

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislavy

SPRÁVA

zo zahraničnej pracovnej cesty (ZPC)

Zahraničná pracovná cesta sa uskutočnila do mesta/štátu: Vilnius, Litva

Dátum: 29.2. - 2.3. 2012

Účastníci ZPC:

Michal Feik, poradca primátora hlavného mesta SR Bratislavy
Andrej Droba, vedúci oddelenia zahraničných vzťahov a protokolu

Podrobné údaje o rokovaní – kde sa rokovanie uskutočnilo, s kým sa rokovalo, obsah rokovania:

V dňoch 1.-2. marca 2012 sa vo Vilniuse (Litovská republika) uskutočnila medzinárodná konferencia s názvom „E-solutions in the public administration system“. Konferenciu usporiadalo mesto Vilnius s cieľom vymeniť si s ďalšími mestami námety a skúsenosti s využívaním elektronických služieb pre svojich obyvateľov a pri správe mesta. Náklady spojené s účasťou zástupcov Bratislavy boli hradené organizátorom. Konferencie sa okrem mesta Vilnius a viacerých vládnych a akademických inštitúcií Litvy zúčastnili aj predstavitelia Rigy, Tallinnu, Varšavy a Kišiňova. Bratislava v rámci konferencie prezentovala dva projekty – participatívny rozpočet ako nástroj e-demokracie a e-strážca pre seniorov. Obe prezentácie sa stretli so značným záujmom ostatných účastníkov. Mesto Vilnius vyjadrilo záujem o výmenu informácií najmä v otázke starostlivosti o seniorov. Hlavné námety prezentované jednotlivými mestami:

Vilnius

- interaktívna mapa pre občanov
- majú zriadený centrálny register pre rôzne služby v meste
- pre občanov funguje 29 elektronických služieb (kultúra, vzdelávanie, šport, podujatia, dane, stavebné povolenia, životné prostredie, podnikateľské licencie, objednávky...)
- fungujú aj elektronické petície, e-health, e-school
- na webe poskytujú maximálne množstvo informácií
- všetko je prepojené na sociálne siete (facebook, twitter), Facebook - 4.500 „lajkov“
- živé vysielanie zastupiteľstva priamo na webe

Tallin

- rozpočet mesta 475 mil Eur (2012)
- majú spustený systém manažmentu dokumentov mesta (vyhlášky, VZN, listy a pod.)
- na webe majú audio aj video archív zasadnutí MsZ
- majú zavedené templates pre legislatívu a listy
- majú prehľadne spracovaný register mestskej legislatívy vrátane vyhľadávania
- funguje 20 hlavných kategórií elektronických služieb pre občanov – archív, podnikanie, mestská administratíva, územný plán a nehnuteľnosti, kultúra, vzdelávanie, životné prostredie, rodina, zdravotníctvo, verejná doprava, cesty, sociálne veci, šport, turizmus, mládež, a pod.
- spolu majú zadefinovaných 85 podkategórií a 570 služieb
- finančný systém je integrovaný s SAP

- celý systém ich stál 232 tisíc eur, na ktoré získali EU financie
- za každú službu môže občan platiť elektronicky
- dlžoby sú integrované s SMS systémom
- City GIS map application – fotografie, vyhľadávanie podľa ulíc, integrované s vzdelávacím systémom
- SMS notification system – obyvatelia si môžu objednať túto službu (škôlky a školy – napr. rodičovské združenia, ponuka pracovných miest, stav žiadosti podanej na mestský úrad a pod.)
- login do systému je prepojený s bankovým systémom, takže sa občan prihlasuje tými istými nástrojmi ako do internet bankingu

Riga

- cca 20 elektronických služieb pre občanov – register obyvateľov, kataster, adresár, dane, štátny register dlžníkov, hľadané osoby, register škôl, sociálne poistenie, cesty, banky, agentúry pre domácnosti, turizmus
- rádovo spracujú desaťtisíce miestnych daní cez internet

Smart-City Card

- mestská karta
- použitie – login do mestského elektronického systému, parkovanie, MHD, predaj lístkov
- prístup cez web

Primátor Vilnius Meras Zuokas na Facebooku

- 15 tisíc fanúšikov
- <https://www.facebook.com/Meras.Zuokas>

Kampaň s transportérom pokračuje – tieto nálepky sú umiestňované na zle parkujúce vozidlá:



V rámci konferencie uskutočnili M. Feik a A. Droba aj pracovné stretnutie s partnermi z magistrátu mesta Vilnius – oddelenie údržby mesta a dopravy, oddelenie pre sociálne záležitosti a zdravia a oddelenie pre ochranu životného prostredia. Hlavné myšlienky zachytené v bodoch:

Verejná doprava

- vozidlá MHD sú staré, za posledné roky sa neobnovovali (to vidieť aj na prvý pohľad)
- snahou mesta je zvýšiť atraktivitu verejnej dopravy

- mesto vlastní 300 trolejbusov a 300 autobusov, električky ani metro nemajú (počet obyvateľov cca 550 tisíc, rozloha 392 km²), trolejbusových 22 liniek, 66 autobusových liniek, priemerná rýchlosť trolejbusov je 17,5 km/h, autobusov 21 km/h
- v roku 1980 používalo verejnú dopravu 87,6%, v roku 2011 39,6% populácie
- prepravených 3800 pasažierov za hodinu
- železnica – nedávno otvorili jednu linku z letiska, cca 3 km (neelektrifikovaná)
- na MHD dávajú 89 mil Lt ročne z mestského rozpočtu (cca 170 mil. vyzbierajú od pasažierov)
- lístok stojí 2 Lt (cca 60 centov), 1 Lt pre seniorov, neexistujú časové lístky
- nedávno mali osobitné firmy (a tým aj lístky) na trolejbusy a autobusy, k zjednoteniu prišlo len nedávno
- priemerná vzdialenosť medzi zastávkami je 300-400 metrov

Parkovacia politika

- existujú štyri zóny rozdelené (platí sa 6, 3, 2 a 1 Lt za hodinu podľa atraktivity priestoru)
- neparkuje sa na chodníkoch, všetky miesta sú platené

Cyklodoprava

- Nemajú nijakú osobitnú infraštruktúru, existuje len pár cyklotrás
- Problémom je aj to, že mesto je kopcovité

Životné prostredie

- odpad z mestských častí zbiera 7 rôznych firiem
- od roku 2002 klesá množstvo odpadu v meste
- odpad nespáľujú, ale ukladajú na skládky
- veterná sila je slabá
- rieky – majú problémy s povoleniami
- PET fľaše nie sú zálohované

Sociálne veci

- aktívni seniori vytvárajú mimovládne organizácie, ktorých je cca 60
- majú zriadené denné centrá – priestor pre kultúru, šport, spev, kreslenie, ručné práce
- každý mesiac organizujú cvičenie thai-chi na verejných priestranstvách v meste
- organizujú každý týždeň nordic walking pre starších
- každú nedeľu organizujú šálku kávy pre seniorov bezplatne
- majú v meste približne 20 percent seniorov

Záver a hodnotenie:

Konferencia vytvorila priestor na aktívnu interakciu medzi zástupcami jednotlivých miest a umožnila výmenu pohľadov, skúseností a projektov v oblasti využívania internetu a e-aplikácií. Okrem prezentácie mesta bola účasť zástupcov Bratislavy využitá na sériu ďalších stretnutí, vrátane diskusie s predstaviteľmi mesta Vilnius. Konferencia potvrdila rastúcu úlohu a význam e-služieb a aplikácií pre mestá a ich obyvateľov. Viaceré námety môžu slúžiť ako inšpirácia pre Bratislavu a naopak, skúsenosti Bratislavy zaujali ostatných účastníkov konferencie.