

## **OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**

### **Účel predmetu zákazky:**

Účelom predmetu zákazky je získať dodanie telekomunikačných služieb v oblasti mobilných hovorov, v oblasti služieb informačného parkovacieho systému IPS, v oblasti služieb mobilných dát, mobilných telefónov, telekomunikačných služieb v oblasti hovorov prostredníctvom VPS liniek, technologická modernizácia telekomunikačného vybavenia telefónnej ústredne a dodanie IP telefónov pre potreby Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy.

Predmetom poskytnutia komunikačných služieb je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných telekomunikačných služieb operátora. Pre potreby poskytovania komunikačných služieb požadujeme vytvorenie virtuálnej privátnej siete, t.j. vytvorenie vnútropodnikovej siete pre všetky hlasové služby verejného obstarávateľa („ďalej len „VPN“), pripojenie VPN do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby a dodávka IP telekomunikačných zariadení pre verejného obstarávateľa.

Verejný obstarávateľ požaduje bezplatné zriadenie VPN. VPN sa môže rozdeľovať na mobilnú VPN a fixnú VPN. Verejný obstarávateľ požaduje bezplatné volania medzi všetkými hlasovými službami VPN (fixnými aj mobilnými).

### **Časť 1 predmetu zákazky:**

Názov: Telekomunikačné služby v oblasti mobilných hovorov, v oblasti služieb informačného parkovacieho systému IPS a v oblasti služieb mobilných dát a dodanie mobilných telefónnych prístrojov.

#### **Mobilné telekomunikačné služby – mobilná VPN**

Verejný obstarávateľ požaduje:

- Bezplatné zaradenie všetkých mobilných hlasových služieb do VPN,
- Zabezpečenie mobilných dátových služieb,
- Zvýhodnené tarify pre volania a služby v rámci VPN, ako aj štandardných hlasových a ostatných služieb nezahrnutých vo VPN,
- Telefonovanie bez predplatených minút pre servisné SIM karty,
- Ďalšie služby ako napr. roaming, telefonické asistenčné služby, on-line manažovanie VPN, sekundová tarifikácia od prvej sekundy, atď.
- Prístup na internet,

- Poskytovateľ musí mať zabezpečené pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb,
- Zriadenie paušálnych programov,
- Iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky uchádzača,
- Zabezpečenie bezplatnej infolinky,
- Poskytnutie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie na jednotlivé telefónne čísla s uvedením mena a priezviska užívateľov jednotlivých čísel. Elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov,
- Poskytnutie mobilných dátových technológií pre pripojenie na internet prostredníctvom mobilných zariadení,
- Možnosť použiť dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí,
- Pridelenie obchodného zástupu a zamestnanca na fakturačnom oddelení pre riešenie individuálnych potrieb verejného obstarávateľa,
- Elektronická súhrnná fakturácia pre všetky telefónne čísla a služby, ktoré sú poskytované pre interné účely. Súhrnná faktúra bude tiež obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet a dátových zariadení,
- Volania v rámci mobilnej telefónnej siete poskytovateľa,
- Volania do ostatných mobilných národných sietí,
- Volania do ostatných pevných národných sietí,
- Príjem a odosielanie SMS, MMS,
- Roamingové hovory a SMS, MMS,
- Bezplatné zriadenie hlasovej virtuálnej privátnej siete,
- Bezplatné zriadenie služby privátne APN,
- Požadujeme klapkovú voľbu v mobilnej VPN verejného obstarávateľa,
- Požadujeme bezplatné zabezpečenie klapkového volania medzi mobilnou VPN a fixnou VPN verejného obstarávateľa,
- Zriadenie paušálnych programov :

**VPS Balík 1** – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS
- Neobmedzené volania v rámci mobilnej VPS
- Neobmedzené volania na fixné čísla verejného obstarávateľa

**VPS Balík 2** – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS
- Neobmedzené volania v rámci VPS
- Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa
- Neobmedzené volania do ostatných pevných národných sietí

- Neobmedzené volania na fixné čísla verejného obstarávateľa

**VPS Balík 3** - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS
- Neobmedzené volania v rámci VPS
- Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa
- Neobmedzené volania do ostatných pevných národných sietí
- Neobmedzené volania do ostatných mobilných národných sietí

**VPS Balík 4** - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS
- Neobmedzené volania v rámci VPS
- Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa
- Neobmedzené volania do ostatných pevných národných sietí
- Neobmedzené volania do ostatných mobilných národných sietí
- Neobmedzené volania do ostatných sietí v rámci EU
- Neobmedzené volania na fixné čísla verejného obstarávateľa

### **Dátové služby**

Pripojenie mobilných telefónov a dátových SIM-kariet do internetu – verejný obstarávateľ požaduje:

- Paušál neobmedzený internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní. Objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 2000 MB (cena/ks).
- Paušál neobmedzený internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní. Objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 6000 MB (cena/ks).
- Paušál neobmedzený internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní. Objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 10 000 MB (cena/ks)
- Pre notebook prostredníctvom USB - paušál dátovej služby s minimálnym objemom predplatených dát 5GB a následným znížením prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát (cena/ks)
- Pre notebook prostredníctvom USB - paušál dátovej služby s minimálnym objemom predplatených dát 10GB a následným znížením prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát (cena/ks)
- Bezplatné poskytnutie LTE-4G internetu
- Bezplatné poskytnutie zdieľania dát medzi neobmedzeným mobilným internetom a hlasovou SIM kartou
- Poskytnutie paušálu M2M s objemom predplatených dát 100MB (cena/ks)
- Zriadenie dátovej VPS – privátne APN (cena aktivácie)

- Zaradenie M2M SIM kariet do privátneho APN (cena/ks)
- Aktivácia privátnej statickej IP adresy (cena/ks)

**Osobitné požiadavky – služby, ktoré sú bezplatné (zahrnuté v paušálnej cene)**

- záručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení a zariadení nevyhnutných na poskytovanie VPS, v prípade opravy poskytnutie náhradného zariadenia
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy
- možnosť zmeny telefónneho čísla
- bezplatné poskytnutie PUK1 kódu
- bezplatná aktivácia a výmena SIM karty pri strate, poškodení
- bezplatná aktivácia služieb CLIP, CLIR
- bezplatné zrušenie SIM po dobe viazanosti na požiadanie
- služba odkazová schránka
- bezplatné telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
- presmerovanie hovorov
- bezplatné dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM
- blokovanie odchádzajúcich hovorov
- Zvýhodnené tarify pre volania a služby v rámci VPS, ako aj štandardných hlasových a ostatných služieb nezahrnutých vo VPS
- zasielanie SMS pri nedostupnom volanom tel. čísle
- konferenčný hovor
- možnosť selektívneho blokovania audiotexových čísiel a čísiel spoplatnených osobitným spôsobom
- nulové administratívne poplatky pri výmene mobilných telefónov a mobilných zariadení
- automatické zaradenie každej aktivovanej SIM karty do roamingu
- možnosť selektívnej zmeny limitu roamingu.
- Možnosť v blokovat' kupovania služieb cez SMS

Maximálny počet SIM kariet 500 ks, vrátane SIM kariet informačného parkovacieho systému IPS a SIM kariet mobilných dát

**Mobilné telefóny a dátové zariadenia:**

- Verejný obstarávateľ požaduje dodať neblokované mobilné telefóny,
- Maximálna viazanosť mobilných telefónov a dátových zariadení je 24 mesiacov,
- Verejný obstarávateľ požaduje k jednotlivým hlasovým a dátovým SIM kartám dodať mobilné telefóny a dátové zariadenia za zvýhodnenú cenu 1€ s DPH. Ku jednotlivým paušálom prislúcha maximálny cenový limit nákupu neakciových mobilných zariadení :

<b>Paušál</b>	<b>Maximálny cenový limit s DPH</b>	<b>Predpokladaný počet za obdobie 48 mesiacov</b>
VPS1	100,-	270 ks
VPS2	199,-	114 ks
VPS3	500,-	10 ks
VPS4	1000,-	20 ks
Datový paušál	69,-	82 ks

- Aktuálny neakciových cenník (obsahujúci štandardne plné ceny) mobilných telefónov a dátových zariadení musí byť zverejnený na oficiálnej WEB stránke poskytovateľa, aby bol verejne dostupný verejnemu obstarávateľovi,

<https://www.telekom.sk/subory/c3c9887d4e53ffad7e140f745791b686>

- Bezplatný záručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení,
- Bezplatné poskytnutie náhradného zariadenia počas doby servisu zariadenia.

**Ostatné požiadavky na predmet zákazky:**

- Komplexnosť poskytovaných služieb
- Všetky zariadenia sú poskytované ako služba objednávateľovi
- Dopravu predmetu zákazky na miesta plnenia
- Dodávka, inštalácia a oživenie technológie
- Zmena parametrov služby na vyžiadanie
- Potrebný HW, ktorý bude súčasťou služby
- Projektový manažment
- Zaškolenie vybraných užívateľov objednávateľa na administráciu systému
- Predložiť v ponuke Mapu pokrytia dátovým signálom (min. 70 %) - deklarovanie percentuálneho pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb a mobilných dátových služieb a internetu na celom území SR bez toho, aby sa prerušilo dátové spojenie. Uchádzač na mape uvedie pokrytie všetkými dostupnými technológiami, min. 2G, 3G, príp. 2,5G, 4G mobilných technológií a hlasových služieb. Verejný obstarávateľ požaduje popis jednotlivých dostupných technológií a prenosu dát s garanciou rýchlosti prenosu.
- Predložiť v ponuke Ponuku mobilných telekomunikačných zariadení — neakciové mobilné zariadenia

<https://www.telekom.sk/subory/c3c9887d4e53ffad7e140f745791b686>

- Predložiť v ponuke Aktuálny štandardný cenník mobilných telekomunikačných služieb

### **Verejný obstarávateľ požaduje v prípade úspešnosti ponuky od uchádzača:**

- Bezplatné zabezpečenie prenosu všetkých mobilných čísel do siete mobilného operátora - úspešného uchádzača

## **Virtuálna privátna sieť ( VPS )**

Virtuálna privátna sieť je ideálnym riešením pre vnútropodnikovú komunikáciu pre spoločnosti, ktoré umožňuje využívať služby ktoré neboli doteraz pre mobilné telefóny poskytované. Umožňuje cenovo a technicky efektívnu komunikáciu vnútri firmy, ako aj s obchodnými partnermi a ďalšími často používanými telefónnymi číslami.

Prostredníctvom VPS môžete pružne definovať a ovplyvňovať internú a externú komunikáciu vo Vašej spoločnosti a mať plne pod kontrolou výdaje za telekomunikačné služby. Predbežné kalkulácie zákazníkov, ktorí využívajú služby VPS dokazujú, že je možné dosiahnuť významnú úsporu telekomunikačných nákladov.

### **Komu je určená Virtuálna privátna sieť?**

Ambicióznym stredným a veľkým firmám, ktoré chcú zdokonaľiť svoju vnútropodnikovú komunikáciu a zároveň efektívne a systémovo riešiť problematiku nákladov za telekomunikačné služby.

## **Hlavné výhody Virtuálnej privátnej siete**

- Významné zníženie telekomunikačných nákladov (podľa charakteru a intenzity prevádzky) oproti súčasnému stavu pomocou
  - Výhodného tarifu pre volania v rámci virtuálnej privátnej siete
  - Definovania volacích práv pre jednotlivých zamestnancov, nastavenie podľa času a dňa volania, podľa typu členstva vo VPS (čísla virtuálnej privátnej siete, virtuálne čísla, ostatné čísla), podľa typu hovoru (hlas, dáta, fax)
  - Odlíšenia pracovných a súkromných volaní
  - Integrácie fixných a mobilných komunikačných systémov
- Zvýšenie mobility Vašich zamestnancov
- Zvýšenie loyality Vašich zamestnancov pridelením možnosti privátnych hovorov využitím firemného mobilného telefónu
- Zvýšenie komunikačného komfortu využitím súkromného číslovacieho plánu skrátených volieb a ďalších vlastností Virtuálnej privátnej siete
- Efektívna integrácia mobilných a pevných komunikačných systémov Vašej spoločnosti
  - Zbaví Váš podnik roztrieštenosti
  - Vytvorí efektívny nástroj na riadenie komunikácie a nákladov
  - Umožní vzájomnú nahraditeľnosť jednotlivých prvkov komunikačného systému

## 1.1. Virtuálna privátna sieť – ponuka spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Pre efektívne a flexibilné riešenie Vašej podnikovej komunikácie Vám spoločnosť Slovak Telekom, a.s. ponúka službu Virtuálna privátna sieť.

### Základná konfigurácia Virtuálnej privátnej siete

1. Mobilná Virtuálna privátna sieť – zahrňuje mobilné telefóny Vašej spoločnosti

#### Virtuálna privátna sieť – ponuka vlastností

- ⇒ Súkromný číslovací plán skrátenej volieb
- ⇒ Výhodný tarif pre volania v rámci virtuálnej privátnej siete (On-Net tarif)
- ⇒ Definovanie užívateľských práv pre odchádzajúce a prichádzajúce volania
- ⇒ Vynútený hovor v rámci siete – validácia dlhej a krátkej verzie čísla (Forced On-Net)
- ⇒ Odlíšenie pracovných a súkromných hovorov
- ⇒ Virtuálne čísla a zrýchlené voľby
- ⇒ Administrácia Virtuálnej privátnej siete pomocou Internetu
- ⇒ Súhrnná faktúra

## 1.2. Popis vlastností Virtuálnej privátnej siete

### *Súkromný číslovací plán skrátenej volieb*

Mobilným telefónom, ale aj pevným linkám Vášho podniku sú priradené okrem ich štandardného dlhého čísla aj skrátenej voľby. Pri volaniach z Vašich mobilných telefónov na ostatné telefóny je možné používať dlhé čísla ale aj skrátenej voľby, čo zvyšuje komunikačný komfort. Súkromný číslovací plán a skrátenej voľby je možné nastaviť tak, aby vyhovovali potrebám Vášho podniku. Súkromný číslovací plán bude pre Vás optimalizovaný podľa aktuálneho počtu telefónnych terminálov, ktoré majú byť začlenené do VPS a budú tiež zohľadnené expanzné plány Vášho podniku pre komunikačnú infraštruktúru.

### **Výhodný tarif pre volania v rámci virtuálnej privátnej siete (On-Net tarif)**

Významná úspora telekomunikačných nákladov pre Váš podnik sa dosiahne vďaka výhodnému tarifu pre volania z Vašich mobilných telefónov na iných vnútorných užívateľov VPS a na virtuálne čísla. Pomocou flexibilného nastavovania volacích práv pre jednotlivých účastníkov VPS vo Vašom podniku budete mať Vaše telekomunikačné náklady pevne pod kontrolou.

### **Definovanie užívateľských práv pre odchádzajúce a prichádzajúce volania**

Môžete definovať pravidlá a obmedzenia kam môžu Vaši zamestnanci volať a aké hovory prírmať. Riešenie VPS Vám umožňuje filtrovať prichádzajúce alebo odchádzajúce hovory pri profesiách, ktoré svojou povahou vyžadujú kontrolovať náklady na mobilnú komunikáciu. Volacie práva je možné pre jednotlivých účastníkov nastavovať podľa:

- času, kedy smie volať
- dní v týždni
- kalendára
- typu volaní ( v rámci VPS, mimo VPS v rámci Slovenska, zahraničie )

*Hlavné výhody:*

- ⇒ Mobilná komunikácia bez rizika zneužitia
- ⇒ Generálne blokovanie volacích čísel, ktoré Vaši spolupracovníci pri svojej činnosti nepotrebujú pre celú VPS (firemný profil)
- ⇒ Individuálne oprávnenie pre jednotlivých spolupracovníkov (užívateľský profil)
- ⇒ Dodatočne je možné ku každému profilu priradiť časové okno
- ⇒ Oprávnenia sú oddelené ako pre prichádzajúce, tak aj pre odchádzajúce hovory
- ⇒ Prispôsobenie oprávnenia volaní štruktúram Vášho podniku
- ⇒ Jednoznačná kontrola nákladov

Táto vlastnosť VPS Vám umožňuje získať kontrolu nad Vašou mobilnou komunikáciou, pretože zneužitie je týmto prakticky vylúčené.

### **Definovanie reštrikcií pre odchádzajúce volania podľa typu volaného čísla**

Rozlišovanie volaných čísel podľa typu členstva vo vzťahu k VPS je ďalšou z možností ako nastaviť obmedzenia pre odchádzajúce hovory. Každému mobilnému telefónu v rámci VPS je možné nastaviť či má alebo nemá oprávnenie pre volania na jednotlivé typy členstva:

- vnútorný užívateľ VPS: telefónne čísla patriace zákazníkovi, ktorý si službu VPS objednal, musí byť vždy účastníkom siete Slovak Telekom, a.s.
- virtuálne číslo: ľubovoľné telefónne číslo, v rámci VPS je mu pridelená skrátaná voľba pod ktorou je rýchlo dostupné a volania na tieto čísla sú vyhodne tarifované. Počet týchto čísel vo Vašej VPS je pevne obmedzený
- ostatné čísla

### **Vynútený hovor v rámci siete – validácia dlhej a krátkej verzie čísla (Forced On-Net)**

Ak vnútorný užívateľ VPS vytočí verejné číslo iného vnútorného užívateľa VPS v dlhom tvare namiesto skrátenej voľby, služba VPS bude považovať tento hovor za hovor v rámci skupiny VPS a budú mu tiež priradené príslušné nastavenia ohľadom tarifikácie a práv volaní.



## **Odlíšenie súkromných hovorov od pracovných**

Zamestnanecké telefóny sú vo väčšine podnikov využívané zamestnancami aj pre súkromné volania. V prípade potreby je možné súkromné hovory odlíšiť od pracovných. Odlíšenie súkromných hovorov sa vykoná vytočením zvláštnej predvoľby 9 za ktorou nasleduje telefónne číslo volaného účastníka.

### *Hlavné výhody:*

- ⇒ Jednoznačná kontrola nákladov na základe oddelenej evidencie súkromných a pracovných hovorov.
- ⇒ Vyúčtovanie všetkých pracovných a súkromných hovorov na jednej spoločnej faktúre s jednoznačným odlíšením.
- ⇒ Jednoduché ovládanie – pri súkromných hovoroch sa predvolí definovaná zvláštna predvoľba 9
- ⇒ Odpadajú administratívne náklady za spätné vyúčtovanie s Vašimi spolupracovníkmi.
- ⇒ V prípade povolenia súkromných hovorov neplatia pre ne žiadne reštrikcie nastavené pre pracovné hovory

## **Virtuálne čísla a zrýchlené voľby**

Virtuálne číslo: mobilné telefónne číslo siete Slovak Telekom, a.s., v rámci VPS mu je pridelená skrátaná voľba pod ktorou je pre vnútorných užívateľov VPS rýchlo dostupné. Volania vnútorných užívateľov VPS na virtuálne číslo sú zvýhodnené. Počet virtuálnych čísel je pevne obmedzený pre jednu VPS.

Zrýchlená voľba: ľubovoľné telefónne číslo, v rámci VPS mu je pridelená zrýchlená voľba pod ktorou je pre vnútorných užívateľov VPS rýchlo dostupné.

## **Administrácia Vašej VPS pomocou Internetu**

Pomocou vlastnosti Internetová administrácia môžete cez Web-Interface priamo administrovať Vašu VPS.

### *Hlavné výhody:*

- ⇒ Rýchle a individuálne Online- zmeny nastavení Vašej virtuálnej privátnej sieti.
- ⇒ Administrácia je nezávislá od času a zmeny sú okamžite účinné
- ⇒ Prehľadné spravovanie plánu účastníckych čísel.
- ⇒ Jasné a kompletne zaprotokolovanie vykonaných zmien
- ⇒ Použitie štandardných prehliadačov internetu

### *Podrobný popis:*

Táto vlastnosť Vám umožňuje pohodlné prispôsobenie Vášho plánu účastníckych čísel aktuálnej situácii. Vložením Vášho užívateľského mena a hesla sa dostanete do nastavení Vašej virtuálnej privátnej siete. Tu môžete zmeniť profil oprávnenia jednotlivých spolupracovníkov.

Všetky vykonané zmeny sa automaticky evidujú a v prípade nutnosti môžu byť vyvolané za účelom kontroly. Rozsiahle pomocné menu Vás podporuje pri ovládaní tejto vlastnosti.

## **Súhrnná faktúra**

Všetky volania v rámci VPS, súkromné volania budú zobrazené v samostatnej sekcii na súhrnnej faktúre. Súkromné volania budú v sekcii pod názvom **VPS-volania cez predvolbu 9**.