonentskej karty pre nadáciu, neziskovú organizáciu poskytujúcou všeobecne prospešné služby a občianske združenie
11	Zmena atribútu telefónne číslo na povinné pole (vrátane ukl. súhlasov)	Žiadosti o park. karty (skr. PK) - zmena logiky práce s telef. číslom. Telefónne číslo musí byť povinný údaj, musí byť riešený súhlas s použitím telefónneho čísla. Dáta sa musia ukladať z dôvodu neskoršieho použitia.
12	Registrácia osob bez e-mailu	Od začiatku bolo požadované, aby mohli o Park. kartu (PK) žiadať len registrovaní používatelia s účtom. V čase sa potom požiadavka upravila / rozšírila aby bolo možné podporiť aj neregistrovaných. Nerealizovala sa napokon žiadna úprava, dočasne sa bude riešiť zadávaním technických emailov (neexistujúcich), avšak konzultačne na tom bolo vynaložených množstvo hodín.
13	Cobranding aplikácie (logo v hlavičke a vo footeri)	Frontend zmeny podľa dohody s HMBA. Realizácia cobrandingu PAAS v hlavičke a pätičke formulára žiadosti o parkovaciu kartu.
14	Rozšírenie dôvodov zrušenia PK na formulári a v prehľadoch	Počas prípravy DNR neboli dokumenty VZN a Prevádzkový poriadok finálne. Po dodaní ich finálnych znení boli upresnené jednotlivé dôvody zrušenia parkovacích kariet. Tieto je potrebné ukladať a brať do úvahy pri refundácii alikvótnej časti ceny parkovacej karty.



Príloha č. 4 „Požiadavky nad rámec zadania.“

15	Rozdelenie evidencie úhrad na KM (hotovosť / platobná karta) + prehľad	Počas realizácie implementácie bola rozšírená požiadavka na evidenciu typu úhrady na kontaktnom mieste a ich uvedenie v prehľadoch platieb.
16	Export dát z GIS	Dodávateľ opakovane spracúval viacero verzií vstupných dát dodaných HMBA, nakoľko nebola dodaná jediná, finálna verzia.
17	Sumárny report OF	Analytické práce spojené s návrhom vytvorenia dát a následným spracovaním v biznis analýze.
18	Úpravy vyplývajúce zo školení - operatívne požiadavky voči schváleným návrhom obrazoviek	Zo školenia pracovníkov callcentra a KM vyplynuli viaceré požiadavky na zmeny v obrazovkách.
19	Doplnenie ID žiadosti do sumáru žiadosti	Realizácia viacerých menších úprav v zmysle nových požiadaviek, ktoré boli vznesené počas realizácie projektu.
20	Tlač NPK osobám bez účtu v ParkSys	Realizácia vyžadanej funkčnosti umožňujúcej tlač parkovacej karty pre možnosť ich jednoduchého zadania / načítania mobilnými aplikáciami tretích strán (primárne pre osoby bez účtu v ParkSys)
21	Dočasná zmena EČV na KM	V DNR je umožnenie dočasnej zmeny EČV na KM uvedené ako činnosť, ktorá nebude súčasťou dodaného riešenia. Funkčnosť však bola na základe požiadavky HMBA realizovaná.