

Zmluva o poskytovaní služieb č. MAGTS1700147

uzatvorená podľa § 269 ods. 2, z. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení a na základe výsledku verejného obstarávania podľa z. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky (ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Objednávateľ: **Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**

sídlo: Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava
konajúci prostredníctvom: JUDr. Ivo Nesrovnal, primátor
IČO: 00603481
IČ DPH: SK2020372596
bankové spojenie: ČSOB, a. s.
IBAN: SK3775000000000025829413

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **FRIG-PRODUCT, spol. s r.o.**

sídlo: Šámot 78/59B, 931 01
konajúci prostredníctvom: Ladislav L A D I Č
IČO: 31408451
IČ DPH: SK2020369373
číslo účtu: SK191100 0000 002947462629
bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. /1100
IBAN: SK191100 0000 002947462629
zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, vlož. č.: 2677/T, oddiel.: Sro

(ďalej len „poskytovateľ“)

uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní služieb na zabezpečenie servisu chladiacích a vykurovacích zariadení York v budove na Blagoevovej ul. č. 9 v Bratislave v nasledovnom znení:

Článok 1. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je servis, ktorý bude vykonávať poskytovateľ pre objednávateľa na chladiacích a vykurovacích zariadeniach inštalovaných v priestoroch administratívnej budovy objednávateľa na Blagoevovej ulici č. 9 v Bratislave.

- 1.1. Kontrola, inšpekcia a údržba zariadení uvedených v článku 2,
- 1.2. Opravy zariadení uvádzaných v článku 2.
- 1.3. Dodávka zariadení, komponentov a všetkých náhradných dielov pre zariadenia podliehajúce tejto zmluve o poskytovaní servisu okrem tých náhradných dielov, ktoré

výslovne nespádajú pod zodpovednosť poskytovateľa. Jednotlivé komponenty a náhradné diely musia byť odsúhlasené objednávateľom a musia byť v súlade s platnými normami.

- 1.4. Všetky činnosti výslovne objednané objednávateľom a spojené s používanou technológiou (dezinfekcia zariadení - fan coilov, servisná kontrola tepelných čerpadiel, nastavenie tepelných čerpadiel do reverznej funkcie, renovácia, výmena, atď.), ktoré spadajú pod podmienky tejto zmluvy.
- 1.5. Povinnosť údržby a opráv sa zo strany poskytovateľa týka iba zariadení uvedených v zmluve. Rozmedzie pre zodpovednosť za servis tvorí sieťová prípojka, v ktorej je udržiavané zariadenie pripojené k zostatku budovy. Poskytovateľ nebude vykonávať opravy napájajúcej siete, ale pokiaľ objaví závalu v tejto časti, oznámi to telefonicky alebo mailom príslušnej servisnej organizácii prostredníctvom objednávateľa okamžite, maximálne však do 12 hodín od zistenia závady.
- 1.6. Táto zmluva sa vzťahuje na všetky zariadenia objednávateľa uvedené v článku 2.

Článok 2. Zariadenia, na ktorých sa má vykonávať servis

Strojovňa umiestnená na 1.NP, zariadenie York CWP-HP 06,
Strojovne umiestnené na 2. NP, zariadenia York CWP-HP 07 a CWP-HP 09,
Strojovne umiestnené na 3. NP, zariadenia York CWP-HP 07 a CWP-HP 09,
Strojovňa umiestnená na 4.NP, zariadenie York CWP-HP 07,
52 kusov fan coilov umiestnených na 1.NP, 2NP, 3NP a 4NP v priestoroch objektu na Blagoevovej ul. č. 9 v Bratislave.

Objednávateľ má právo rozšíriť rozsah poskytovaných servisných služieb pri jednotlivých zariadeniach po prevzatí príslušných predbežných informácií len z dôvodov upravených v § 18 z. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Článok 3. Podmienky poskytovania servisných služieb

3.1 Servisné služby

3.1.1. Podmienky pre vykonávanie servisných služieb

Poskytovateľ je povinný, pokiaľ je to možné, vykonávať servisnú činnosť v riadnej pracovnej dobe, t.j. od pondelka do piatku od 6.00 do 16.00 hod. Po zistení závady je povinný bezodkladne informovať zodpovednú osobu objednávateľa o predpokladaných nákladoch na opravu.

Poskytovateľ je povinný poskytnúť alternatívy pre opravu (oprava na mieste, oprava v dielni = carry in, poštou = mail-in na základe času a materiálu).

Zodpovedná osoba objednávateľa: Ing. Jozef Demovič, 0902 985 841.

3.1.2. Pracovná doba

Normálna pracovná doba:	pracovné dni od 6.00 hod. do 16.00 hod.
a/ Normálne nadčasové hodiny:	pracovné dni od 16.00 hod. do 22.00 hod.
b/ Normálne nadčasové hodiny:	pracovné dni od 22.00 hod. do 6.00 hod.
c/ Zvláštne nadčasové hodiny:	sobota, nedeľa a štátne sviatky

3.2. Poskytovateľ bude k dispozícii na tel. číslach a e-mailoch

Hlásenie porúch

V pracovných dňoch počas pracovnej doby

Telefón:+421 903 752138.....

e-mail:ladic@frigproduct.sk.....

Hlásenie porúch

Iba v mimopracovnej dobe a počas sobôt, nedeľ a sviatkov

Telefón:+421 903 752133.....

e-mail:servis@frigproduct.sk.....

3.3. Servisné podmienky

Pri zariadeniach uvedených v článku 2 bude poskytovateľ vykonávať 2 krát ročne prehliadku a vykonať prepnutie na letný alebo zimný režim – podľa aktuálneho ročného obdobia.

3.4. Inšpekcia, údržba

3.4.1. Kalendár údržby:

Poskytovateľ pripraví ročný kalendár jednotlivých inšpekčných a údržbových prác a odovzdá ho objednávateľovi do 7dní od podpisu zmluvy.

3.5. Dodávka náhradných dielov

Pri nákupe náhradných dielov sa prednostne sledujú parametre vybraných náhradných dielov. Vždy sú uprednostňované značkové náhradné diely, respektíve náhradné diely odsúhlasené výrobcom respektíve certifikovaným predávajúcim alebo servisným subjektom. V prípade nedostupnosti vyššie uvedených náhradných dielov sa použijú diely, ktoré sa svojimi parametrami približujú čo najviac originálom

3.5.1. Povinnosť dodávať náhradné diely, najjednoduchšia doba opravy

Poskytovateľ je zodpovedný za dodávky náhradných dielov pre zariadenia, ktorých sa táto zmluva týka.

Pri závadách, ktoré neohrozujú chod zariadenia, je poskytovateľ zodpovedný za vykonanie opravy v priebehu maximálne 72 hodín od zistenia poruchy a opravu vykoná v čo najkratšej možnej dobe.

3.5.2. Záruka na náhradné diely

Poskytovateľ poskytne záruku 2 roky na náhradné diely, ktoré dodá, pokiaľ výrobca nestanoví inak. Počiatočným dňom záručnej doby je deň dodania alebo dátum montáže na pracovnom výkaze.

Poškodené diely, vymenené počas záručnej doby majú byť po ukončení práce vrátené do vlastníctva servisnej firmy.

3.5.3. Nákup náhradných dielov pre sklad

V prípade potreby môže poskytovateľ použiť pre dodávku náhradných dielov kuriérsku poštu, pričom má nárok na fakturáciu nákladov za zvláštne dopravné služby.

Poskytovateľ sa bude snažiť získať náhradné diely čo najefektívnejšie priamo od výrobcu. Toto obecné pravidlo však nesmie ohroziť spoľahlivú dodávku náhradných dielov.

3.5.4. Náhradné diely nepochádzajúce z dovozu

Poskytovateľ bude prednostne zabezpečovať dodávky náhradných dielov od tunajších výrobcov, pokiaľ kvalita dielov bude vyhovujúca a ich cena bude pre objednávateľa výhodnejšia.

3.6. Opravy na zavolanie

V prípade telefonického oznámenia poruchy sa poskytovateľ dostaví a začne prácu. Poskytovateľ sa dostaví a začne prácu do 12 hodín po oznámení alebo začne prácu po dohode s objednávateľom.

3.7. Inštalácia strojov, zvláštne objednávky objednávateľa

Pod pojmom zvláštne objednávky rozumieme objednávky servisných zásahov, ktoré nie sú zahrnuté v ročnom kalendári jednotlivých inšpekčných a údržbových prác.

Objednávateľ bude dbať na to, aby inštalácia strojov a náhradných dielov, ktorých sa táto zmluva týka, bola objednávaná výlučne u poskytovateľa.

Vo všetkých prípadoch budú tieto práce, ako i práce podľa bodu 1.4., poskytovateľom vykonané na základe písomnej objednávky.

V prípadoch takejto objednávky platia podmienky tejto zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Poskytovateľ je povinný vykonať predinštaláciu prehliadku za účelom koordinácie pripravenosti ostatných profesií (voda, elektro,...), zaistiť inštaláciu podľa platných noriem a v prípade potreby asistovať pri demontáži existujúceho zariadenia.

3.8. Vyššia moc

Pokiaľ by poskytovateľ nemohol splniť svoju povinnosť v dôsledku zásahu vyššej moci (štrajkovanie, vojna, živelná pohroma, atď.), bude dohodnutý nový termín. V takýchto prípadoch poskytovateľ nenesie zodpovednosť za oneskorenie.

3.9. Pracovné výkazy

Každá servisná práca, vykonaná poskytovateľom na základe tejto zmluvy, bude doložená na štandardnom pracovnom výkaze.

Poskytovateľ je povinný vypracovať pracovný výkaz v dvoch vyhotoveniach.

Po vykonaní servisnej práce vyplní poskytovateľ pracovný výkaz a nechá si ho podpísať zástupcom objednávateľa.

Článok 4. Cena a platobné podmienky pri prácach vykonávaných nad rámec paušálnych sadzieb za servis

4.1. Ceny

Ceny uvedené ďalej sú uvedené bez DPH.

4.1.1. Náklady na prácu

Náklady na prácu sa vypočítajú ako súčin odpracovanej doby a hodinovej sadzby.
 Príplatok za nadčasovú prácu sa započítava iba jeden.
 V roku 2017 činí základná hodinová sadzba v normálnej pracovnej dobe podľa bodu 3.1.

...30 Eur bez DPH /hod.

Príplatok k cene za služby poskytnuté mimo normálnej pracovnej doby podľa bodu 3.1 činí:

- a) Normálna nadčasová doba - pracovné dni od 16.00 hod. do 22.00 hod. + 25 %
- b) Normálna nadčasová doba - pracovné dni od 22.00 hod. do 6.00 hod. + 50 %
- c) Zvláštne nadčasové hodiny - počas sobôt, nedeľ a sviatkov + 100 %

4.1.2 Paušálne sadzby za údržbu

Všetky údržbové a inšpekčné práce sa budú účtovať paušálnou sadzbou. Dohodnutá paušálna sadzba na základe zmluvy medzi objednávatelom a poskytovateľom je:

P.č.	Činnosť	Jednotková cena bez DPH
1.	Servisná kontrola a dezinfekcia zariadení - fan coilov	1818,96 €
2.	Dezinfekčný roztok potrebný na servisnú kontrolu a dezinfekciu zariadení - fan coilov	298,50 €
3.	Dopravné náklady na servis fan coilov	102,40 €
4.	Servisná kontrola tepelných čerpadiel	1524,- €
5.	Dopravné náklady na servisnú kontrolu tepelných čerpadiel	25,60 €
6.	Nastavenie tepelných čerpadiel do reverznej funkcie	240,- €
7.	Dopravné náklady na vykonanie nastavenia čerpadiel do reverznej funkcie	51,20 €
8.	Základná hodinová sadzba v normálnej pracovnej dobe podľa bodu 4.1.1. zmluvy o poskytovaní služieb	...30 €/Nh

V paušálnej sadzbe je zahrnuté:

- vykonávanie servisných a inšpekčných prác na zariadeniach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy 1 krát za polrok,
- zabezpečenie elektroservisných prác súvisiacich s údržbou,
- spotreba mazív, čistiacich prostriedkov a ostatného drobného a spotrebného materiálu nevyhnutného k vykonaniu údržby.

4.2. Fakturácia, lehoty splatnosti

4.2.1. Spôsob fakturácie

4.2.1.1. Pravidelné servisné služby

Poskytovateľ vystaví objednávateľovi faktúru vždy po vykonaní servisu, a to 1x mesačne, najneskôr do 5 pracovných dní po uplynutí príslušného mesiaca.

Požadovaný obsah týchto faktúr je uvedený v bode 4.2.2.

4.2.1.2. Inštalácia, zvláštne objednávky objednávateľa

Tieto práce musia byť fakturované vždy samostatne, podrobne rozpísané, ako je uvedené ďalej, vrátane cestovných nákladov.

Faktúry musia obsahovať:

- názov (popis) služby,
- názov použitého náhradného dielu (ov),
- jednotkovú cenu bez DPH pre jednotlivé položky,
- cenu celkom bez DPH,
- sadzbu DPH,
- výšku DPH
- cenu celkom s DPH (prípadne cenu celkom ak nie je platca DPH).

4.2.2. Obsah faktúry

Faktúra za servisné práce musí obsahovať tieto položky:

- sadzbu za údržbu
- cenu za prácu, spojenú s opravou,
- cenu dielov,
- cestovné náklady.

4.2.3. Splatnosť

Lehota splatnosti faktúr je 30 pracovných dní po doručení faktúry.

4.2.4. Fakturácia záručných opráv

V prípade záručnej opravy musí byť oprava i fakturácia vykonaná podľa záručných podmienok výrobcu. Ak vykoná poskytovateľ záručnú opravu podľa zmluvy, avšak záručné podmienky výrobcu sa nevzťahujú na cestovné náklady, má poskytovateľ v každom prípade nárok na fakturáciu týchto nákladov.

Článok 5. Poskytovateľ – služby

5.1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi nasledujúce služby:

- technickú pomoc pri inštalácii zariadenia, jeho chod a správnu údržbu,
- s inštaláciou nového zariadenia vykonať zaškolenie obsluhy a nasledovne po 30 dňoch chodu zariadenia,
- s inštaláciou nového zariadenia odovzdať objednávateľovi slovenský návod (manuál) na obsluhu a pravidelnú údržbu.

Článok 6. Ďalšie podmienky

6.1. Identifikácia poskytovateľa

Poskytovateľ nalepí na zariadenie, podliehajúce tejto zmluve, servisnú nálepku.

Táto nálepka bude obsahovať telefónne číslo pohotovostnej služby. To umožní zamestnancom objednávateľa identifikovať servisného partnera.

6.2. Zodpovednosť poskytovateľa

6.2.1. Chybná oprava, nedbalá údržba, škody

Poskytovateľ nesie zodpovednosť za prípadné poškodenie opravovaného zariadenia počas práce a musí poškodenie odstrániť na svoje náklady.

Ak bude závada na zariadení dokázateľne spôsobená nedbalou údržbou, vykonanou poskytovateľom, musí takúto závadu poskytovateľ odstrániť na svoje náklady.

6.2.2. Zodpovednosť poskytovateľa v prípade výpadku

Poskytovateľ nesie zodpovednosť za škody v dôsledku okolností, popísaných v bode 3.5.1. a 6.2.1. v plnej výške.

Táto zodpovednosť poskytovateľa sa nevzťahuje na škody zapríčinené nedostatočným chladiacim výkonom.

6.3. Subdodávateľia

Poskytovateľ je oprávnený preniesť časť svojich práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy na tretiu osobu (subdodávateľa), ale výlučne iba so súhlasom objednávateľa.

Článok 7. Záverečné ustanovenia

- 7.1.** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 48 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy, alebo do vyčerpania finančného limitu **18 763,33 EUR bez DPH**, podľa toho, čo nastane skôr.
- 7.2.** Každá zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu vypovedať bez udania dôvodu. Dohodnutá výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.3.** Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
- 7.4.** Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) originálnych vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane dve (2) vyhotovenia

V Bratislave dňa 9.8.2017

V Bratislave, dňa 4.7.2017

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

v.r.

v.r.

.....
JUDr. Ivo Nesrovnal
primátor

.....
Ladislav Ladič
konateľ spoločnosti