Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislavy

SPRÁVA
zo zahraničnej pracovnej cesty (ZPC)

Zahraničná pracovná cesta sa uskutočnila do štátu: Rakúsko

Dátum od-do: 29.6. 2011

Účastníci ZPC: Mgr. Michal Stuška, Ing. Michal Feik, Mgr. Katarína Kapišinská

Podrobné údaje o rokovaní – kde sa rokovanie uskutočnilo, s kým sa rokovalo, obsah rokovania:

Stretnutie sa uskutočnilo vo Viedni v sídle spoločnosti Vienna Communications Consulting GmbH. Zahraničná pracovná cesta sa uskutočnila s cieľom získania poznatkov o možných oblastiach cezhraničnej spolupráce medzi Magistrátom mesta Viedeň a Magistrátom hl. mesta SR BA v oblasti služieb občanom.

Zástupcom Magistrátu hl. mesta SR BA boli prezentované rôzne formy služieb v oblasti práce s verejnosťou, ktoré spoločnosť Vienna Communications Consulting poskytuje niektorým oddeleniam viedenského Magistrátu ako je napríklad MA 10 (Wiener Kindergärten), MA 40 (Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht) a iné. Obsahom prezentácie bol popis aktivít spoločnosti a ich nástroje a produkty, spôsob získavania informácií a dát pre databázy, ich spracovanie a interpretácia.

Zároveň bola poskytnutá názorná ukážka zabezpečenia poradenstva v oblasti sociálnych služieb a bývania prostredníctvom call-centra.

Vyhodnotenie z hľadiska splnenia účelu ZPC a odborného prínosu:

ZPC splnila svoj cieľ. Účastníci získali hodnotné informácie v oblasti služieb, ktoré môžu ďalej využiť v prospech občanov Bratislavy.

Konkrétne úlohy, ktoré vyplynuli z výsledkov rokovania účastníka / účastníkov ZPC:

Vytvorenie podkladov pre možné spoločné témy cezhraničnej spolupráce.

V Bratislave dňa 30.6.2011

Podpis účastníka / účastníkov ZPC