

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z201926370\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava  
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 81499 Bratislava-Staré Mesto, Slovenská republika  
IČO: 00603481  
DIČ: 2020372596  
IČ DPH: SK2020372596  
Číslo účtu: SK237500000000025827143CEKOSKBX  
Telefón: +421 259356342

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: SOFTIP, a. s.  
Sídlo: Galvaniho 7/D, 82104 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK2022390942  
Číslo účtu: SK0911000000002627130203  
Telefón: +421 2 49283100

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Obstaranie zvýšenia počtu licencií platformy Microsoft Office 365 Enterprise plán E3 o 100 ks  
Kľúčové slová: Softvér, server, Microsoft, Office 365, Predĺženie licencie  
CPV: 72513000-4 - Automatizácia kancelárskych prác; 72512000-7 - Správa dokumentov; 48920000-3 - Softvérový balík na automatizáciu kancelárskych prác; 64216110-7 - Služby elektronickej výmeny údajov; 72500000-0 - Služby súvisiace s počítačmi; 72511000-0 - Softvérové služby na správu sietí; 72510000-3 - Služby súvisiace so správou počítačov; 72611000-6 - Technické počítačové podporné služby; 48310000-4 - Softvérový balík na vytváranie dokumentov; 48500000-3 - Softvérový balík na komunikáciu a pre multimédiá; 48510000-6 - Softvérový balík na komunikáciu; 48700000-5 - Obslužné programy softvérových balíkov; 48710000-8 - Softvérový balík na zálohovanie a obnovu; 48780000-9 - Softvérový balík na riadenie systémov, archivácie a obsahu; 48811000-6 - Systémy elektronickej pošty; 72222300-0 - Služby informačných technológií; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)  
Druh/y: Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

#### **Položka č. 1: AAA-04073 Office 365 EntE3 User CSS (Microsoft Office 365 plán E3)**

<b>Funkcia</b>
Predĺženie platnosti licencií Microsoft Office 365 E3 na dobu 9 mesiacov
Verejný obstaravateľ pre zabezpečenie výkonu odborných, administratívnych a organizačných prác súvisiacich s plnením úloh využíva platformu Microsoft Office 365 plán E3. Pre zabezpečenie spravneho fungovania je potrebné zabezpečiť služby Office 365 a ich obnovenie.
Zabezpečenie plnej funkcionality aktuálneho prevádzkového prostredia Microsoft Office 365 aj po predĺžení platností licencií, e-mailová komunikácia, zdieľané kalendáre, kontakty, zdieľané úlohy, DLP politika, informácia o dostupnosti a prepojenie s kalendárom, okamžité správy, audio a video konferencie, zdieľané miesto pre spoluprácu, tímové stránky, vytváranie pracovných postupov (workflows), centrálné vyhľadávanie v rámci celej platformy, možnosť kontrolovaného zdieľania obsahu s externým prostredím.

Licencie oprávňujúce nasadenie platformy tak v cloudovej, hybridnej a aj on-premise variante (lokálne nasadenie).				
Súlad poskytovaných služieb s certifikáciami ISO 27001, ISO 27018 a štandardnými zmluvnými doložkami EU pre ochranu osobných údajov.				
Špičková antivírusová a antispamová ochrana e-mailov, synchronizácia kontaktov, e-mailov, kalendárov a úloh do mobilných zariadení.				
eDiscovery nástroje pre možnosť interného vyšetovania.				
Priama integrácia s lokálnym Microsoft Active Directory vrátane Single Sign-On a s podporou viac-faktorovej autentifikácie.				
Možnosť vytvárania virtuálnych tímov priamo užívateľom (bez potreby zásahu administrátora) poskytujúcich zdieľanú emailovú schránku, kalendár, úložisko dokumentov, poznámkový blok a plánovač úloh.				
Kancelársky balík Microsoft Office pre užívateľa v poslednej verzii obsahujúci minimálne Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook s možnosťou inštalácie na PC, Mac, Android, iOS a Windows Mobile vrátane práv na komerčné využívanie mobilných aplikácií a možnosťou inštalácie na viacero PC, Mac, Android, iOS, Windows Mobile súčasne.				
Možnosť zálohovania užívateľských dokumentov z PC na cloudové úložisko, synchronizácia medzi zariadeniami a aplikácie pre prístup z Windows, OSX, Android, iOS, a Windows Mobile. Kapacita cloudového úložiska 1TB pre každého používateľa.				
Šifrovanie dokumentov a emailov s možnosťou stanovovať kvalitatívne parametre ako nedá sa vytlačiť, nedá sa preposlať, nedá sa upravovať, ktorý používatelia majú prístup, a podobne a zároveň možnosť centrálného nastavenia firemných vzorov šifrovania využiteľných v Office aplikáciách.				
Možnosť organizovať Broadcast s kapacitou až 10.000 účastníkov, online broadcastov je možné sa zúčastniť kedykoľvek s použitím webového klienta, ktorý je k dispozícii zdarma pre externých používateľov.				
Automatické verziovanie a história práce s každým dokumentom priamo v rozhraní kancelárskeho balíka Microsoft Office.				
Online prezentácie pre zákazníkov i kolegov obsahujúce zvuk, obraz, zdieľanie obrazovky a virtuálne tabule s kapacitou pre 250 účastníkov. Online schôdzí je možné sa zúčastniť kedykoľvek s použitím webového klienta, ktorý je k dispozícii zdarma pre externých používateľov.				
Poštová schránka s veľkosťou 100 GB pre každého používateľa a neobmedzený archív s možnosťou nastavenia automatických archivačných pravidiel a DLP politik.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
AAA-04073 Office 365 EntE3 User CSS (Microsoft Office 365 plán E3)	počet používateľov			100
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Úspešný uchádzač (dodávateľ) je povinný dodať predmet plnenia do 7 pracovných dní od účinnosti zmluvy, t. j. do uvedeného času preukáže predĺženie licencií v stanovenom počte a uvedenie novým dátum ich platnosti.
Ponuka musí zohľadňovať náklady na aktualizáciu licencií užívateľského prostredia pre užívateľov služieb a administrátorského prostredia na správu služieb. Verejný obstarávateľ požaduje aktualizáciu licencií bez negatívneho dopadu na plynulosť funkčnej služby
Úspešný uchádzač je zodpovedný v plnom rozsahu za akúkoľvek škodu vrátane skutočnej škody, ušlého zisku a iných priamo alebo nepriamo súvisiacich škôd, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia akýchkoľvek jeho záväzkov zo Zmluvy, právnych predpisov alebo iných pravidiel, ktoré sú pre neho záväzné
Úspešný uchádzač spracuje kalkuláciu ceny podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Kalkulácia bude vyjadrená v eurách a predloží ju verejnemu obstarávateľovi do 24 hodín od informácie o uzavretí zmluvného vzťahu, bez výzvy na kontaktnú adresu uvedenú v objednávkovom formulári.
Zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 9 mesiacov.
Verejný obstarávateľ požaduje inštaláciu v mieste plnenia, ktorým je sídlo verejného obstarávateľa.
Verejný obstarávateľ požaduje nový, doposiaľ nepoužitý licenčný softvér.
Verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača zabezpečiť telefonický a e-mailový kontakt pre zabezpečenie technickej podpory.
Nedodržanie uvedených osobitných požiadaviek na plnenie bude objednávateľ považovať za závažné porušenie zmluvných podmienok zákazky. Nedodržaním uvedených osobitných požiadaviek na plnenie objednávateľ zákazku neprijme a odstúpi od zmluvy.
Zmluvná pokuta za nedodržanie uvedených osobitných požiadaviek na plnenie, neposkytnutie služby podľa popisu uvedenom v objednávkovom formulári je 10% z predpokladanej hodnoty zákazky splatná do 10 pracovných dní na účet verejného obstarávateľa uvedený v Zmluve.

Zmluvné strany vyhlasujú, že za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje dodanie plnenia s vadami, omeškanie s riadnym dodaním predmetu plnenia a predloženie prospektu plnenia, v ktorom ktorákoľvek hodnota akéhokoľvek parametra plnenia bude rozporná s požiadavkami špecifikácie podľa tejto zmluvy, nesplnenie ktorejkoľvek časti osobitných požiadaviek na plnenie.

Názov	Upresnenie
Požiadavky, ktorých nespĺnenie je dôvodom na odstúpenie od zmluvy zo strany objednávateľa: úspešný uchádzač musí byť zapísaný:	v registri partnerov verejného sektora, podľa § 11 zákona o verejnom obstarávaní.
Certifikácia dodávateľa:	Microsoft Gold Cloud Productivity
Certifikácia dodávateľa:	Microsoft Gold Cloud Platform

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský  
Okres: Bratislava  
Obec: Bratislava  
Ulica: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

06.09.2019 17:00:00 - 16.09.2019 17:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: ks  
Požadované množstvo: 100,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

### IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 16 250,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 19 500,00 EUR

### V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Veďľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 02.09.2019 17:38:01

Objednávateľ:

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

SOFTIP, a. s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska