

## Zmluva č. MAGTS1400061

o servise a údržbe komunikačných zariadení Siemens Hicom 330 E (jedno zariadenie) a Siemens HiPath 3000 (dve zariadenia)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky (ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

### **Objednávateľ:**

Názov: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava  
Sídlo: Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava  
Zastúpený: doc. RNDr. Milan Ftáčnik CSc., primátor  
Poverený zástupca na uzatvorenie zmluvy: Mgr. Milan Šípoš, vedúci oddelenia vnútornej správy  
IČO: 00603481  
Bankové spojenie: ČSOB a.s. Bratislava  
Č. účtu: 25829413/7500  
Vybavuje: Ing. Jozef Demovič, +421/2/59 356 277

(ďalej len „objednávateľ“)

### **Poskytovateľ:**

Názov: Richard Janták  
Sídlo: A. Gwerkovej 1535/4, 851 04 Bratislava  
IČO: 47017872, RČ: 670103/7101  
DIČ:  
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.  
Č. účtu: IBAN SK6011000000002929889856

Vybavuje: Richard Janták, tel.: 0903 532 263  
Zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Bratislava, Živnostenský register č. 110-221397

(ďalej len „poskytovateľ“)

(„objednávateľ“ a „poskytovateľ“ ďalej aj ako „zmluvné strany“)

## **Čl. I**

### **Predmet zmluvy**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa pravidelný servis a údržbu komunikačných zariadení Hicom 330 E a HiPath 3000 nachádzajúcich sa v objektoch objednávateľa (ďalej aj ako „servis“) a objednávateľ sa za riadne a včas vykonaný predmet zmluvy zaväzuje platiť dohodnutú odmenu.
2. Predmet zmluvy uvedený v bode 1 tohto článku pozostáva z činností uvedených v článku III zmluvy. Špecifikácia komunikačných zariadení Hicom 330 E a HiPath 3000 (ďalej aj ako „zariadenia“) je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

## **Čl. II**

### **Miesto a termín plnenia zmluvy**

1. Miestom plnenia predmetu zmluvy sú objekty objednávateľa:  
a/ objekt Magistrátu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy (ďalej len „Magistrát“), pracovisko Primaciálne nám. č. 1, Bratislava, kde je nainštalované zariadenie – Systém Hicom 330 E,

- b/ objekt Magistrátu, pracovisko Záporožská 5, Bratislava, kde je nainštalované zariadenie – systém HiPath 3000 a
- c/ objekt Magistrátu, pracovisko Blagoevova 9, Bratislava, kde je nainštalované zariadenie – systém HiPath 3000.
2. Poskytovateľ je povinný vykonať servis v termíne, ktorý si dohodne zástupca poskytovateľa so zodpovedným zástupcom objednávateľa a potvrdí sa prostredníctvom elektronickej pošty.
  3. Protokol o poskytnutí servisu sa poskytovateľ zaväzuje predložiť objednávateľovi po jeho vykonaní. Protokol podpíšu zodpovedný zástupca poskytovateľa a poverený zodpovedný zástupca objednávateľa.
  4. Poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť na servis v zmysle tejto zmluvy najneskôr do 24 hod. od vyzvania zodpovedným zástupcom objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Čas začiatku plnenia sa počíta od okamihu výkonu servisu v mieste plnenia. Výzva na poskytnutie plnenia v zmysle zmluvy bude formou písomnej objednávky zaslanou elektronickou poštou alebo faxom, prípadne formou telefonической objednávky (t. č. 0903 532 263) potvrdenou písomne poštovou zásielkou alebo elektronickou poštou. Za objednávateľa vystaví objednávku poverená oprávnená osoba. Po ukončení servisu poskytovateľ vypracuje protokol o poskytnutí servisu podpísaný zodpovedným zástupcom poskytovateľa a povereným zodpovedným zástupcom objednávateľa.
  5. Poskytovateľ je povinný vykonávať predmet zmluvy tak, aby tým nenarušil riadne užívanie miesta plnenia uvedené v bode 1 tohto článku. V prípade, ak by mal výkon predmetu zmluvy spôsobiť akékoľvek obmedzenia užívania miesta plnenia, je poskytovateľ povinný túto skutočnosť oznámiť objednávateľovi s dostatočným predstihom a vyžiadať si od neho na takýto výkon písomný súhlas.

### **ČI. III**

#### **Rozsah plnenia predmetu zmluvy**

1. Poskytovateľ sa pre objednávateľa zaväzuje vykonávať servis **S3) Starostlivosť na mieste inštalácie (Onsite)** pozostávajúci zo:
  - a) S1) Základná starostlivosť (Basic):

V rámci príslušnej štandardnej ceny za základnú starostlivosť podľa tejto zmluvy poskytovateľ pre prípad preukázateľného vyžiadania servisného výkonu zaručuje lehotu<sup>1</sup> k zahájeniu tohto výkonu. Servisný výkon poskytovateľ uskutočňuje s odbornou starostlivosťou bez zbytočného oddalovania. Predmetné zariadenie poskytovateľ opravuje, poprípade ošetruje zásadne len na objednanie zo strany objednávateľa, pričom všetky svoje výkony (opravy, kontrolu i údržbu predmetného zariadenia), ako i spotrebný materiál, náhradné diely a cestovné náklady účtuje objednávateľovi zvlášť, t.j. mimo cenový rámec tohto štandardného balíku servisných služieb.
  - b) S2) Diaľková starostlivosť (Remote):

V rámci príslušnej štandardnej ceny za diaľkovú starostlivosť podľa tejto zmluvy, poskytovateľ pre prípad preukázateľného vyžiadania servisného výkonu zaručuje lehotu k zahájeniu tohto výkonu a následne spôsob jeho prevedenia rovnako ako u Basic S1), pričom poskytovateľ okrem toho predmetné zariadenie prostredníctvom systému diaľkového dohľadu na požiadanie objednávateľa kontroluje a prípadne, ak je to technicky možné, aj opravuje. Ostatné služby, okrem služieb prostredníctvom systému diaľkového dohľadu, poskytuje poskytovateľ iba na zvláštne objednanie zo strany objednávateľa, pričom výkony,

<sup>1</sup> Lehoty zhotoviteľa k zahájeniu preukázateľne vyžiadanej servisnej služby:

**4 hodiny** pri celkovom výpadku funkčnosti

**8 hodín** pri rozsiahlom (50% a viac) obmedzení funkčnosti zariadenia

**24 hodín** pri drobnej poruche zariadenia

**48 hodín** pre zmeny zákazníckych dát

ako i spotrebný materiál, náhradné diely a cestovné náklady mu účtuje zvlášť, t.j. mimo cenový rámec tohto štandardného balíku servisných služieb.

**c) S3) Starostlivosť na mieste inštalácie (Onsite):**

V rámci príslušnej štandardnej ceny za starostlivosť na mieste inštalácie podľa tejto zmluvy poskytovateľ okrem služieb ako u Remote S2) navyše na požiadanie objednávateľa vykonáva aj kontrolu a opravy predmetného zariadenia na mieste inštalácie v rozsahu technicky potrebnom. Poskytovateľ navyše ročne vykonáva profylaktickú kontrolu PBX, kontrolu poruchových hlásení, kontrolu elektromechanických zariadení. Servisné služby nad uvedený rámec poskytuje poskytovateľ len na zvláštne objednanie zo strany objednávateľa pričom výkony, ako i spotrebný materiál, náhradné diely a cestovné náklady, mu účtuje zvlášť, t.j. mimo cenový rámec tohto štandardného balíku servisných služieb.

2. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje po dobu platnosti tejto zmluvy poskytovať:

a)

- výmenu/náhradu poškodených dielov,
- objednávateľom vyžiadané zmeny na predmetných zariadeniach,
- výkony servisu/údržby vykonávané mimo obvyklú prevádzkovú dobu na základe požiadaviek objednávateľa,
- vyhľadávanie a odstraňovanie porúch alebo poškodenia predmetného zariadenia, vzniknutých neodborným zaobchádzaním alebo za okolností, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá, zvlášť potom zapríčinených chybou funkciou zariadenia verejnej alebo neverejnej siete alebo chybou činnosťou tretích osôb,
- prvú technickú kontrolu a prípadné nutné úpravy predmetného zariadenia pri preberaní jeho údržby (iba u zariadení, ktoré sú už v prevádzke a pokiaľ je táto kontrola potrebná).

b) na základe písomnej požiadavky objednávateľa poskytovať ku všetkým typom štandardnej servisnej starostlivosti v zmysle ustanovenia bodu 1 tohto článku, za zvláštne paušálne príplatky k príslušnej štandardnej cene, tieto doplnkové servisné služby:

- +a) dodávanie náhradných dielov v rozsahu technicky potrebnom,
- +b) spravovanie zákazníckych dát v definovanom rozsahu 12 hod/ročne,
- +c) nepretržitý servis cez pracovný týždeň (5 dní v týždni/24 hodín denne),
- +d) nepretržitý servis počas celého týždňa (7 dní v týždni/24 hodín denne)

3. Pokiaľ sa predmetné zariadenia rozšíria, je poskytovateľ oprávnený s účinnosťou od prvého dňa štvrtého nasledujúceho po nadobudnutí účinnosti zmluvy, zvýšiť v zodpovedajúcej miere aj cenu údržby. Ak je pri tom dojednaná doplnková servisná služba +a), účtuje poskytovateľ zvýšenie zodpovedajúceho paušálneho príplatku až po uplynutí záručnej lehoty na diely, o ktoré bolo predmetné zariadenie rozšírené.
4. Obvyklá prevádzková doba pre servis je každý pracovný deň (okrem štátom uznaných sviatkov) od 8:00 hod. do 16:30 hod. Informácie a objednávky na [richard.jantak@gmail.com](mailto:richard.jantak@gmail.com), tel. 0903 532 263.

#### **Čl. IV Cena a platobné podmienky**

1. Cena za predmet zmluvy podľa tejto zmluvy je účastníkmi dohodnutá v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
2. Cena za predmet zmluvy podľa tejto zmluvy je účastníkmi dohodnutá ako:

- a) cena za servis, ktorý je uvedený v článku III bod 1 tejto zmluvy vo výške **399,- EUR/mesiac** za všetky tri komunikačné zariadenia.
  - b) cena za práce vykonávané nad rámec servisu uvedeného článku III bod 1
    - 55,- EUR/hod. za práce vykonané počas obvyklej prevádzkovej doby a
    - 80,- EUR/hod. za práce vykonané mimo obvyklej prevádzkovej doby.
3. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platenia a splatnosti dohodnutej ceny nasledovne:
    - a) cena plnenia zmluvy podľa bodu 2 písm. a) tohto článku bude objednávateľom hradená prevodom na účet poskytovateľa na základe faktúr, ktoré zhotoviteľ vystavuje štvrtročne, vždy k 1. dňu druhého mesiaca príslušného kalendárneho štvrtroka.
    - b) cena plnenia zmluvy podľa bodu 2 písm. b) tohto článku bude objednávateľom hradená prevodom na účet poskytovateľa na základe faktúry vystavenej poskytovateľom k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom boli práce vykonané.
  4. Splatnosť faktúr je 14 dní od ich doručenia objednávateľovi.
  5. Poskytovateľom vystavená faktúra, ako daňový doklad, musí byť vyhotovená v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude protokol o poskytnutí servisu.
  6. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje alebo nebude obsahovať prílohy stanovené touto zmluvou, objednávateľ je oprávnený ju vrátiť, poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť, alebo vystaviť novú s tým, že od doručenia opravenej faktúry objednávateľovi začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry.
  7. Cena sa považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet poskytovateľa.

#### **Čl. V Zmluvné pokuty**

1. Ak objednávateľ neobdržal z dôvodov, za ktoré zodpovedá poskytovateľ, plnenie poskytovateľa podľa tejto zmluvy v dojednanom termíne, je poskytovateľ v omeškaní s plnením a objednávateľ môže požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty. Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením, pokiaľ nedodržanie dojednaného termínu nastane za nasledujúcich okolností: mobilizácia, vojna, nepokoje, štrajk, živelná pohroma a pod.
2. Zmluvná pokuta je 5 % z ceny uvedenej v čl. IV bod 2 písm. a) zmluvy za každú hodinu omeškania poskytovateľa s plnením, celkom však najviac 50% z ceny uvedenej v čl. IV bod 2 písm. a) zmluvy. Ak sa omeškanie poskytovateľa týka iba časti funkčnosti predmetného zariadenia, zmluvná pokuta sa úmerne znižuje.
3. Pri omeškaní objednávateľa s platením má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania platby. Okrem toho má poskytovateľ právo pozastaviť činnosť, ktorá je predmetom tejto zmluvy, pokiaľ by objednávateľ meškal s platbou dlhšie než 3 mesiace. Škodu, vzniknutú v tejto súvislosti objednávateľovi nesie objednávateľ sám.
4. Objednávateľ má nárok na 5 % zníženie z ceny za tú činnosť, ktorá bola poskytnutá v nedostatočnom rozsahu alebo kvalite.

#### **Čl. VI Zodpovednosť za škodu**

1. Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla zavineným porušením jeho povinností.

2. Ak objednávateľ zistí, že mu hrozí alebo vzniká škoda, za ktorú by mohol zodpovedať poskytovateľ, je objednávateľ povinný:
  - a) bez meškania učiniť s prihliadnutím k okolnostiam prípadu všetky možné opatrenia, potrebné k odvráteniu škody alebo k jej zmierneniu.
  - b) bez meškania poskytovateľa informovať o hrozbe alebo vzniku škody aj o vykonaných opatreniach k jej odvráteniu alebo zmierneniu,
  - c) povereným pracovníkom poskytovateľa, jeho poisťovni, poprípade iným príslušným orgánom bez meškania umožniť vyšetrenie okolností predmetnej škody.

Poskytovateľ nie je povinný nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že objednávateľ tieto svoje povinnosti nesplnil.

3. Nároky objednávateľa na odškodnenie, presahujúce dôležité ustanovenia tejto zmluvy (viď najmä čl. V bod 1 a 2 a čl. VI bod 1 a 2), bez ohľadu na to, z akého právneho dôvodu, obzvlášť nároky k odvolaniam na škodu z prerušenia prevádzky, ušlý zisk či stratu informácií alebo dát kvôli poruchám funkčnosti predmetného zariadenia, sú vylúčené, pokiaľ by povinnosť zhotoviteľa k odškodneniu zákazníka nebola jednoznačne určená buď zmluvným ustanovením alebo donucujúcim ustanovením zákona.

## **Čl. VII Osobitné ustanovenia**

1. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať predmet zmluvy prostredníctvom tretích osôb len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. V uvedenom prípade za činnosti tretích osôb zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu tak, ako by predmet zmluvy vykonával sám.
2. Programy zákazníka nebude ani nepripustí meniť ani rozmnožovať.
3. Pokiaľ k tomu sú technické predpoklady, poskytovateľ doporučuje pripojiť predmetné zariadenie na systém diaľkového dohľadu HTS. Tým budú prostredníctvom verejnej telefónnej siete diaľkovo odstraňované poruchy predmetného zariadenia, poprípade vykonávané zmeny funkcií alebo užívateľských dát, ktoré zákazník požaduje. Pokiaľ pri tom budú ukladané alebo inak spracované dáta týkajúce sa osôb zákazníka, bude zhotoviteľ dbať na pokyny zákazníka a vykonávať potrebné opatrenia k zaisteniu týchto dát proti zneužitiu. Táto povinnosť zhotoviteľa trvá aj po ukončení zmluvy.

## **Čl. VIII Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 1.4.2017.
2. Túto zmluvu je možné jednostranne vypovedať bez udania dôvodu a to iba písomnou formou. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede zmluvy.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, a to pri podstatnom porušení zmluvy, pričom zmluva zaniká dňom doručenia odstupujúceho prejavu druhej strany. Podstatným porušením zmluvy je ak:;
  - a. poskytovateľ nesplní svoj záväzok v lehote určenej v zmluve a objednávateľ ďalej nemá záujem prijať oneskorené plnenie, alebo zhotoviteľ opakovane alebo závažne poruší svoje zmluvné povinnosti uvedené v zmluve, alebo
  - b. je platobne neschopný, podá návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jej majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpila do likvidácie.

**Čl. IX**  
**Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, dva pre objednávateľa a dva pre poskytovateľa.
4. Prípadné spory súvisiace s touto zmluvou a vzťahy z nej vyplývajúce sa zmluvné strán pokúsia riešiť mimosúdnu cestou.
5. Všetky otázky týkajúce sa vzájomného vzťahu zmluvných strán a ktoré táto zmluva nerieši, sa posudzujú podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení a súvisiacich právnych predpisov.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, uzatvárajú ju slobodne, nie v tiesni, ani nie za inak nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

**Prílohy** tvoriace neoddeliteľnú časť tejto zmluvy a upravujúce vzťahy zmluvou neupravené:

1. Špecifikácia pobočkového telefónneho zariadenia Siemens Hicom 330 E a HiPath 3000.

V Bratislave dňa 20.3.2014

V Bratislave dňa 20.3.2014

**v.r.**

---

Za objednávateľa:  
Mgr. Milan Šípoš  
vedúci oddelenia vnútornej správy

**v.r.**

---

Za zhotoviteľa:  
Richard Janták

## **Príloha č. 1**

### *Špecifikácia pobočkových telefónnych zariadení Siemens Hicom 330 E a HiPath 3000*

#### **Zoznam servisovaných ústrední:**

##### **Bod 2.1.**

**Miesto plnenia: Magistrát hl. mesta SR Bratislavy, Primaciálne nám, č.1,  
Komunikačný systém Hicom 330 E v nasledovnej výbave:**

Hicom 330 E - modulárny systém,  
hlavný rozvod pre Hicom 330 E,  
digitálne rozhrania DIU,  
rozhrania pre štátne linky obojsmerné,  
účastnícke prípojky analógové,  
účastnícke prípojky digitálne,  
systém Hicom Tele Service na diaľkový ohľad ústredne,  
jednotka na pripojenie záložného napájania.

##### **Bod 2.2.**

**Miesto plnenia: Magistrát hl. mesta SR Bratislavy, Záporožská 5  
Komunikačný systém Siemens HiPath 3750 v členení:**

Hipath 3750 - modulárny systém,  
Rozširovací box EB L pre HiPath 3750,  
Rozširujúci modul ISDN - PRA s káblom pre rozhranie G.703,  
Modul STMD 8 s rozhraniami ISDN-BRA ,  
Rozširovací modul TML 8 pre 8 ks štátnych prenášačov,  
Rozširovacie moduly SLMO 24 pre 24 digitálnych pobočkových liniek,  
Rozširovacie moduly SLA 24 N pre 24 analógových pobočkových liniek,  
Modul UM (LAN Interface Module).

##### **Bod 2.3.**

**Miesto plnenia: Magistrát hl. mesta SR Bratislavy, Blagoevova ul. 9,  
Komunikačný systém Siemens HiPath 3750 v členení:**

Hipath 3750 - modulárny systém,  
Rozširovací box EB I. pre HiPath 3750,  
Rozhranie ISDN-PRA s káblom pre rozhranie G.703,  
Modul TML 8 pre 8 štátnych analógových prenášačov,  
Modul STMD Ô s rozhraniami ISDN-BRA ,  
Rozširovacie moduly SLMO 24 pre 24 digitálnych pobočkových liniek,  
Rozširovacie moduly SLA 24 N pre 24 analógových pobočkových liniek,  
Modul UM (LAN Interface Module).