

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z201853898\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava  
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 81499 Bratislava-Staré Mesto, Slovenská republika  
iCO: 00603481  
DiČ: 2020372596  
iČ DPH:  
Číslo účtu: SK377500000000025829413CEKOSKBX  
Telefón: +421 259356342

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: TooNet, s.r.o.  
Sídlo: Seberiniho 1, 82103 Bratislava, Slovenská republika  
iČO: 44962070  
DiČ: 2022885601  
iČ DPH: SK2022885601  
Číslo účtu: SK80 7500 0000 0040 0892 2470  
Telefón: +421232144211

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Podpora sieťovej infraštruktúry – maintenance a SLA  
Kľúčové slová: Podpora sieťovej infraštruktúry – maintenance a SLA  
CPV: 72315100-7 - Podpora dátových sietí; 72261000-2 - Softvérové podporné služby; 72000000-5 - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora  
Druh/y: Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

**Položka č. 1: Predmetom zákazky je predĺženie hardvérovej podpory výrobcu o dvanásť mesiacov a služieb Dodávateľa pre IKT Objednávateľa na obdobie 12 mesiacov v celkovom objeme min. 52 MD., zabezpečenie dostupnosti a podpory kritických informačných technológií a aplikácií potrebných pre chod organizácie.**

#### Funkcia

Reaktívna podpora pre uvedené IKT Objednávateľa•1) požadovaná je SLA 9x5, 4 hodiny reakcia s potvrdením prijatia požiadavky na servisný zásah, nástup na riešenie v mieste inštalácie do 6 hodín,•2) nahlásovanie incidentov na jednotné centrálné miesto podpory: Telefonicky – jednotné telefónne číslo, E-mailom – jednotná e-mailová adresa, Web portál Objednávateľa s evidenciou priebehu udalostí•3) tieto kontaktné údaje oznámi Dodávateľ Objednávateľovi po nadobudnutí účinnosti Rámcovej dohody.

Proaktívna podpora s nasledovnými parametrami• 1)pravidelné kvartálne aktualizácie pre vybrané oblasti po dohode s objednávatelom• 2)konzultačné služby a poradenstvo pre rozvoj IT prostredia: a)sieťové prvky-b) iný súvisiaci hardvér a softvér• 3)konzultačné služby a poradenstvo pri zavádzaní nových IT služieb• 4)konzultačné služby a poradenstvo pre riadenie IT bezpečnosti•administrácia sieťových prvkov Extreme Networks s operačným systémom EXOS a EOS, bezdrôtovej technológie Extreme Wireless a manažmentu Extreme Management.

Proaktívna podpora s nasledovnými parametrami• 5)riešenie bežných prevádzkových požiadaviek (vytvorenie VLAN, nastavenie rozhraní, atď.)•6)diagnostika a riešenie závažných a kritických stavov infraštruktúry (výpadok služby, výmena zariadenia, atď.)•7)vytvorenie skriptov pre automatizáciu prevádzky na sieťových zariadeniach•8)analýza a vyhodnocovanie prevádzkových záznamov získaných zo zariadení sieťovej infraštruktúry•9)vytvorenie a manažment záloh konfiguračných nastavení sieťových zariadení•10)aktualizácia operačného systému na sieťových zariadeniach

Proaktívna podpora s nasledovnými parametrami •11)integrácia sieťovej infraštruktúry s bezpečnostnou infraštruktúrou a inými IT službami pre potreby automatizácie prevádzkových zmien a poskytovania IT služieb •12)administrácia firewallov Palo Alto Networks, Fortigate, systému na ochranu koncových zariadení Palo Alto Networks Traps, systém na riadenie prístupu do siete Extreme Network Access Control •13)riešenie bežných prevádzkových požiadaviek (vytvorenie a zmena bezpečnostných profilov služieb, vytvorenie a zmena prístupových profilov zariadení a používateľov, atď.)

Proaktívna podpora s nasledovnými parametrami •14)diagnostika a riešenie závažných a kritických incidentov (výpadok služby, výmena zariadenia, atď.)•15)vytvorenie a manažment záloh konfiguračných nastavení bezpečnostných technológií•16)aktualizácia operačného systému na bezpečnostných technológiách•17)kontrola logov jednotlivých zariadení IKT a proaktívne riešenie vznikajúcich problémov

Zmenové požiadavky•1) v rozsahu min. 8 hodín týždenne, v mieste poskytovania služby (sídlo Objednávateľa)•2) požadované SLA 9x5, 4 hodiny od potvrdenia prijatia požiadavky na servisný zásah, nástup na riešenie NBD•3) musí byť súčasťou ponuky a zahrnuté v mesačných paušálnych službách

Iné odporúčania pre optimalizáciu infraštruktúry•1)Objednávateľ očakáva proaktívne návrhy pre optimalizáciu infraštruktúry podľa požiadaviek Objednávateľa•2)musí byť súčasťou ponuky a zahrnuté v mesačných paušálnych službách

Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Požadovaná je podpora pre sieťové zariadenia na platformáchPalo Alto NetworksFortinetExtreme Networks	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 2x PAN-SVC-BKLN-3020-R: Partner enabled premium support Renewal, PA-3020	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 2x PAN-PA-3020-URL4-HA2-R: PANDB URL filtering subscription for devices in HA pair Renewal, PA-3020	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 2x PAN-PA-3020-TP-HA2-R: Threat prevention subscription renewal for devices in HA pair Renewal, PA-3020	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 1x FC-10-00116-311-02-12: FG-100D Forti Care 8x5	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 3x FC-10-00034-900-02-12: FG-30D UTM Protection 8x5	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 1x FC-10-0030E-900-02-12: FG-30E UTM Protection 8x5	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 2x FC-10-0060D-311-02-12: FG-60D Forti Care 8x5	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 1x FC-10-00095-900-02-12: FG-90D UTM Protection 8x5	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 1x 95600-16503: Summit X440-24t PartnerWorks Plus	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 14x 95600-16505: Summit X440-48t PartnerWorks Plus	mes			12

Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 18x 95600-16506: Summit X440-48p PartnerWorks Plus	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 1x 95600-16516: Summit X430-24t PartnerWorks Plus	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 2x 95600-16702: X460-G2-48t-10GE4-Base PartnerWorks Plus	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 1x 95604-30135: WS-C35 WIRELESS APPLIANCE PartnerWorks Plus	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 1x 95603-S20284: V2110 V9 VIRT APPL ROW REGULATORY DOMAIN PartnerWorks Plus	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 3x 95603-S20252: SINGLE AP CAPACITY UPGRADE (C25, V2110) PartnerWorks Plus	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 2x 95603-S20255: 16 AP CAPACITY UPGRADE (C25, V2110) PartnerWorks Plus	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 1x 95603-S20129: NMS - 50 DEVICES / 500 THIN APS PartnerWorks Plus	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 1x 95603-S20134: LICENSE, UPGRADE NMS-50 TO NMS-ADV-50 PartnerWorks Plus	mes			12
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti: 3x 95603-S20098: NAC ENTERPRISE LICENSE FOR 1K ES PartnerWorks Plus	mes			12
<b>Technické vlastnosti</b>	<b>Hodnota/Charakteristika</b>			
Ďalšie osobitné požiadavky: požadovaný projektový manažment a evidencia: riadenie a koordinácia projektového tímu	vo fáze preberania podpory ako aj vo fáze poskytovania podpory			
pravidelné stretnutia pracovnej skupiny	min. 1x kvartálne			
Odborná a technická spôsobilosť, požadovaná certifikácia Zhotoviteľa minimálne na úrovni:	Dodávateľ doloží platnými certifikátmi výrobcu nasledovné certifikáty/osvedčenia:			
Projektový, prevádzkový a bezpečnostný manažment	Na základe metodického pokynu Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/28999/2009-132 pre riadenie IT projektov je požadované preukázanie certifikácie:			
Projektový, prevádzkový a bezpečnostný manažment	-1x certifikovaný pracovník so znalosťou Prince2, min. verzie Foundation			
Projektový, prevádzkový a bezpečnostný manažment	-1x certifikovaný zamestnanec so znalosťou frameworku COBIT/TOGAF/ITIL			
Projektový, prevádzkový a bezpečnostný manažment	-1x certifikovaný zamestnanec so znalosťou na úrovni CompTiA Network+ alebo iný ekvivalent			
Sieťová komunikačná infraštruktúra	-1x pracovník s certifikáciou Extreme Certified Expert – Networking			
Sieťová komunikačná infraštruktúra	-1x pracovník s certifikáciou Extreme Certified Expert – Access Control			
Sieťová komunikačná infraštruktúra	-1x pracovník s certifikáciou Fortinet NSE4 Security Specialist			

Sieťová komunikačná infraštruktúra	-1x pracovník s certifikáciou Fortinet NSE8 Security Specialist
Sieťová komunikačná infraštruktúra	-2x pracovníci s certifikáciou Palo Alto Networks Accredited Configuration Engineer v 7.0 alebo novšie
Sieťová komunikačná infraštruktúra	-2x pracovníci s certifikáciou Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer v 7.0 alebo novšie
Sieťová komunikačná infraštruktúra	-1x pracovník s certifikáciou Palo Alto Networks Accredited Systems Engineer – Endpoint Professional

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Dodávateľ do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy preukáže:-že je držiteľom nižšie uvedených požadovaných certifikátov na zabezpečenie odbornej a technickej spôsobilosti v úplnej forme tak, aby spĺňali všetky požiadavky ustanovení Zákona o verejnom obstarávaní pri preukazovaní technickej a odbornej spôsobilosti,
Dodávateľ do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy preukáže:-originál certifikátu alebo úradne osvedčenú kópiu certifikátu o zavedení systému riadenia kvality v zmysle požiadaviek normy ISO 9001 vydaný nezávislou inštitúciou alebo ekvivalent,
Dodávateľ do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy preukáže:-originál certifikátu alebo úradne osvedčenú kópiu certifikátu o zavedení systému riadenia kvality v zmysle požiadaviek normy ISO 27000 vydaný nezávislou inštitúciou alebo ekvivalent,
Dodávateľ do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy preukáže:-originál certifikátu alebo úradne osvedčenú kópiu certifikátu o zavedení systému managementu poskytovania ICT služieb normy organizácie podľa normy ISO 20000 vydaný nezávislou inštitúciou alebo ekvivalent,
Dodávateľ do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy preukáže:-minimálne 3 referencie na dodávku rovnakého alebo podobného charakteru v technologických oblastiach požadovaných Objednávateľom v Opise predmetu zákazky.
Objednávateľ požaduje začatie poskytovania služby do 5 pracovných dní od schválenia predložených dokumentov. Nedodržanie vyššie určených požiadaviek na plnenie bude objednávateľ považovať za závažné porušenie zmluvných podmienok tejto zákazky. V prípade ich nedodržania, objednávateľ odstúpi od zmluvy.
Pokuta za nedodržanie uvedených požiadaviek, nedodanie požadovaných služieb, je 15% z predpokladanej hodnoty zákazky na účet verejného obstarávateľa uvedený v zmluve, do 10 pracovných dní.
Obstarávateľ požaduje prehlásenie výrobcu, že dodávateľ je oprávnený navrhovať, inštalovať a servisovať uvedené zariadenia.

Názov	Upresnenie
-------	------------

### 2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

## III. Zmluvné podmienky

### 3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský  
Okres: Bratislava  
Obec: Bratislava  
Ulica: Primaciálne nám.1, 814 99 Bratislava

### 3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

12.12.2018 08:08:00 - 12.12.2019 08:09:00

### 3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: na celý predmet zákazky  
Požadované množstvo: 1,0000

- 3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.4, účinná zo dňa 25.5.2018 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

#### **IV. Zmluvná cena**

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 92 850,00 EUR  
4.2 Sadzba DPH: 20,00  
4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 111 420,00 EUR

#### **V. Záverečné ustanovenia**

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.4, účinná zo dňa 25.05.2018, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.4, účinná zo dňa 25.05.2018, <https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 07.12.2018 09:42:02

Objednávateľ:  
Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:  
TooNet, s.r.o.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska