

Opis predmetu zákazky

Projekt DIFASS, v rámci ktorého sa táto zákazka realizuje, podporuje prístup podnikov k financiám prostredníctvom výmeny podporných opatrení pre inovatívne podniky využívaných v Európe. Zameriava sa na vytváranie a implementáciu nástrojov negrantovej finančnej podpory ako sú revolvingové fondy, transregionálne fondy a fondy rizikového kapitálu. Tento projekt je podporený cez program INTERREG IVC. Celkový cieľ programu je zlepšiť efektivitu regionálnych politík a nástrojov. INTERREG IVC poskytuje financovanie regionálnej spolupráce v rámci Európy. Je implementovaný v rámci cieľu teritoriálnej spolupráce Európskeho spoločenstva a financovaný prostredníctvom Európskeho fondu regionálneho rozvoja (EFRR).

Predmetom zákazky je príprava a vytvorenie *Regionálneho finančného fóra pre začínajúcich podnikateľov* podľa vzoru dobrého príkladu z praxe zo Švédska „Regional Seed Financing Forum“, ktorý bol prezentovaný v rámci projektu DIFASS. Počas prípravného obdobia sa budú podľa potreby konať aj koordinačné stretnutia obstarávateľa a poskytovateľa tak, aby obstarávateľ mal prehľad o napredovaní prác, pričom cena za tieto stretnutia je zahrnutá v cene služieb. Viac informácií o fóre je možné nájsť na stránke projektu www.difass.eu.

Cieľom takéhoto fóra je vytvoriť organizačnú platformu, ktorá by zabezpečila začínajúcim podnikateľom predstavenie svojich podnikateľských zámerov pred súkromnými alebo verejnými investormi, ktorí poskytujú pôžičky alebo granty. Vďaka tomuto fóru by sa uľahčil kontakt medzi možnými investormi a zároveň by podnikatelia zlepšili svoje schopnosti a skúsenosti s prezentáciou svojich podnikateľských zámerov, a tak zvýšili svoje šance prístupu k financiám. Zároveň dostanú spätnú väzbu a pohľad z iného uhla od potenciálnych investorov, a tak môžu prehodnotiť svoj podnikateľský zámer pred tým, ako doň investujú čas a peniaze.

Výberový proces a náborová kampaň

- poskytovateľ zabezpečí prípravu a realizáciu informačnej a náborovej kampane,
- pri vytváraní informačných materiálov musí dodržiavať pravidlá publicity pre operačný program Interreg IVC,
- poskytovateľ zabezpečí všetky aspekty úvodného výberového procesu spoločností, ktoré sa zapoja do aktivít,
- výberový proces musí byť transparentný, nediskriminačný, s jasnými a jednoznačnými výberovými kritériami, zároveň by nemal administratívne zaťažovať podnikateľov,
- v rámci výberového procesu bude vybratých 8 spoločností, pričom aktivít prípravnej fázy sa budú zúčastňovať max 2 zástupcovia zo spoločnosti a samotného fóra 1 zástupca;

Prípravná fáza - poskytovateľ zabezpečí nasledovné:

- poskytovateľ pripraví, realizuje a moderuje úvodné koordinačné stretnutie so všetkými vybranými podnikateľmi, na ktorom sa oboznámi s podnikateľmi a zámermi ich podnikania (miesto zabezpečí poskytovateľ);
- poskytovateľ zabezpečí, aby sa aspoň 3 potenciálni investori zúčastnili na fóre (pod pojmom investor sa rozumie napr. banky, Slovak Business Agency, business angels a pod.) - výber potenciálnych investorov musí byť prispôbený potrebám podnikateľov a ich vhodnosť bude prekonzultovaná so zástupcami hl. mesta;

- náklady spojené s motiváciu investorov znáša poskytovateľ, cena je už zahrnutá v zmluvnej cene a nie je teda možné ju navyšovať,
- poskytovateľ sa podrobne oboznámi s finančnými produktmi, ktoré poskytujú investori a následne o nich oboznámi vybraných podnikateľov s ohľadom na ich finančné potreby na spoločnom stretnutí - miesto stretnutia a potrebné vybavenie zabezpečí poskytovateľ;
- poskytovateľ komunikuje s investormi a na základe toho vytvorí jednotný formulár pre podnikateľov, ktorý investorom poskytne dostatok informácií potrebných k tomu, aby mohli pokračovať v prípade záujmu oboch strán v rozhodovacom procese pri poskytnutí finančnej podpory; tento vyplnený formulár bude k dispozícii na fóre pre investorov;
- pre vybraných podnikateľov (2 osoby za spoločnosť) poskytne individuálnu konzultáciu v rozsahu 1,5 hod, na ktorom podnikatelia predstavia svoje podnikateľské plány; poskytovateľ im poskytne hodnotenie/spätnú väzbu k obsahovej stránke ich prezentácie a bude sa snažiť odstrániť chyby - poskytovateľ zabezpečí odborníka na oblasť podnikateľského poradenstva a mentoringu, ktorého úlohou bude odborný príspevok a poradenstvo na základe prezentácie projektových zámerov; termín bude stanovený po dohode zúčastnených strán;
- pre vybraných podnikateľov (2 osoby za spoločnosť) poskytne tréning v rozsahu jedného dňa (9:00 - 16:00, vrátane obedovej prestávky) v oblasti prezentačných zručností; tematicky bude tréning venovaný minimálne nasledovnému: úvod do problematiky, verbálna komunikácia, paraverbálna komunikácia, neverbálna komunikácia, tréna a jej zvládanie, forma a štruktúra prezentácie, vizuálna podpora prezentácie, príprava na prezentáciu, chyby prezantora a užitočné tipy, praktická skúška prezentácie natáčaná na video a jej následné zhodnotenie s prezantorom (chyby, pozitívne stránky, tipy na zlepšenie); priestory a všetko potrebné vybavenie na tréning zabezpečí poskytovateľ; poskytovateľ zabezpečí občerstvenie a pitný režim, teplý obed pre účastníkov tréningu; termín tréningu bude stanovený po dohode všetkých strán;
- pre vybraných podnikateľov (2 osoby za spoločnosť) poskytne tréning v rozsahu jedného dňa (9:00 - 16:00, vrátane obedovej prestávky) v oblasti komunikačných zručností; tematicky bude tréning venovaný minimálne nasledovnému: úvod do problematiky, formy komunikácie, zásady efektívneho vysielania a prijímania správy, verbálna a neverbálna komunikácia, komunikačné zručnosti a ich zdokonalenie, spätná väzba a kritika a ich vytváranie a prijímanie, praktické príklady so zapojením účastníkov; priestory a všetko potrebné vybavenie na tréning zabezpečí poskytovateľ; poskytovateľ zabezpečí občerstvenie a pitný režim, teplý obed pre účastníkov tréningu; termín tréningu bude stanovený po dohode zúčastnených strán;
- zástupcovia hl. mesta majú právo zúčastňovať sa vyššie uvedených stretnutí;
- poskytovateľ zabezpečí prihlasovanie, registráciu a fotodokumentáciu zo všetkých stretnutí s podnikateľmi.

Regionálne finančné fórum pre začínajúcich podnikateľov bude organizované nasledovne:

- fórum bude prebiehať v priestoroch Magistrátu hlavného mesta SR Bratislava, ktoré zabezpečí potrebné technické vybavenie k prezentácii (plátно, počítač, dataprojektor),
- poskytovateľ zabezpečí ľahké občerstvenie a pitný režim počas konania fóra pre účastníkov a registráciu účastníkov;
- poskytovateľ zabezpečí moderovanie celého fóra (privíta účastníkov; otvorí podujatie; predstaví partnerov a investorov a dá im slovo na úvod; moderuje časť, v ktorej sa prezentuje; dá priestor porote (investorom); poďakuje partnerom, formálne uzavrie podujatie a pod.); moderátor by sa mal zúčastniť vzdelávacieho procesu, ktorý predchádza samotnému fóru, aby spoznal podnikateľské zámery;
- začínajúci podnikateľ (1 za každú vybranú spoločnosť) samostatne odprezentuje svoj podnikateľský zámer pred investormi - cca 10 min;
- po prezentácii nasleduje diskusia formou otázok a odpovedí;
- zúčastnená strana (investori) poskytne okamžitú spätnú väzbu podnikateľovi - čo bolo dobre, čo nie, čo je potrebné zlepšiť, objasniť, zamerať sa na a pod.;
- podnikateľ následne opustí miestnosť, a tak nechá priestor pre investorov zhodnotiť prezentáciu a ich dojmy spolu s poskytovateľom; na fóre však nedochádza k rozhodnutiu; potenciálni investori použijú získané informácie k tomu, aby mohli začať resp. pokračovať rozhodovacie konanie o poskytnutí finančnej pomoci;
- zástupcovia hl. mesta počas fóra vystupujú ako pozorovatelia;
- po skončení fóra poskytovateľ zhodnotí prínos fóra aj zo strany potenciálnych investorov aj zo strany podnikateľov na základe osobných rozhovorov a hodnotení počas fóra;
- hodnotenie spíše do sumárnej **hodnotiacej správy regionálneho finančného fóra** v rozsahu cca 10 strán, správa bude obsahovať nie len hodnotenie zo strany všetkých účastníkov, ale aj hodnotenie poskytovateľa - zhodnotenie efektivity, odporúčania pre pokračovanie fóra, prípadne úpravy nastaveného modelu fóra do budúcnosti
- hodnotiacu správu dodá poskytovateľ najneskôr týždeň po konaní fóra v slovenskom a anglickom jazyku.

Požadujeme nafotiť priebeh jednotlivých častí s dôrazom na kľúčové momenty a odovzdať ich na CD nosiči spolu s hodnotiacou správou. Poskytovateľ ručí za to, že médium (CD), na ktorom bude predmet plnenia odovzdaný, je bez materiálových kazov, vírusov a bez chýb spôsobených pri nahrávaní predmetu plnenia.

Poskytovateľ splní náležitosti publicity nielen pri produkcii propagačných materiálov v rámci predmetnej služby, ale logá projektu, programu, EÚ budú prítomné v rámci jednotlivých aktivít, t.j. na foto/video dokumentácii z aktivít/stretnutia/tréningu budú viditeľné.

Všetky časti zákazky je poskytovateľ v zmysle zmluvy povinný zabezpečiť do **22.9.2014**.