

Zmluva na dodávku a poskytnutie služieb starostlivosti a údržby Diela
uzatvorená podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka a zák. č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon

MAGTS2000139

medzi

Obchodné meno	Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Sídlo	Primaciálne námestie 1, 81499 Bratislava-Staré Mesto, Slovenská republika
Štatutárny zástupca:	Ing. arch. Matúš Vallo, primátor
IČO	00603481
DIČ	2020372596
Bankové spojenie:	Československá obchodná banka a. s.
IBAN:	SK37 7500 0000 0000 2582 9413

ďalej len „Objednávateľ“

a

Obchodné meno/ meno a priezvisko	Lomtec.com, a. s.
Sídlo	Líščie údolie 5, 841 04 Bratislava
IČO	357 95 174
DIČ	2020279745
IČ DPH	SK2020279745
Bankové spojenie	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu	
Obchodný register za ktorého koná/konajú	Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 5024/B Mgr. Miroslav Ličko, predseda predstavenstva Mgr. Miroslav Sedlák, podpredseda predstavenstva

ďalej len „Dodávateľ“

Článok I.
Úvodné ustanovenia

- Pre účely tejto Zmluvy sa zmluvné strany dohodli na nasledovných definíciách :

Autorský zákon	zákon č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov
Dielo	Softvérová aplikácia Open API rozhranie pre portál OPENDATA , ktorá je popísaná v prílohe č. 1 tejto Zmluvy
DPH	daň z pridanej hodnoty
ObZ	zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
Osobitný softvér	všetky časti Diela vytvorené osobitne pre Objednávateľa na základe tejto zmluvy
Produkt	Softvérový komponent API
Zmluva	táto Zmluva o dielo
Zmluvné strany	Objednávateľ a Dodávateľ
Dôverné informácie	význam definovaný v čl. XIII.
Poskytovateľ dôvernej informácie	– osoba definovaná v čl. XIII. Zmluvy
Prijímateľ dôvernej informácie	– osoba definovaná v čl. XIII. Zmluvy

Rozvoj systému – úprava alebo zmena funkčností diela/produktu

Detailný návrh riešenia (DNR) – sa pre účely tejto zmluvy rozumie dokument obsahujúci spracovanie detailného návrhu architektúry funkčného riešenia a definovanie aplikačných služieb poskytovaných týmto funkčným riešením, špecifikácie potrebnej technickej a komunikačnej infraštruktúry. DNR bude popisovať aj rozhrania na súvisiace informačné a komunikačné systémy Objednávateľa.

Technická dokumentácia – sa pre účely tejto zmluvy rozumie nasledovná dokumentácia: prevádzkový predpis, aplikačná, konfiguračná, inštalačná a používateľská príručka.

Vady diela – význam definovaný v čl. VI. Zmluvy.

Akceptačné konanie znamená posúdenie predloženého realizačného výstupu zo strany Dodávateľa Objednávateľom. Výsledkom akceptačného konania je akceptačný protokol, ktorý potvrdzuje riaditeľ sekcie IT resp. ním poverený pracovník sekcie IT Objednávateľa. Podkladom na akceptačné konanie je na základe pripomienok Objednávateľa, ukončený realizačný výstup, Objednávateľom potvrdený súhrnný protokol z testovania po vykonaní používateľských a integračných testoch a prezentačná listina účastníkov školenia.

Služby legislatívnej podpory- zisťovanie zhody s platnou všeobecne záväznou legislatívou SR (aktualizácia softvéru v závislosti od legislatívnych zmien) vyplývajúcou z právnych predpisov zverejnených v Zbierke zákonov SR.

Response time (RT) – sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas reakcie Dodávateľa služby na vadu od jej nahlásenia Objednávateľom.

Fix time (FT) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas od doby nahlásenia vady Objednávateľom do doby jej odstránenia Dodávateľom.

Človekodoň (MD) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie 8 človekohodín ľudskej práce .

Update - sa pre účely tejto zmluvy rozumie aplikácia všeobecne dostupnej súhrnnej opravy softvéru a údajov.

Upgrade – sa pre účely tejto zmluvy rozumie aplikácia novej verzie softvéru, alebo SW aplikácie.

2. Pokiaľ Zmluva odkazuje na zákony alebo iné právne predpisy, tieto odkazy budú interpretované ako odkazy na zákony a všeobecne záväzné právne predpisy v platnom a účinnom znení, vrátane zákonov a právnych predpisov, ktoré rušia a nahrádzajú zákony alebo iné právne predpisy, na ktoré táto Zmluva odkazuje.

Článok II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je najmä, nie však výlučne:
 - 1.1. Jednorázové plnenie spočívajúce:
 - a) vo vytvorení, dodaní, implementácii/inštalácii Diela/Produktu
 - b) v zavedení a spustení Diela/Produktu,
 - c) dodaní všetkej dokumentácie týkajúcej sa Diela/Produktu
(ďalej len „jednorázové plnenie“)
 - 1.2. Opakované plnenie spočívajúce:
 - d) v servisnej, užívateľskej a systémovej podpore Diela/Produktu,
 - e) v údržbe Diela/Produktu vrátane potrebnej inštalácie,
 - f) v poskytovaní školení pre používateľov a správcov Diela
 - g) v dodaní všetkej dokumentácie týkajúcej sa údržby a rozvoja Diela/Produktu
(ďalej len „opakované plnenie“)
 - h) služby Hotline,
 - i) konzultácie a odborné poradenstvo v rámci aplikačnej podpory.
 - 1.3. Všetko ďalšie plnenie, ktorého potreba vznikne počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy, vrátane služby legislatívnej podpory (ďalej len „ďalšie plnenie“)
2. Jednorázové plnenie, opakované plnenie a ďalšie plnenie budú spôsobilé na užívanie Objednávateľom na účely tejto Zmluvy bez akýchkoľvek právnych alebo faktických väd.

3. Predmetom tejto zmluvy je aj záväzok Zhotoviteľa poskytovať Objednávateľovi služby definované v ods. 1.2 a 1.3 tohto článku po dobu 71 mesiacov od akceptácie Diela v zmysle čl. XVI. tejto Zmluvy.
4. Za zhotovenie Diela a poskytované služby sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Zhotoviteľovi cenu dohodnutú v tejto Zmluve.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje dielo zhotoviť riadne a včas a Objednávateľ sa zaväzuje za dielo zaplatiť dohodnutú cenu riadne a včas.
6. Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie všetkých dodávok, plnení a služieb, potrebných pre riadne zhotovenie Diela, ktoré síce nie sú explicitne uvedené v Zmluve, alebo jej prílohách, ale poskytnutie ktorých však Dodávateľ mohol pri vynaložení riadnej odbornej starostlivosti a v záujme riadneho zhotovenia Diela, predvídať pri podpise Zmluvy.

Článok III. Miesto dodania Diela

1. Dodávateľ dodáva Dielo/Produkt podľa tejto Zmluvy na území Hlavného mesta SR Bratislavy.
2. Konkrétne miesto dodania Jednorazového plnenia, Opakovaného plnenia alebo Ďalšieho plnenia určí Objednávateľ.

Článok IV. Zhotovenie a dodanie Diela

1. Dielo Dodávateľ odovzdá Objednávateľovi na akceptačné konanie najneskôr do 60 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje ako súčasť Diela/Produktu zhotoviť systém užívateľskej podpory pre Objednávateľa (ďalej len „**Helpdesk**“), ktorý bude slúžiť na nahlasovanie a evidenciu požiadaviek na odstránenie väd Diela/Produktu ako aj požiadaviek na rozvoj Diela/Produktu.
3. Dodávateľ sa zaväzuje zhotoviť a dodať Jednorazové plnenie podľa nasledujúceho harmonogramu (ďalej len „**Harmonogram**“):

Názov etapy	Požadovaný výstup	Termín realizácie
Detailný návrh riešenia(DNR)	Dodanie dokumentu detailný návrh riešenia, ktorý po funkčnej a technickej stránke popíše dodávané dielo/produkt. Dokument DNR podlieha pripomienkovaniu a schváleniu na úrovni sekcie IT a Dodávateľa.	do 14 dní od účinnosti Zmluvy
Implementácia a Testovanie	Dodanie, sprístupnenie a spustenie testovacej verzie v rozsahu minimálnom pre testovanie všetkých funkcionalít podľa schváleného detailného návrhu riešenia(DNR) a podľa ponuky Dodávateľa, ktorá tvorí prílohu č.1 tejto zmluvy	do 50 dní od účinnosti Zmluvy
Pripomienky Objednávateľa	Konzultácia za zapracovanie písomných pripomienok Objednávateľa po ukončení Testovacej verzie	do 2 dní od ukončenia etapy Testovacia verzia
Akceptačné testovanie	Akceptačné konania, predmetom ktorého je overenie zhody inštalovaného Diela s DNR za pomoci Testovacích scenárov. Súčasťou je aj dodanie technickej dokumentácie a vyškolenie personálu Objednávateľa.	do 56 dní od účinnosti Zmluvy

Odstraňovanie vúd	Retest na odstránenie zistených vúd diela. Protokol o odstránení všetkých vúd oznámených Objednávateľom.	do 2 dní od etapy Dodanie Diela s vadami
Nasadenie do produkcie	Cut-over plán, Nasadenie diela do produkcie IS/ICT Objednávateľa, finálne prebratie diela, aktualizácia technickej dokumentácie po nasadení diela, protokol o odovzdaní zdrojových kódov, licenčné dojednania.	do 60 dní od účinnosti Zmluvy

4. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Detailný návrh riešenia v Objednávateľom vyžadovanej kvalite špecifikovanej v tejto zmluve vid' príloha č.5. Objednávateľ posúdi dodaný Detailný návrh riešenia. V prípade, ak dodaný Detailný návrh riešenia nebude spĺňať Objednávateľom požadované kritéria, má Objednávateľ právo odstúpiť od tejto zmluvy.
5. Zväzok dodať Dielo Dodávateľom sa považuje za splnený, ak Dodávateľ dodá Dielo riadne dokončené a pripravené Objednávateľom bez právnych alebo faktických vúd v súlade so Zmluvou, potvrdením akceptačných testov Objednávateľom, Technickou dokumentáciou a účelom Zmluvy v zmysle Akceptačného protokolu podpísaného zodpovednou osobou určenou Objednávateľom.
6. Dodanie Diela bude predmetom akceptačného konania (ďalej len „**Akceptačné konanie**“).
7. Predmetom Akceptačného konania bude preverenie funkčnosti Diela/Produktu, jeho dielčích častí z hľadiska Zmluvy a Technickej dokumentácie Objednávateľom, výsledkom čoho bude protokol (ďalej len „**Akceptačný protokol**“).
8. Obsahom Akceptačného protokolu bude potvrdenie Objednávateľa o prevzatí Diela s jednoznačným vyjadrením, či Dielo bolo dodané s Vadami Diela alebo bez Vúd Diela.
9. Počas celého Harmonogramu, ale najmä pred nasadením Diela do produkcie sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať školenia zamestnancov Objednávateľa alebo Objednávateľom určených osôb na základe písomných žiadostí Objednávateľa.
10. Nebezpečenstvo škody na Dielach prechádza na Objednávateľa momentom Dodania Diela bez Vúd Diela alebo okamihom odstránenia všetkých Vúd spísaných v Akceptačnom protokole, o čom vydá Objednávateľ písomné potvrdenie.
11. Záverečný akceptačný protokol bude obsahovať podrobný popis odovzdaných softvérových modulov, zdrojové kódy, manuály na spôsob používania služieb na vhodnom nosiči a štruktúrovaný diagram hardvérovej platformy za celý zrealizovaný projekt.
12. Ak Dodávateľ poskytuje také služby a tovary, ktoré vyžadujú osvedčenie kvality, doloží k odovzdvajúcemu a preberaciemu protokolu dokumenty a doklady osvedčujúce ich kvalitu a kompletnosť (napr. návody na montáž a obsluhu, atesty, správy o vykonaní odborných prehliadok a skúšok, výsledky testovania atď.).

Článok V. Akceptačné testy

1. Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi najmenej tri (3) pracovné dni vopred pripravenosť diela, alebo jeho jednotlivých častí na začatie akceptačných testov, zameraných na preverenie funkčnosti a spoľahlivosti dodaného a implementovaného diela.
2. Dodávateľ v spolupráci s Objednávateľom definuje príslušné testovacie cykly, testovacie podmienky, testovacie scenáre, ktoré budú odsúhlasené pre akceptačné testy a vytvorenie testovacieho modelu v súlade so schváleným dokumentom Detailný návrh riešenia (DNR).

- Dodávateľ prepíše odsúhlasený testovací model do testovacej databázy a použije pri tom kmeňové a transakčné dáta zabezpečené Objednávateľom za súčinnosti Dodávateľa.
3. V prípade vady kategórie A je akceptačné testovanie neúspešné a Objednávateľ môže odmietnuť prevzatie diela. Takéto vady budú odstránené Dodávateľom najneskôr do troch (3) pracovných dní. Vady kategórie B v rozsahu viac ako 3 vady vytvárajú vadu A, a musia byť odstránené do troch (3) dní aspoň do takého rozsahu, že viac neexistuje akýkoľvek dôvod pre ich zaradenie do kategórie A.
 4. V prípade väd kategórie B budú tieto odstránené Dodávateľom najneskôr do piatich (5) pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak už existuje len jedna vada Kategórie B, Dodávateľ vyhotoví akceptačný protokol v zmysle čl. IV tejto zmluvy.
 5. Ak už existujú len vady Kategórie C, Dodávateľ vyhotoví akceptačný protokol v zmysle čl. IV tejto zmluvy, v ktorom sa strany dohodnú v akej lehote je Dodávateľ povinný vady odstrániť, najneskôr však do 30 dní od podpisu akceptačného protokolu Objednávateľom.
 6. Dodávateľ sa do začiatku akceptačných testov zaväzuje predložiť Objednávateľovi protokoly, že vo vlastnej réžii a na vlastné náklady vykonal testovanie diela alebo jeho časti, špecifikované v schválenom Detailnom návrhu riešenia (DNR) a dodávaného Objednávateľovi na vykonanie akceptačných testov a to v rozsahu preukazujúcom plnú funkčnosť diela v súlade s funkčnosťou a technickou špecifikáciou. Súčasťou tohto vyhlásenia musia byť informácie o výsledku testovania a vyhlásenie o kvalite dodávaného diela.

Článok VI. Vady Diela

1. Za vadu Diela sa pre účely tejto zmluvy rozumie dodanie a implementácia diela Dodávateľom odchyľne od požiadaviek Objednávateľa špecifikovaných v dokumente DNR a v špecifikácií na budúce Dielo, ktoré Objednávateľ zadal pri verejnom obstarávaní. Za vadu sa považuje aj každé obmedzenie funkčnosti Diela, v dôsledku ktorého nie je možné prevádzkovať alebo užívať Dielo v zmysle Technickej dokumentácie.
2. Za kritickú vadu Diela kategórie A (ďalej len „**Kritická vada**“) sa považuje taká vada, ktorá:
 - a) sa prejavuje, ako odchýlka od zmluvných špecifikácií diela (DNR), ktorá zabraňuje, alebo vážnym spôsobom obmedzuje použitie celého diela, alebo samostatnej, jednoznačne rozoznateľnej časti diela v takom rozsahu, že dielo nemôže byť použité v každodenných činnostiach/operáciach Objednávateľa,
 - b) sa prejavuje, ako viacero súčasne sa vyskytujúcich závažných (B) a nekritických väd (C), ktoré sa objavia súčasne a ich kombináciou vzniká rovnaký efekt, ako hore definovaná kritická vada A.
3. Za závažnú vadu Diela kategórie B (ďalej len „**Závažná vada**“) sa považuje každá vada, ktorá:
 - a) sa prejavuje ako akákoľvek odchýlka od zmluvne odsúhlasených špecifikácií diela (DNR), ktorá výrazne ovplyvní použitie diela v každodenných činnostiach/operáciach Objednávateľa v takom rozsahu, že vedie k podstatnej dodatočnej práci v spojení s použitím diela v porovnaní s použitím bezvadného diela v každodenných činnostiach/operáciach Objednávateľa, bez znemožnenia prevádzky celého Diela, ako je to popísané v definícii vady kategórie A.
 - b) sa prejavuje ako viacero súčasne sa vyskytujúcich nekritických väd C, ktoré sa objavia súčasne a ich kombináciou vzniká rovnaký efekt, ako hore definovaná kritická vada B.
4. Za nekritickú vadu Diela kategórie C (ďalej len „**Nekritická vada**“) sa považuje každá vada, ktorá:

- a) sa prejavuje ako akákoľvek odchylka od zmluvne dohodnutých špecifikácií diela (DNR), ktorá neovplyvní podstatne funkčnosť, prevádzku, údržbu, alebo ďalší vývoj diela.
(Kritická vada, Závažná vada a Nekritická vada spolu ďalej len „Vada Diela“)
5. Každá Vada Diela musí byť Dodávateľovi nahlásená poverenou osobou Objednávateľa, a to buď prostredníctvom Helpdesku alebo e-mailovou správou.

Článok VII. Záruka a zodpovednosť za Vady Diela

1. Dodávateľ zodpovedá za každú Vadu Diela, ktorá sa vyskytne počas trvania záručnej doby.
2. Dĺžka záručnej doby na predmet tejto Zmluvy je stanovená na 71 mesiacov a začína plynúť dňom protokolárneho odovzdania Diela bez väd, alebo okamihom odstránenia všetkých Väd spísaných v Akceptačnom protokole, o čom vydá Objednávateľ potvrdení. Počas tejto doby je Objednávateľ povinný zabezpečiť v dostatočnej miere prehliadku a vyskúšanie Diela.
3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa nižšie uvedeným spôsobom reklamovať vadu plnenia bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa, kedy vadu prvýkrát zistil. Zistená vada musí byť v oznámení Dodávateľovi zrozumiteľne a dostatočne popísaná, vrátane jej prejavov. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním vady bez zbytočného odkladu, najneskôr však v termínoch podľa závažnosti vady uvedených v bodoch 4., 5. toho článku. Kritickú vadu je Dodávateľ povinný odstrániť do 24 hodín od jej nahlásenia Objednávateľom.
4. Závažnú vadu je Dodávateľ povinný odstrániť do 48 hodín od jej nahlásenia Objednávateľom.
5. Nekritickú vadu je Dodávateľ povinný odstrániť do piatich (5) kalendárnych dní od jej nahlásenia Objednávateľom.
6. Za nahlásenie vady Objednávateľom sa pre účely tejto Zmluvy rozumie oznámenie vady oprávnenou osobou Objednávateľa prostredníctvom Helpdesku (<https://jira.lomtec.com>) alebo prostredníctvom emailovej správy na mailovú adresu openapi@lomtec.com.
7. Dodávateľ je povinný zabezpečiť dostupnosť a obsluhu Helpdesku, alebo emailovej schránky v režime 9/5 (9 hodín denne, 5 dni v týždni, Pondelok-Piatok od 08:00-17:00 hod.) počas celého trvania tejto Zmluvy.
8. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť, ktorú od neho možno spravodlivo požadovať v súvislosti s odstraňovaním väd.

Článok VIII. Cena a platobné podmienky

1. Cena za dodané Dielo v zmysle tejto Zmluvy t. j. jednorazové plnenia, opakované plnenia, ďalšie plnenia, bola dohodnutá vo výške **900,00 EUR bez DPH**. Cena diela rovnako bez akýchkoľvek pochybností predstavuje odplatu aj za poskytnutie všetkých licencií podľa tejto Zmluvy a všetkej dokumentácie súvisiacej s Dielom (ďalej len „Cena“).
2. Cena za služby prevádzkovej podpory je stanovená vo výške **69 090,00 EUR bez DPH**.
3. Cena uvedená v ods. 1, 2. je nemenná, konečná a v jej výške sú zohľadnené všetky náklady, ktoré Dodávateľovi vzniknú pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy a to vrátane všetkých poplatkov.
4. Cena podľa bodov 1. a 2. bude na základe dohody Zmluvných strán rozložená do sedemdesiatjedem (71) mesačných splátok fakturovaných Dodávateľom a uhrádzaných Objednávateľom na základe

mesačných faktúr vo výške **985,78 EUR bez DPH**. Prvá faktúra bude Dodávateľom vystavená bezprostredne po akceptácii poslednej etapy/časti Diela Objednávateľom.

5. K cene uvedenej v bode 4. bude pripočítaná DPH vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi v čase zdaniteľného plnenia. Zmena ceny diela z dôvodu zmeny sadzby DPH nevyžaduje zmenu ustanovení Zmluvy.
6. Faktúry budú splatné 30 kalendárnych dní odo dňa ich obdržania Objednávateľom. Ak faktúra nespĺňa zákonom stanovené a dohodnuté náležitosti alebo neboli splnené podmienky pre vystavenie faktúry uvedené v tejto Zmluve, je Objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť a písomne požiadať Dodávateľa o odstránenie nedostatkov. V takom prípade lehota splatnosti faktúry začína plynúť v deň nasledujúci po dni, kedy bola Objednávateľovi doručená nová faktúra po odstránení nedostatkov.
7. V prípade, ak dôjde k ukončeniu trvania zmluvného vzťahu skôr ako uplynutím 71 mesiacov z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy zo strany Objednávateľa (napr. čl. XVII ods. 1 písm. b Zmluvy), stáva sa dosiaľ neuhradená časť z ceny bez Vád odovzdaných častí Diela splatná ihneď a bude Dodávateľom vyúčtovaná v poslednej faktúre vystavenej v súlade so Zmluvou.
8. Dodávateľ nie je oprávnený požadovať a nárokovat' si náhradu bankových a iných poplatkov týkajúcich sa úhrady Ceny.

Článok IX. Elektronická faktúra

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude zasielať Objednávateľovi faktúry včítane všetkých dokumentov súvisiacich s fakturáciou v elektronickej podobe bez elektronickeho podpisu (ďalej ako „Elektronická faktúra“) za nasledovných podmienok.
2. Dodávateľ s Objednávateľom sa dohodli na nižšie uvedených e-mailových adresách:

Zmluvná strana	e-mailová adresa
Dodávateľ	faktury@lomtec.com
Objednávateľ	@bratislava.sk

3. Elektronická faktúra je v zmysle Zákona o DPH faktúrou pre účely DPH.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Elektronické faktúry budú vystavované vo formáte PDF súboru a prílohy môžu byť vystavované v rôznych formátoch (napr. doc, xls, tif a iné bežne používané formáty súborov).
5. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená zasahovať ani meniť obsah už odoslaných dokumentov.
6. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadnu a čitateľnú archiváciu, vierohodnosť pôvodu a neporušiteľnosť obsahu Elektronických faktúr počas celej doby ich archivácie.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k e-mailovým adresám uvedeným v bode 2. tohto článku.
8. Elektronická faktúra sa považuje za doručenie v okamihu obdržania automatickej notifikácie alebo potvrdzujúceho e-mailu o obdržaní elektronickej faktúry Objednávateľom na e-mailovú adresu, z ktorej bola zaslaná elektronická faktúra.
9. Prípadnú zmenu e-mailovej adresy, ktorá je uvedená v bode 2. tohto článku, oznámi zmluvná strana písomnou formou na adresu pre doručovanie uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, alebo na adresu, ktorú prijímajúca zmluvná strana písomne oznámila odosielajúcej zmluvnej strane ako zmenu svojej adresy. Zmena e-mailových adries bude účinná na tretí deň od doručenia písomného oznámenia alebo neskorším dňom, ktorý je uvedený v oznámení.

Článok X. Omeškanie a sankcie

1. V prípade omeškania Dodávateľa s dodaním Diela alebo jeho častí podľa čl. IV (Harmonogramu), vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny Diela podľa čl. VIII ods. 1, za každý aj začatý deň omeškania.

2. V prípade omeškania Dodávateľa s odstraňovaním Vád Diela podľa čl. VII tejto Zmluvy, zodpovedá Dodávateľ za škodu spôsobenú Objednávateľovi. Zároveň vzniká, omeškaním Dodávateľa, Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR, slovom sto eur, za každý, aj začatý deň omeškania, to neplatí, ak Dodávateľ preukáže, že nie je možné ani pri vynaložení značného úsilia Vadu za dohodnutú dobu odstrániť.
3. V prípade omeškania Dodávateľa s poskytnutím technickej podpory, opakovaného plnenia a ďalšieho plnenia podľa čl. II ods. 1.2, 1.3., čl. XV tejto Zmluvy, nie však výlučne, zodpovedá Dodávateľ za škodu spôsobenú Objednávateľovi. Zároveň vzniká, omeškaním Dodávateľa, Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške:
 - a. pre Incident kategórie A (Kritický) 500,- EUR, slovom päťsto eur, za každý, aj začatý deň omeškania,
 - b. pre Incident kategórie B (Závažný) 100,- EUR, slovom sto eur, za každý, aj začatý deň omeškania,
 - c. pre Incident kategórie C (Nezávažný) 50,- EUR, slovom päťdesiat eur, za každý, aj začatý deň omeškania.
4. V prípade omeškania s plnením povinnosti podľa čl. VIII platobné podmienky tejto Zmluvy, vzniká Dodávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
5. V prípade, ak Objednávateľovi vznikne povinnosť uhradiť daň z pridanej hodnoty v zmysle ust. § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100 % výšky daňovej povinnosti, ktorá takto Objednávateľovi vznikla. Túto zmluvnú pokutu je Objednávateľ oprávnený započítať s existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Dodávateľovi a to aj z iného existujúceho alebo budúceho zmluvného vzťahu.
6. Zmluvná pokuta v zmysle tohto článku bude uhradená na písomnú výzvu oprávneného so splatnosťou do 30 dní od doručenia výzvy.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si uhradiť škody, ktoré spôsobili druhej Zmluvnej strane porušením zmluvných a zákonných povinností. Zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody.

Článok XI. Doručovanie

1. Všetky písomnosti, ak nie je v zmluve uvedené inak, zasiela odosielajúca zmluvná strana prijímajúcej zmluvnej strane na adresu uvedenú v Zmluve, resp. na adresu, ktorú prijímajúca zmluvná strana písomne oznámila odosielajúcej zmluvnej strane ako zmenu svojej adresy. Doručovanie je možné vykonať osobne, prostredníctvom poštového podniku, alebo kuriéra.
2. Písomnosti určené zmluvným stranám sa doručujú zamestnancom oprávneným za zmluvné strany písomnosti prijímať, alebo sa doručuje písomnosť určená do vlastných rúk osobe, alebo orgánu oprávnenému za zmluvnú stranu konať, ostatné písomnosti sa doručujú ktorémukoľvek zamestnancovi zmluvnej strany, ktorý ich prijme.
3. Prijímajúcej zmluvnej strane možno doručiť písomnosť kdekoľvek bude zastihnutá.
4. Ak písomnosť doručovaná prostredníctvom poštového podniku nebola doručená z dôvodu, že adresát nebol zastihnutý, uloží sa písomnosť pre adresáta v zmysle pravidiel poštového podniku. Ak písomnosť nebola vyzdvihnutá v odbernej lehote, považuje sa posledný deň odbernej lehoty za deň jej doručenia i keď sa adresát o uložení písomnosti nedozvedel.
5. V prípade, ak nemožno písomnosť doručiť z dôvodu, že adresát na adrese, uvedenej v zmysle odseku 1 tohto článku nebýva alebo nesídlí, považuje sa za deň doručenia písomnosti deň, keď poštový podnik, alebo kuriér vráti písomnosť odosielajúcej zmluvnej strane, alebo deň, keď zmluvná strana osobne neúspešne vykonala doručovanie, aj keď sa adresát o doručení písomnosti nedozvedel.
6. V prípade odopretia prijatia písomnosti sa za deň doručenia považuje deň odopretia prijatia.

Článok XII. Elektronická komunikácia

1. Za účelom urýchlenia a zjednodušenia komunikácie pri plnení predmetu tejto Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli na elektronickej komunikácii, ktorá bude prebiehať medzi poverenými osobami :
za Objednávateľa

Meno a priezvisko	e-mail	telefón
	@bratislava.sk	
	@bratislava.sk	

za Dodávateľa

Meno a priezvisko	e-mail	telefón
	@lomtec.com	
	@lomtec.com	

2. V prípade zmien jednotlivých poverených osôb bude o každej zmene informovať zmluvná strana druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu písomnou formou.
3. Za účelom vylúčenia pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že tento článok sa nevzťahuje na zasielanie elektronických faktúr a doručovanie právnych úkonov, ktorými sa mení a zaniká táto Zmluva.

Článok XIII. Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci, či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej a/alebo tretej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej a/alebo tretej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológií, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know-how.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktorí tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Ak budú údaje poskytnuté Objednávateľovi podliehať režimu zvláštnej ochrany podľa platnej právnej úpravy ochrany osobných údajov, je Objednávateľ povinný zabezpečiť splnenie všetkých ohlasovacích povinností, ktoré citovaný zákon vyžaduje, a obstaráť predpísané súhlasy subjektov osobných údajov odovzdaných Objednávateľovi k spracovaniu. Tejto povinnosti sa Objednávateľ nemôže zbaviť.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu a to v rozsahu a spôsobom primeranom stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu,

alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácií zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.

5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytuje.
6. V prípade porušenia povinností vedených v tomto článku zmluvy má poškodená zmluvná strana právo požadovať od druhej zmluvnej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2 000,- EUR, za každé porušenie povinností zvlášť.

Článok XIV.

Licencie a právo duševného vlastníctva

1. Za štandardizovaný software sa považuje všetok software a plnenie dodané Dodávateľom, ktoré nebolo vytvorené alebo upravené pre účely tejto Zmluvy a úprava ktorého nie je možná na základe požiadaviek Objednávateľa (ďalej len „Štandardizovaný software“).
2. Za individualizovaný software sa považuje všetok software a plnenie dodané Dodávateľom, ktoré bolo vytvorené alebo upravené pre účely tejto Zmluvy a úprava ktorého je možná na základe požiadaviek Objednávateľa (ďalej len „Individualizovaný software“).
3. V prípade pochybností sa software a plnenie dodané Dodávateľom považuje za Individualizovaný software, kým Dodávateľ nepreukáže opak.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že je vlastníkom autorských práv k všetkým častiam Diela, vytvoreným osobitne pre Objednávateľa na základe tejto Zmluvy.
5. Dodávateľ odovzdaním čiastkových plnení, najneskôr však Odovzdaním Diela, udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú, neodvolateľnú licenciu k čiastkovým plneniam alebo k Dielu v zmysle ustanovení Autorského zákona (ďalej len „Licencia“) v neobmedzenom rozsahu.
6. V prípade, ak je súčasťou Diela Štandardizovaný software, je Dodávateľ povinný zabezpečiť, aby Objednávateľ nadobudol všetky oprávnenia k jeho používaniu pre účely riadenia zmien a samotného prevádzkovania Diela
7. Licencia je prevoditeľná a postupiteľná s čím Dodávateľ výslovne súhlasí.
8. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas s udelením Licencie tretej osobe.
9. Objednávateľ nie je povinný Licenciu využiť.
10. Cena za udelenie Licencie je bez akýchkoľvek pochybností súčasťou Ceny diela.
11. Objednávateľ je oprávnený Dielo voľne využívať akýmkoľvek zákonom povoleným spôsobom, najmä, nie však výlučne Dielo využívať na účel tejto Zmluvy a Predmet Zmluvy, modifikovať Dielo vrátane zdrojového kódu k Dielu, a ďalších práv duševného vlastníctva tretích strán obsiahnutých v Dielu.
12. Objednávateľ je v zmysle tejto Zmluvy o. i. oprávnený Dielo rozmnožovať, spracovávať, upravovať, vyhotovovať preklad zo strojového kódu do zdrojového kódu, voľne modifikovať, vykonať migráciu dát z Diela a adaptovať Dielo podľa svojej potreby sám, ako aj prostredníctvom tretích osôb.
13. Vyššie uvedené ustanovenia týkajúce sa Licencie sa primerane aplikujú aj na Subdodávateľov, prípadne aj na časť Diela zhotovenú subdodávateľom.
14. Dodávateľ je povinný, najneskôr v deň Odovzdania Diela odovzdať Objednávateľovi zdrojový a strojový kód Diela (ďalej len „Kód Diela“) vrátane všetkej súvisiacej dokumentácie.
15. Kód Diela bude odovzdaný komentovaný v čitateľnej forme.
16. Dodávateľ je povinný najneskôr spolu s Kódom Diela Objednávateľovi všetky nástroje potrebné pre úpravu, editáciu a kompiláciu Kódu Diela.
17. Ak Dodávateľ nie je objektívne schopný splniť povinnosť podľa čl. XIV ods. 11 tejto Zmluvy, je povinný špecifikovať bežne dostupné nástroje, ktoré je možné použiť na úpravu, editáciu a kompiláciu Kódu Diela.
18. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na vykonávanie zásahov, zmien a úprav Kódu Diela v rámci plnenia záväzku Dodávateľa spočívajúcim v údržbe a rozvoji.

19. Dodávateľ je povinný písomne upozorniť Objednávateľa na také zásahy, zmeny alebo úpravy Kódu Diela, ktoré by mohli spôsobiť nestabilitu alebo poškodenie Diela.
20. Dodávateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi alebo ním určenej tretej osobe, súčinnosť potrebnú na zabezpečenie kontinuity prevádzky v prípade zániku záväzku Dodávateľa spočívajúcom v Opakovanom plnení a to najmenej po dobu 90 dní po zániku záväzku.
21. Dodávateľ v celom rozsahu zodpovedá ak Dielo alebo ktorákoľvek jeho časť porušuje autorské práva iných osôb. Rovnako Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi ak používaním Diela alebo jeho časti dôjde k porušeniu autorských práv tretích osôb.
22. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi uplatnenie nárokov z práva duševného vlastníctva v súvislosti Zmluvou treťou osobou. Objednávateľ je povinný do 5 kalendárnych dní poskytnúť Objednávateľovi všetku súčinnosť pri ochrane práv Objednávateľa.
23. V prípade ak bude Objednávateľovi na základe právoplatného rozhodnutia súdu zabránené používať Dielo z dôvodu porušenia autorských práv, zaväzuje sa Dodávateľ obstarat' pre Objednávateľa oprávnenie Dielo znova používať, prípadne sa Dodávateľ zaväzuje vykonať úpravu Diela tak, aby to bolo spôsobilé na používanie Objednávateľom a neporušovalo autorské práva tretích osôb.
24. Udelenie práv alebo Licencií k Dielu alebo ktorejkoľvek jeho časti nie je možné zo strany Dodávateľa jednostranne odvolať alebo zrušiť a to ani po ukončení trvania tejto Zmluvy.
25. Objednávateľ je oprávnený vykonať rozmnoženinu diela a jeho častí pre účely testovania a prevádzky.
26. Objednávateľ nadobúda k príslušným jednotlivým častiam diela dodaným Dodávateľom vlastnícke právo až dňom potvrdeného prevzatia (akceptačný protokol) jednotlivých častí plnenia Diela.
27. Objednávateľ nadobúda vlastnícke práva aj ku dokumentu Detailnému návrhu riešenia (DNR) a dodanej technickej dokumentácie. Objednávateľ je oprávnený vyhotovovať rozmnoženiny týchto dokumentov, ich spracovanie, úpravu, modifikáciu, vytvorenie odvodeného diela, spojenie s iným dielom, zaradenie do súborového diela alebo verejné vystavenie diela. Ak tieto dokumenty budú obsahovať údaje poskytnuté Objednávateľom a tvoriace jeho obchodné tajomstvo, resp. Dôverné informácie v zmysle čl. XIII tejto zmluvy, nie je Dodávateľ oprávnený udeliť licenciu na ich používanie žiadnej tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
28. Ak Dodávateľ nebude riadne plniť svoje povinnosti vyplývajúce z čl. IV, V, VI, XII a čl. XV podľa tejto zmluvy viac ako 15 po sebe nasledujúcich dní od doručenia písomnej výzvy Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený upravovať a ďalej rozvíjať autorské dielo, a to prostredníctvom tretej osoby. Oprávnenie Objednávateľa na úpravu a rozvoj autorských práv a využívanie licencie sa vzťahuje aj v prípade predčasného skončenia zmluvného vzťahu.

Článok XV.

Služby technickej podpory prevádzky

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby technickej podpory prevádzky, ktoré zahŕňajú záručnú aj pozáručnú podporu dodaného Diela, a to počas doby 71 mesiacov od dátumu akceptácie Diela Objednávateľom.
2. Služby technickej podpory prevádzky sa vzťahujú na Dielo dodané Dodávateľom ku dňu akceptácie Diela Objednávateľom. Ďalej sa budú vzťahovať na nové funkcionality Diela dodané Dodávateľom počas účinnosti tejto Zmluvy.
3. Služby technickej podpory prevádzky sa výhradne vzťahujú na nutnosti zásahu do Diela Dodávateľom z dôvodov chybnej funkčnosti (oproti dodanej dokumentácii Diela) alebo bezpečnostného incidentu.
4. Poskytovanie služieb technickej podpory prevádzky zahŕňa:
 - riešenie a spoluprácu pri riešení nahlásených technických a prevádzkových problémov,
 - poskytovanie analytických a programátorských prác, ktoré spočívajú najmä v:
 - i. analýze a odstraňovaní zistených chýb Diela,
 - ii. zasielaní opravných patchov pre inštaláciu za účelom odstránenia chýb Diela,
 - úpravy súvisiacej dodanej dokumentácie.
 - práce na update/upgrade dodaného Diela, alebo ním dodaných komponentov.
5. Služby technickej podpory prevádzky sa nevzťahujú na vady spôsobené:
 - a) akýmkoľvek zásahom zo strany Objednávateľa, alebo tretej osoby nepoverenej Dodávateľom; a to aj zásahom do technickej infraštruktúry majúcej vplyv na funkčnosť Diela,

- b) škodlivým softvérom Objednávateľa,
 - c) užívaním Diela v rozpore s prevádzkovou dokumentáciou a
 - d) vyššou mocou.
6. Služby technickej podpory prevádzky budú poskytované na úrovni L2/L3 v režime 9x5 (9 hodín denne, 5 dní v týždni, Pondelok-Piatok od 08:00-17:00 hod.).
 7. Primárne kontaktné miesto pre hlásenie technických problémov, je formulár o hlásení problémov na adrese <https://jira.lomtec.com>, prevádzkovaný Dodávateľom. Dodávateľ umožní oprávneným pracovníkom Objednávateľa prístup do systému najneskôr ku dňu začiatku poskytovania služieb technickej podpory prevádzky. Zadanie technického problému do tohto systému sa považuje za zaručené/preukázateľné (z hľadiska času zadania a zadávateľa). V prípade, že HelpDesk Dodávateľa (<https://jira.lomtec.com>) nebude v čase nahlásenia incidentu funkčný, môže Objednávateľ zaslať na adresu Dodávateľa e-mail openapi@lomtec.com. Čas zaslania e-mailu od Dodávateľa sa považuje za čas nahlásenia incidentu Dodávateľovi.
 8. Objednávateľ môže technický problém nahlásiť aj na emailovú adresu a tel. čísla kontaktných osôb uvedených v čl. XII ods. 1 (elektronická komunikácia).
 9. Dodávateľ sa zaväzuje pri nahlásení technických problémov (incidenty) spôsobom uvedeným v ods. 7 a ods. 8 tohto článku, reagovať najneskôr do 2 hodín v čase garantovanej podpory v súlade s ods. 6 tohto článku a potvrdiť Objednávateľovi, že sa nahláseným problémom (incidentom) zaoberá.
 10. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť nahlásené technické problémy v lehote:
 - a) Incident kategórie A (Kritický): RT: 2h, FT: do 8h . RT znamená prideliť zaevidovaný incident na riešenie riešiteľovi do 2h od jeho nahlásenia/zaevidovania v HelpDesku. Vyriešenie incidentu (obnova služby) FT musí zodpovedný riešiteľ od Dodávateľa vykonať do 8hodín od nahlásenia/zaevidovania incidentu. Incident kategórie A je charakterizovaný tým, že prevádzkované Dielo nie je použiteľné vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje kritická funkčná vada znemožňujúca činnosť a zakladajúca možnosť vzniku škody,
 - b) Incident kategórie B (Závažný): RT: 4h, FT: do 24h . RT znamená prideliť zaevidovaný incident na riešenie riešiteľovi do 4h od jeho nahlásenia/zaevidovania v HelpDesku. Vyriešenie incidentu (obnova služby) FT musí zodpovedný riešiteľ od Dodávateľa vykonať do 24hodín od nahlásenia/zaevidovania incidentu. Incident kategórie B je charakterizovaný tým, že prevádzkované Dielo má zníženú funkčnosť tak, že tento stav obmedzuje, alebo ohrozuje bežnú prevádzku Objednávateľa.
 - c) Incident kategórie C (Nezávažný): RT: 24h, FT: do 5 kalendárnych dní . RT znamená prideliť zaevidovaný incident na riešenie riešiteľovi do 24h od jeho nahlásenia/zaevidovania v HelpDesku. Vyriešenie incidentu (obnova služby) FT musí zodpovedný riešiteľ od Dodávateľa vykonať do 5 kalendárnych dní od nahlásenia/zaevidovania incidentu. Incident kategórie C je charakterizovaný tým, že prevádzkované Dielo vykazuje ostatné drobné vady, ktoré nespádajú do kategórie A a B.
 11. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby technickej podpory prevádzky v kvalite zodpovedajúcej účelu tejto Zmluvy, príslušným právnym predpisom a záväzným technickým normám s cieľom zabezpečiť funkčnosť dodaného Diela.
 12. Dodávateľ bude služby technickej podpory prevádzky poskytovať vo svojich priestoroch, resp. po vzájomnej písomnej dohode na mieste určenom Objednávateľom, pokiaľ je to technicky možné.

Článok XVI. Súčinnosť Objednávateľa

1. Pri plnení predmetu tejto Zmluvy Objednávateľ poskytne Dodávateľovi ním požadovanú súčinnosť najmä vo forme účasti na vyžiadaných, dôvodných a/alebo dohodnutých projektových stretnutiach, poskytovaní vzájomných konzultácií a potrebných informácií, vstupu do budov Objednávateľa a on-line prístupu k zariadeniam a SW produktom Objednávateľa. Detailné požiadavky na súčinnosť zo strany Objednávateľa v jednotlivých fázach vytvárania Diela sú špecifikované v Prílohe č.2 - Požiadavky na súčinnosť.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti je Dodávateľ oprávnený po upozornení Objednávateľa na také omeškanie, pozastaviť práce na poskytovaní služby (úplne či čiastočne), až pokiaľ nedôjde zo strany Objednávateľa k náprave. Nedodržanie zmluvných termínov sa v takomto

prípade nepovažuje za porušenie zmluvnej povinnosti zo strany Dodávateľa a všetky nasledujúce termíny plnenia Dodávateľa sa predlžujú o dobu pozastavenia prác ako aj o ďalšiu primeranú dobu, potrebnú pre opätovné obnovenie plnení Dodávateľa.

Článok XVII. Zánik zmluvy

1. Táto Zmluva zaniká:
 - a) dohodou Zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy v prípade preukázateľného podstatného porušenia povinností druhou Zmluvnou stranou, na ktoré bola písomne upozornená a neurobila nápravu do 15 dní po obdržaní upozornenia, a
 - c) výpoveďou,
 - d) z iných dôvodov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Za podstatné porušenie povinností podľa tejto Zmluvy sa považuje najmä:
 - b) omeškanie Dodávateľa s plnením predmetu tejto Zmluvy,
 - c) omeškanie Objednávateľa so zaplatením ceny, alebo jej časti po dobu dlhšiu ako 30 dní,
 - d) porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť a porušenie povinností v súvislosti s ochranou dôverných informácií ktoroukoľvek Zmluvnou stranou.
3. V prípade odstúpenia od Zmluvy nevzniká Zmluvným stranám povinnosť vrátiť plnenia, ktoré už boli riadne poskytnuté. Objednávateľ má právo na prevzatie všetkých už vykonaných plnení predmetu tejto Zmluvy. Dodávateľ má právo na úhradu vykonaných prác a účelne vynaložených nákladov na vytvorenie riadne prevzatých plnení Objednávateľom podľa tejto Zmluvy.
4. Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od Zmluvy Zmluva nezaniká od začiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ nie je v odstúpení uvedené inak.
5. Zmluva môže byť ukončená aj písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán a to aj bez uvedenia. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
6. Objednávateľ sa zaväzuje nevypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu skôr ako za 9 mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy.
7. V prípade zániku tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný ešte poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť potrebnú na riadnu prevádzku Diela/Produktu a upozorniť Objednávateľa na opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej Objednávateľovi v súvislosti so zánikom tejto Zmluvy.
8. V prípade predčasného ukončenia zmluvy zo strany Objednávateľa nemá Dodávateľ nárok na náhradu škody ani iné nároky vyplývajúce z predčasného ukončenia zmluvného vzťahu.

Článok XVIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu Zmluvy jej Zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa v zmysle ust. § 5a a nasl. zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
2. Právne vzťahy založené touto Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, obzvlášť ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona, kolízne normy sa nepoužívajú. Zmluvné strany sa zaväzujú prednostne riešiť prípadné spory z tejto Zmluvy dohodou. V prípade, že dohoda nebude dosiahnutá, spor bude predložený vecne a miestne príslušnému súdu SR.
3. V prípade že je alebo sa stane jedno alebo viac ustanovení tejto Zmluvy neplatným, resp. neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť resp. účinnosť ostatných jej častí a obidve Zmluvné strany sa v tejto veci budú riadiť platnými predpismi. Zmluvné strany sú potom povinné Zmluvu zmysluplne doplniť.

4. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami, podpísanými Zmluvnými stranami.
5. Žiadna zo Zmluvných strán nebude vinená za nedodržanie podmienok plnenia Zmluvy spôsobené zásahom vyššej moci. Vyššou mocou sa rozumie každá nepredvídateľná alebo výnimočná situácia alebo udalosť, ktorá nezávisí od vôle Zmluvných strán, nie je zavinená chybou alebo nedbalosťou z ich strany alebo zo strany subdodávateľa, bráni jednej zo Zmluvných strán v plnení jedného alebo viacerých zmluvných záväzkov a nedala sa napriek všetkému možnému úsiliu prekonať. Ide napríklad o prípady vojny, pandémie, invázie, občianske vojny, povstanie, občianske nepokoje, embargo, zásah štátu či vlády, živelné udalosti, generálne štrajky.
6. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z toho 2 pre Objednávateľa a 2 pre Dodávateľa.
7. Zmluva obsahuje úplnú dohodu Zmluvných strán a nahrádza akékoľvek prípadne predchádzajúce ústne a písomné dohovory týkajúce sa predmetu Zmluvy.
8. Zmluvné strany túto Zmluvu prečítali, vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, že Zmluvu podpisujú slobodne, vážne, bez nátlaku a nie sú im známe okolnosti, ktoré by ju robili neplatnou. Na znak súhlasu pripájajú podpisy osôb oprávnených zaňho konať.

Článok XIX. Zoznam príloh

K tejto Zmluve boli vyhotovené tieto prílohy:

Príloha č. 1 - Špecifikácia zadania Objednávateľa a ponuka Dodávateľa z VO

Príloha č. 2 - Požiadavky na súčinnosť

Príloha č. 3 - Akceptačné kritéria

Príloha č. 4 - Akceptačný protokol

Príloha č. 5 - Špecifikácia dokumentu Detailný návrh riešenia

V prípade rozporu medzi Zmluvou a jej prílohou je rozhodujúce znenie Zmluvy.

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

.....
Ing. Tatiana Kratochvílová v.r.
námestníčka primátora

.....
Mgr. Miroslav Ličko v.r.
predseda predstavenstva

.....
Mgr. Miroslav Sedlák v. r.
podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1 - Špecifikácia zadania Objednávateľa a ponuka Dodávateľa z VO

Predmetom zákazky je implementácia API interface dostupného na portáli opendata.bratislava.sk ktorý bude poskytovať online dáta o pohybe prostriedkov mestskej hromadnej dopravy. Vyvinuté riešenie bude prevádzkované na cloudových serveroch magistrátu jeho internými zamestnancami. Požadované riešenie musí byť kompatibilné s virtualizačným prostredím vmware.

Okrem implementácie spomínaného rozhrania verejný obstarávateľ požaduje podporu prevádzky spomínaného riešenia s reakciou pri nahlásení technických problémov do 4 hodín. Vlastníctvo vyvinutého diela bude udelené magistrátu hlavného mesta minimálne vo forme nevýhradnej licencie s možnosťou rozširovať dielo akýmkoľvek spôsobom uzná verejný obstarávateľ za potrebné pre potreby Bratislavy, bez potreby ďalšieho súhlasu zhotoviteľa diela.

Zhotoviteľ diela odovzdá verejnému obstarávateľovi pri preberaní do prevádzky popísané zdrojové kódy. Zhotoviteľ diela sa zaväzuje v prípade podpory prevádzky poskytovať verejnému obstarávateľovi opravu diela v prípade nutnosti zásahu do diela z pohľadu architektúry, úpravy kódu z dôvodu chybných funkcií alebo bezpečnostného incidentu. Vždy po zásahu do diela je zhotoviteľ povinný odovzdať verejnému obstarávateľovi upravenú dokumentáciu a aktuálne zdrojové kódy. Verejný obstarávateľ umožní prístup k zdrojom dát mestského dopravného podniku, ktorý je majiteľom statických a dynamických dát.

Požiadavky na nové funkcionality budú považované za zmenové požiadavky, ktoré nie sú predmetom tohto obstarávania.

Zdroje údajov poskytnuté mestským dopravným podnikom sú nasledovné:

Statické dáta:

- Cestovné poriadky vo formáte DIS
- Cestovné poriadky vo formáte JDF 1.11
- Cestovné poriadky vo formáte GTFS
- Textové informácie o dňoch prevádzky režimov vo formáte DIS
- Textové informácie o konverzii interných čísel liniek na verejné označenie liniek

Ako základ slúžia dáta formátu DIS, ktoré je možné mapovať na dynamické dáta. Dni prevádzky služieb uvedených v dátach DIS je možné získať konverziou dát formátov JDF, GTFS alebo textovej informácie.

Dynamické dáta - stavové správy z vozidiel MHD:

a) odchod z prvej alebo nácestnej zástavky

- Zasielané vždy po odchode
- Čas odchodu
- Interné číslo linky

• Poradie vozidla na linke

• Identifikátor služby

• Identifikácia zástavky

• Unikátny identifikátor vozidla

b) príchod na konečnú zástavku

• Zasielanie vždy pri príchode

• Čas príchodu

• Interné číslo linky

• Poradie vozidla na linke

• Identifikátor služby

• Identifikácia zástavky

- Unikátny identifikátor vozidla
- c) aktuálna poloha GPS
- Zasielané každých cca 120s
- Koordináty
- Unikátny identifikátor vozidla

Zhotoviteľ vyvinie dielo, ktoré bude cez API rozhranie poskytovať nasledovné údaje:

1. Zoznam zastávok - zoznam zastávok obsahuje všetky verejné zástavky obsluhované v MHD v Bratislave platné k času volania dopytu.

Zoznam poskytovaných údajov:

- ID zastávky
- Názov zastávky
- GPS súradnice zastávky

Zasielanie údajov na základe individuálneho dopytu klientskej aplikácie.

2. Aktuálne odchody zo zástavky:

Zoznam poskytovaných údajov:

- Názov zastávky
- Zoznam odchodov liniek pre najmenej najbližších 6 hodín s nasledovnými položkami: verejné označenie linky, cieľová zastávka, čas odchodu zo zastávky, údaj o tom, či je čas odchodu uvedený podľa dynamických alebo statických dát.

Údaj o príchode na zastávku sa neposkytuje.

Z každej kombinácie údajov „linka“ a „cieľová zástavka“ sa poskytujú 2 najbližšie odchody, prípadne menší počet odchodov, ak nie sú odchody k dispozícii počas najbližších minimálne 6 hodín. Výstupné údaje sú výsledkom vyhodnocovania dynamických a statických dát. Pokiaľ je možné dynamické dáta priradiť k statickým, poskytuje sa informácia na základe dynamických dát. V opačnom prípade sa poskytuje informácia na základe statických dát.

Požiadavky na vyhodnocovanie údajov:

- a) Základnou bázou údajov sú statické cestovné poriadky platné pre aktuálny deň, prípadne aj nasledujúce dni tak že systém umožní plynule poskytovanie dát aj na prelome dní (predovšetkým posledné spoje denných liniek, nočné linky, prvé ranné spoje denných liniek) Tieto dáta sa použijú na párovanie dynamických dát a tiež v prípade , ak nie je párovanie možné pre konkrétne služby.
- b) Priebežne získavané dynamické dáta sú párované na statické dáta na základe dostupných identifikátorov v dátach DIS a v dynamických dátach na základe algoritmickeho určenia polohy vozidla v službe.
- c) Pri predikcii odchodu sa berie do úvahy skutočnosť, že odchody statických dát sú zaokrúhlené na minúty nadol. Pri súčtoch a rozdieloch časov sa zohľadňuje príslušná chyba zo zaokrúhľovania a zo sčítania resp. rozdielu takto zaokrúhlených hodnôt.
- d) Poskytované dáta v časových údajoch obsahujú najskorší možný odchod spoja na základe dostupných dát a zohľadňovania chyby zo zaokrúhľovania.
- e) Systém zohľadňuje zmeny času zimného na letný a naopak.

Nasledovné požiadavky platia len pre dynamické dáta spárované so statickými:

- Čas odchodu zo zástavky je predikciou na základe poslednej známej polohy voči cestovnému poriadku, prípadne aj na základe aktuálnej polohy vozidla.
- Pokiaľ má vozidlo takú odchýlku voči cestovnému poriadku, že nie je možné vykonať odchod z 1.zástavky nasledujúceho spoja podľa cestovného poriadku ani pri okamžitom obrate vozidla na konečnej zástavke, odchýlka voči cestovnému poriadku sa prenáša do ďalšieho spoja (pri predpoklade okamžitého obratu vozidla na konečnej zástavke).
- Systém automaticky deteguje chyby spôsobené ľudským faktorom pri zadávaní služby vo vozidle. V prípade ekvivalentných služieb (nesprávne zadaná služby má všetky odchody ako služba ktorá má premávať v daný

deň) sa nesprávne zadaná služba automaticky páruje na príslušnú službu, ktorá má podľa cestovného poriadku premávať v daný deň.

- Pokiaľ vozidlo podľa dynamických dát premáva na službe, ktorá nemá premávať v daný deň, a nejde o prípad uvedený v predchádzajúcom bode, systém zobrazuje body na zástavkách aktuálneho spoja, ktorý vykonáva vozidlo. Nasledujúce spoje v rámci vykonávanej služby systém ignoruje. Zobrazuje ich iba v prípade, ak vozidlo zašle správu o odchode zo zástavky daného spoja.
- V prípade ak je viac vozidiel prihlásených v rovnakej službe, zobrazujú sa odchody len toho vozidla, ktoré je v službe ďalej.
- Systém automaticky rozpozná chybu spôsobenú ľudským faktorom - omylom zadaný odchod vozidla, napríklad vo výraznom predstihu voči plánovanému odchodu alebo po skončení služby. Údaj obsahujúci uvedenú chybu je ignorovaný.

Zasielanie údajov: po nadviazaní spojenia klientskej aplikácie s poskytovateľom. Pri nadviazaní spojenia klientska aplikácia zašle ID zástavky, pre ktorú žiada poskytovanie údajov. Následne sa informácie zasielajú na základe dopytu poskytovateľa a to vždy ak dôjde k aktualizácii poskytovaných údajov.

Poskytovanie GPS polohy vozidiel

Zoznam poskytovaných údajov:

- Verejné označenie linky
- Koordináty vozidla
- Unikátny identifikátor vozidla

Zasielanie údajov: po nadviazaní spojenia klientskej aplikácie s poskytovateľom. Následne sa informácie zasielajú na základe dopytu poskytovateľa, a to vždy ak dôjde k aktualizácii poskytovaných údajov.

Technické požiadavky na plnenie:

- Kompatibilita ponúkaného riešenia na platforme vmware.
- Ponúknuté riešenie bude kompatibilné s operačným systémom LINUX, verejný obstarávateľ preferuje distribúciu CENTOS.
- Údaje, ktoré budú poskytované cez API rozhranie (zoznam zastávok, aktuálne odchody zo zastávky, poskytovanie GPS polohy vozidiel) bude ponúknuté riešenie držať minimálne 24 hodín v pamäti RAM (tento parameter požaduje verejný obstarávateľ aby bol konfigurovateľný) a následne budú tieto údaje presúvané do dlhodobernej databázy ideálne na platforme Postgres.
- Verejný obstarávateľ požaduje, aby inštalácia a implementácia Postgres DB tvorila súčasť ponuky.
- Časový interval pre ukladanie dlhodobých musí byť konfigurovateľný, minimálna požadovaná hodnota je kalendárnych 60 dní.
- Preferované API rozhranie pre poskytovanie online dát je socket.io

Osobitné požiadavky na plnenie:

- Dodávateľ zhotoveného diela odovzdá verejnému obstarávateľovi protokoly zo všetkých akceptačných testovaní a príslušnú dokumentáciu k dodávaným softvérom.
- Akceptačné testy vykoná verejný obstarávateľ v súčinnosti s dodávateľom zhotoveného diela na jeho technologickej infraštruktúre. Dodávateľ zhotoveného diela sa zaväzuje, že pri vykonaní akceptačných testov poskytne verejnému obstarávateľovi potrebnú súčinnosť.
- Verejný obstarávateľ je oprávnený odmietnuť podpísanie akceptačného protokolu s písomným odôvodnením výhrad k preberanému dokumentu. Toto písomné odôvodnenie je verejný obstarávateľ povinný doručiť dodávateľovi zhotoveného diela do troch (3) pracovných dní odo dňa preberania príslušného dokumentu.
- Uvedenie diela do riadnej rutinej prevádzky sa považuje za vykonané až po splnení povinností dodávateľa zhotoveného diela, teda po úspešnom vykonaní akceptačných testov a podpise akceptačného protokolu.
- V prípade, ak dodané dielo má vady, je dodávateľ zhotoveného diela povinný vady bezplatne odstrániť.
- Dodávateľ zhotoveného diela doloží kompletnú prevádzkovú dokumentáciu riešenia a zrealizuje inštaláciu tohto diela do cloudu magistrátu hlavného mesta max. do 60 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

- Súčasťou inštalácie budú aj výkonnostné testy poskytovaného riešenia s cieľom určiť maximálny výkon poskytovanej platformy. Minimálny požadovaný výkon je však na úrovni 1000 požiadaviek na API rozhranie za 1 sekundu.
- Zhotoviteľ predloží objednávateľovi formát poskytovania on-line dát cez API

Príloha č. 2 - Požiadavky na súčinnosť

1. Prostredie a prístup

- a. Poskytnutie systémových zdrojov pre testovacie prostredie (virtuálnych serverov, používateľských účtov)
- b. Zriadenie prístupu na testovacie prostredie OpenAPI - účty, VPN pre vývojárov Lomtec.com
- c. Zriadenie prístupu na produkčné prostredie OpenAPI - účty, VPN pre Lomtec.com support
- d. možnosť prístupu pracovníkov Dodávateľa na všetky pracoviská, ktorých sa dodávka Diela dotýka, a v prípade potreby aj rokovania s pracovníkmi Objednávateľa, ktorí budú s dodaným Dielom pracovať
- e. ochranu a zabezpečenie vecí Dodávateľa vložených do priestorov Objednávateľa
- f. miestny i vzdialený prístup oprávnených pracovníkov Dodávateľa k infraštruktúre Objednávateľa počas celej doby účinnosti tejto Zmluvy

2. Testovacie dáta

- a. Sprístupnenie online feedu dynamických dát - VPN z RadioPolu na testovacie prostredie OpenAPI
- b. Sprístupnenie online feedu dynamických dát - VPN z RadioPolu na produkčné prostredie OpenAPI
- c. Poskytnutie aktuálnych statických dát
- d. Konzultácie a porovnania interpretácia reálnych dynamických dát (overenie správneho dekódovania) s Radiopolom

3. Testovanie

- a. Poskytnutie záznamu bezproblémových jászov vopred dohodnutých vozidiel (porovnanie záznamu DPB voči OpenAPI dátam)
- b. Návrh potenciálne problémových spojov/vozidiel a poskytnutie záznamu problémových jászov (porovnanie meškania podľa OpenAPI vs DPB záznam jazdy vozidla).
- c. Vykonalie testu oneskorenia/mimoriadnosti (odklonu) prostredníctvom služobných jászov (reálnym vozidlom po alternatívnej trase)
- d. Vykonalie testov chybových vstupov vodiča zo strany DPB

Príloha č. 3 - Akceptačné kritéria

Akceptačné kritériá – sú merateľné technické alebo vecné parametre vopred dohodnuté Zmluvnými stranami;

Dodávateľ:

- Pred odovzdaním analyticky otestuje funkčnosť poskytovania dát a výsledok testovania odovzdá objednávateľovi.
- Pred odovzdaním analyticky a v teréne otestuje presnosť a čas funkčnosti poskytovania dát a výsledok testovania odovzdá objednávateľovi.
- Pred odovzdaním analyticky a v teréne otestuje výpočet meškania či príchodu k ďalšej zastávke a výsledok testovania odovzdá objednávateľovi.
- Nainštaluje v prostredí objednávateľa Postgres DB a otestuje automatické nahrávanie údajov, výsledok testovania odovzdá objednávateľovi.
- Dodá návrh výkonnostných testov a garanciu najnižšieho výkonu systému.
- Dodá návrh testov redundantnosti systému.

Objednávateľ:

- Preštuduje jednotlivé výsledky testovaní a na základe nich poskytne písomné vyjadrenie dodávateľovi.
- Po odovzdaní objednávky otestuje poskytovanie dát verejnosti. Test bude prebiehať na základe poskytnutej dokumentácie od dodávateľa.
- Po odovzdaní objednávky analyticky a v teréne otestuje funkčnosť poskytovania dát. Test bude prebiehať na základe poskytnutej dokumentácie od dodávateľa.
- Po odovzdaní objednávky analyticky a v teréne otestuje výpočet meškania či príchodu k ďalšej zastávke. Odchýlka od výpočtu nesmie byť pri štandardnej situácii viac ako 30 sekúnd.
- Po odovzdaní objednávky analyticky a v teréne v priebehu 10 pracovných dní otestuje minimálne na 5 električkách, 10 autobusoch a 10 trolejbusoch za vybrané linky úspešnosť a pripraví report nameraných hodnôt:
 - či, systém automaticky upravil zmeny v grafikonoch alebo pridanie nových liniek či zastávok,
 - párovania statických a dynamických dát,
 - predikcie odchodov.
- Magistrát a DPB nainštaluje do vybraných vozidiel MHD GPS Trackery s vysielaním polohy každých 15s, výsledky porovná voči dátam, ktoré bude poskytovať vytvorené API rozhranie. Reálny rozdiel nesmie byť väčší ako 1 minúta.

Všetky namerané hodnoty porovnáme s historickými dátami Dopravného podniku Bratislava a voči MHD informačným tabuliam na zastávkach. Informácia nesmie meškať viac ako 2 minúty.

- Otestuje funkčnosť a úplnosť automatického nahrávania údajov do Postgres. Prijateľná odchýlka je 0 záznamov.
- Otestuje na základe dodaných testov redundantnosť a výkonnosť.

Príloha č. 4 - Akceptačný protokol

Základné údaje

Dielo: Zmluva o dielo zo dňa medzi Hlavným mestom SR Bratislava a Lomtec.com, a. s.
--

Predmet akceptačného konania - •

Počet chýb podľa kategórii :

Počet chýb A kategórie	Počet chýb B kategórie	Počet chýb C kategórie

Výsledok akceptačného konania :

- akceptované - plnenie je v súlade s akceptačnými kritériami
- akceptované s pripomienkami

Popis pripomienky	Termín na odstránenie	Termín na predloženie do opakovaného akceptačného konania

- neakceptované - plnenie nie je v súlade s akceptačnými kritériami

Popis pripomienky

Za Objednávateľa

Za Dodávateľa

Meno:
Dátum:
Podpis:

Meno:
Dátum:
Podpis:

Príloha č. 5 - Špecifikácia dokumentu Detailný návrh riešenia