

Zmluva č. OSV/007/2017

o poskytnutí finančného príspevku na prevádzku projektu Streetwork
uzavretá podľa § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších
predpisov na rozpočtový rok 2017

Článok 1

Zmluvné strany:

- 1.1 Názov: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Adresa/sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
Zastúpený: JUDr. Ivo Nesrovnal, primátor
IČO: 00603481
DIČ: 2020372596
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu IBAN: SK377500000000025829413

(ďalej len „hlavné mesto“)

- 1.2 Názov: OZ Vagus
Právna forma: občianske združenie
Adresa/sídlo: Čelakovského 2, 811 03 Bratislava
Zastúpený: Mgr. Sergej Kára, štatutárny zástupca
Mgr. Peter Adam, štatutárny zástupca
IČO: 42185971
DIČ: 2023420344
IBAN: SK3611000000002940039107
SWIFT: TATRSKBX
Banka: Tatrabanka, a. s.

(ďalej len „príjemca“)

(hlavné mesto a príjemca spolu ďalej aj ako „zmluvné strany“)

- 1.3 Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy o poskytnutí finančného príspevku na výkon terénnej sociálnej práce realizovanej formou projektu Streetwork (ďalej len „projekt“) na rozpočtový rok 2017 v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele“), v zmysle zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o rozpočtových pravidlách“), zákona č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), (ďalej len „zmluva“).
- 1.4 Príjemca je podľa § 71 ods. 1 písm. d) zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele akreditovaným subjektom na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Článok 2

Predmet a účel zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je úprava zmluvných podmienok, práv a povinností zmluvných strán pri poskytnutí finančného príspevku príjemcovi na podporu projektu za účelom zabezpečenia výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately formou služby terénnej sociálnej práce ľuďom bez domova (ďalej len „terénna sociálna práca“) na území hlavného mesta s cieľom znižovania rizík spojených so životom na ulici a zvýšenia kvality ich života.
- 2.2 Príjemca bude financovať prevádzku projektu aj z iných zdrojov.
- 2.3 Hlavné mesto sa zaväzuje poskytnúť z prostriedkov rozpočtu hlavného mesta príjemcovi finančný príspevok v celkovej výške 20 000,- eur (slovom: dvadsaťtisíc eur) na úhradu mzdových nákladov vzniknutých pri výkone terénnej sociálnej práce v období od 01. 01. 2017 do 31. 12. 2017, ktorú sa príjemca zaväzuje vykonávať počas celého tohto obdobia (ďalej v texte ako „finančný príspevok“).
- 2.4 Príjemca prijíma finančný príspevok podľa odseku 2.3 bez výhrad v plnom rozsahu a za podmienok uvedených v tejto zmluve.
- 2.5 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na dobu určitú, a to od účinnosti tejto zmluvy do 31. decembra 2017. Týmto nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán dohodnuté touto zmluvou, ktoré majú zmluvné strany právo si uplatniť po 15. januári 2018. Tieto práva a povinnosti zmluvných strán ostávajú zachované aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.

Článok 3

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Hlavné mesto poskytne finančný príspevok príjemcovi vo výške a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, a to najneskôr do 15 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 3.2. Príjemca sa zaväzuje v rozsahu uvedenom v prílohe tejto zmluvy poskytovať ľuďom bez domova základné sociálne poradenstvo terénnou formou, vyhľadávať ich v ich prirodzenom prostredí, podávať im informácie o existujúcich sociálnych službách na území hlavného mesta.
- 3.3. Príjemca sa zaväzuje v rozsahu uvedenom v prílohe tejto zmluvy poskytovať ľuďom bez domova ďalšie služby najmä sociálnu asistenciu, transport v ohrození, výdaj stravy v teréne, výdaj šatstva, diek, spacích vakov.
- 3.4. Príjemca sa zaväzuje, že nebude prevádzkovať terénnu sociálnu prácu s cieľom dosiahnutia zisku. Tento záväzok zabezpečuje, aby prevádzka terénnej sociálnej práce nebola podnikaním napr. podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

- 3.5. Prijemca sa zaväzuje použiť finančný príspevok len na účel špecifikovaný v tejto zmluve a za podmienok uvedených v cenovej ponuke, ktorá je neoddeliteľnou prílohou č. 1 tejto zmluvy s povinnosťou dodržať zmluvné podmienky, za ktorých sa finančný príspevok poskytol a ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 3.6. Finančný príspevok sa poskytuje len na mzdové výdavky (mzdy a odvody) príjemcu súvisiace s výkonom terénnej sociálnej uvedenej v článku 2 tejto zmluvy, vrátane výdavkov vynaložených od 1. januára 2017 do nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Prijemca sa zaväzuje použiť finančný príspevok do 31. decembra 2017 vrátane zúčtovania bankou.
- 3.7. Prijemca je povinný predložiť hlavnému mestu zúčtovanie poskytnutého finančného príspevku a to v termíne do 15. januára 2018.
- 3.8. Ak príjemca nepoužije finančný príspevok alebo neposkytne terénnu sociálnu prácu v požadovanom rozsahu v zmysle prílohy tejto zmluvy, je povinný vrátiť zodpovedajúcu čiastku nepoužitého finančného príspevku hlavnému mestu v termíne do 15.1.2018.
- 3.9. V prípade, že príjemca skončí poskytovanie terénnej sociálnej práce skôr ako k 31.12.2017 zúčtuje poskytnutý finančný príspevok ku dňu skončenia tejto činnosti a zašle na účet hlavného mesta nevyčerpanú časť finančného príspevku vyplývajúcu zo zúčtovania, a to v termíne do 15 dní po ukončení poskytovania terénnej sociálnej práce.
- 3.10. V prípade, ak bude počas trvania zmluvného vzťahu zistené neoprávnené použitie finančného príspevku, t. j. v rozpore s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo podmienkami zmluvy, je príjemca povinný tento finančný príspevok vrátiť na účet hlavného mesta do 30 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia hlavného mesta o zistení rozporu príjemcovi.
- 3.11. Prijemca je povinný pred poukázaním finančného príspevku alebo jeho časti v zmysle článku 3 bod 3.8, a/alebo bod 3.9 a alebo bod 3.10 zmluvy, zaslať písomné oznámenie s uvedením čísla tejto zmluvy, výšky a dôvodu vráteného finančného príspevku, a ich špecifikácie na adresu sídla hlavného mesta.
- 3.12. Ak príjemca nevráti finančný príspevok v zmysle článku 3 bod 3.8 a/alebo bod 3.9 a/alebo bod 3.10 hlavnému mestu podľa tejto zmluvy riadne a včas, je povinný zaplatiť hlavnému mestu za každý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % zo sumy rovnajúcej sa výške finančného príspevku, ktorý je príjemca povinný vrátiť.
- 3.13. Prijemca je povinný umožniť alebo zabezpečiť povereným zamestnancom hlavného mesta vstup do objektu zariadenia, v ktorom sa poskytuje terénna sociálna práca, predložiť alebo zabezpečiť predloženie požadovaných dokladov, informácií, vysvetlení súvisiacich s vykonávanou kontrolou a poskytnúť alebo zabezpečiť poskytnutie požadovanej súčinnosti.
- 3.14. Za hospodárne, efektívne, účinné a účelné použitie poskytnutého finančného príspevku podľa zákona o rozpočtových pravidlách zodpovedá jeho príjemca.

- 3.15. Prijemca je zároveň povinný zabezpečiť riadne vedenie účtovníctva o skutočnostiach týkajúcich sa čerpania finančného príspevku v analytickej evidencii alebo na analytických účtoch v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).
- 3.16. Pri obstarávaní tovarov, služieb a stavebných prác je príjemca povinný postupovať v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Článok 4 **Ostatné ustanovenia zmluvy**

- 4.1 Prijemca je v zúčtovaní podľa článku 3 bod 3.7 alebo bod 3.9 povinný uviesť najmä:
- a) číslo zmluvy,
 - b) identifikáciu príjemcu,
 - c) lokalitu výkonu terénnej sociálnej práce,
 - d) počet pracovníkov na výkon terénnej sociálnej práce
 - e) výšku predpokladaných mzdových výdavkov príjemcu podľa jednotlivých pracovníkov,
 - f) výšku skutočných mzdových výdavkov príjemcu podľa jednotlivých pracovníkov,
 - g) rozdiel medzi skutočnými a predpokladanými mzdovými výdavkami,
 - h) výšku poskytnutého finančného príspevku,
 - i) výšku nepoužitého finančného príspevku,
 - j) výšku vráteného nepoužitého finančného príspevku,
 - k) výšku výnosov z poskytnutého finančného príspevku,
 - l) výšku vrátených výnosov z poskytnutého finančného príspevku,
 - m) celkovú výšku vrátených finančných prostriedkov,
 - n) štatutárnym zástupcom príjemcu podpísané a odtlačkom pečiatky prijímateľa opatrené vyhlásenie, že finančný príspevok bol použitý v súlade s podmienkami tejto zmluvy a so všeobecne záväznými právnymi predpismi, že bol vyčerpaný v poskytnutej výške alebo vyhlásenie o vrátení nevyčerpanej časti finančného príspevku na príslušný účet hlavného mesta.
- 4.2. Súčasťou zúčtovania je aj príloha vo forme vecnej správy o činnosti príjemcu a použití finančného príspevku.
- 4.3 Prijemca odvedie finančné prostriedky v zmysle tejto zmluvy na účet hlavného mesta s uvedením variabilného symbolu, z ktorého mu bol finančný príspevok poskytnutý.

Článok 5 **Platnosť zmluvy**

- 5.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na dobu uvedenú v bode 2.5 článku 2 tejto zmluvy.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva môže byť ukončená predčasne, a to vzájomnou dohodou.

- 5.3 Hlavné mesto môže odstúpiť od tejto zmluvy najmä v prípade, ak:
- a) účel poskytnutia finančného príspevku zanikne alebo bol zmarený,
 - b) príjemca podstatným spôsobom poruší zmluvné povinnosti podľa tejto zmluvy podľa článku 3 tejto zmluvy,
 - c) príjemca uviedol v žiadosti o poskytnutie finančného príspevku alebo v dokumentoch, ktoré sú jej prílohou nepravdivé alebo neúplné údaje,
 - d) príjemca použije finančný príspevok na krytie iných ako mzdových výdavkov uvedených v článku 2 bod 2.3 a článku 3 bod 3.6 zmluvy,
 - e) príjemca nepredloží konečné vyúčtovanie finančného príspevku podľa článku 3 bod 3.7 alebo bod 3.9 zmluvy do 15.1.2018 podľa tejto zmluvy alebo nereaguje na výzvu hlavného mesta o predloženie vyúčtovania finančného príspevku, alebo ak hlavné mesto zistí nedostatky, resp. nezrovnalosti v predloženom vyúčtovaní finančného príspevku, a tieto nedostatky, resp. nezrovnalosti príjemca neodstráni v lehote stanovenej hlavným mestom.
 - f) dôjde k odňatiu akreditácie príjemcu na výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
 - g) hlavné mesto odstúpi od tejto zmluvy v prípade, ak príjemca nebude spĺňať podmienky pre výkon terénnej sociálnej práce v súlade so zákonom o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele.
- 5.4 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia príjemcovi. Odstúpením od zmluvy zaniká táto zmluva a zároveň zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán, s výnimkou povinnosti príjemcu vrátiť hlavnému mestu poskytnutý finančný príspevok použitý v rozpore s touto zmluvou najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia odstúpenia podľa tohto článku nastávajú tiež dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky obsahujúcej odstúpenie od zmluvy adresátom.
- 5.6 Odstúpením od zmluvy nezanikajú povinnosti príjemcu vyplývajúce z porušenia finančnej disciplíny ukladané v súlade so zákonom o rozpočtových pravidlách.
- 5.7 Príjemca berie na vedomie, že je povinný počas trvania jeho zákonnej povinnosti archivovať dokumentáciu súvisiacu s použitím finančného príspevku a súčasne strieť výkon kontroly zo strany oprávnených osôb.

Článok 6 **Záverečné ustanovenia**

- 6.1 Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa bezodkladne informovať o všetkých rozhodujúcich skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie tejto zmluvy.
- 6.2 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu na webovom sídle hlavného mesta v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 6.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle hlavného mesta v súlade s Občianskym zákonníkom

a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 6.4 Práva a povinnosti z tejto zmluvy nemôže príjemca previesť na inú osobu.
- 6.5 Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých tri (3) rovnopisy dostane hlavné mesto a jeden (1) rovnopis dostane príjemca.
- 6.6 Obsah tejto zmluvy možno meniť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 6.7 Ostatné vzťahy, ktoré nie sú upravené výslovne v tejto zmluve sa riadia zákonom o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele, Občianskym zákonníkom, príslušnými ustanoveniami zákona o rozpočtových pravidlách a zákonom č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 6.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a že túto zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej, vážnej, určitej a zrozumiteľnej vôle, že zmluva nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa 29.05.2017

V Bratislave dňa 29.05.2017

Za hlavné mesto:

Za príjemcu:

v. r.

v. r.

.....
JUDr. Ivo Nesrovnal
primátor

.....
Mgr. Sergej Kára
štatutárny zástupca

v. r.

.....
Mgr. Peter Adam
štatutárny zástupca

CENOVÁ PONUKA

Dodávateľ: OZ Vagus
Čelakovského 2
811 03 Bratislava
IČO: 42185971
Zastúpené: Mgr. Peter Adam

Objednávateľ: Hlavné mesto SR Bratislava
Primaciálne námestie č. 1
814 99 Bratislava

1. Obsah cenovej ponuky

Predkladáme cenovú ponuku spojenú s našou žiadosťou o príspevok určený na čiastočné pokrytie mzdových nákladov spojených s výkonom projektu na komplexné dodanie služby terénna sociálna práca s ľuďmi bez domova na území hlavného mesta SR Bratislavy, ktorá je vykonávaná OZ Vagus na základe akreditácie vydanéj MPSVaR na výkon opatrení v otvorenom prostredí podľa zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálno právnej ochrane detí a sociálnej kuratele dospelých.

2. Rozsah práce, ktorá je zabezpečovaná v rámci cenovej ponuky

Služby terénnej sociálnej práce s ľuďmi bez domova sa budú vykonávať v mesiacoch január až december 2017 v rozsahu 6 dní v týždni po 5 hodín dvojicou sociálnych pracovníkov počas večerných služieb a priebežne podľa dohodnutých sociálnych asistencií počas dňa. V rámci rozsahu zadanej zákazky je možné túto službu zabezpečovať na základe žiadaného príspevku v hodnote 20 000,00 € počas celého obdobia zadanej zákazky t.j. od januára 2017 – do decembra 2017.

Zo sumy 20 000,00 € za obdobie 12 mesiacov bude hradená časť mzdových nákladov spojených s výkonom projektu podľa priloženej tabuľky a komentáru s rozdelením daných položiek. Nami žiadaný príspevok pokrýva 43% celkových mzdových nákladov a celkovo predstavuje 28% z celkových ročných nákladov na realizáciu projektu.

3. Rozpočet mzdových nákladov projektu

položka	jednotka	pocet jednotiek	cena za jednotku	celkovo
mzdové náklady spojené s výkonom projektu	mesiac	12	3 850,00 €	46 200,00 €
náklady na odvody zamestnávateľa vyplývajúce zo mzdových nákladov spojených s výkonom projektu	mesiac	12	1 352,00 €	16 224,00 €
SPOLU				62 424,00 €
Z TOHO ŽIADANÝ PRÍSPEVOK OD HL. M. SR BRATISLAVA				20 000,00 €

4. Komentár a podrobné rozdelenie mzdových nákladov spojených s výkonom projektu

a) Mzdy terénnych pracovníkov z mimoprac. pomeru

6 služieb za týždeň, 52 týždňov x 6 = 312 služieb za rok

1 služba = 5 hod.

2 sociálni pracovníci / 1 služba

1 hod. práce = 5 €

SPOLU 312 služieb x 10 hod. = 3 120 hod. za rok

CELKOVO 3 120 hod. x 5 € = 15 600 €

Terénni sociálni pracovníci musia byť ľudia s vysokoškolským vzdelaním v oblasti sociálnej práce (ale príbuznej), ochotní pravidelne sa vzdelávať a pracovať niekoľko večerov a nocí počas mesiaca. Terénni sociálni pracovníci sú hlavným pracovným nástrojom projektu. Terénni sociálni pracovníci majú v rámci svojich pracovných úloh zadanú obsluhu SOS linky na pomoc ľuďom bez domova pre obyvateľov mesta Bratislava.

Na pracovníkov sú kladené špecifické nároky, sú vystavení rizikovým situáciám a sú trénovaní na ich zvládanie. Terajší tím je zložený z ľudí, ktorí pracujú v projekte viac rokov a môžu odovzdávať skúsenosti ďalším pracovníkom.

Každý terénny pracovník prejde na začiatku systémom vzdelávania a náčuvov v teréne a dostane kompletný základ pre prácu s ľuďmi bez domova. Pracovníci sú vzdelávaní v sociálnom poradenstve, krízovom poradenstve, ošetrovaní, komunikácii, práci s agresívnym klientom, práci so závislým klientom, motivačných rozhovoroch a pod.

b) Odvody zamestnávateľa zo mzdy terénnych sociálnych pracovníkov z mimoprac. pomeru

náklady na 1 hod. = 1,75 €

12 mesiacov (3 120 h) x 1,75 € = 5 460,00 €

CELKOVO = 5 460,00 €

c) Mzda sociálnych pracovníkov na trvalý prac. pomer

náklady na 1 mesiac = 850,00 € (brutto) x 2 soc. pracovníci na TPP = 1 700,00 €

12 mesiacov x 1 700,00 € = 20 400,00 €

CELKOVO = 20 400,00 €

Projekt Streetwork zamestnáva 2 pracovníčky na trvalý pracovný pomer. Zabezpečujú výkon terénnej sociálnej práce počas dňa – venujú sa prípadovej práci klienta, riešia soc. situáciu klienta oveľa promptnejšie a komplexnejšie ako večerná služba, ktorá je primárne zameraná na prvokontakt, základné sociálne poradenstvo a v rámci času výkonu služby má obmedzené možnosti práce v oblasti komunikácie s inštitúciami. Denná terénna sociálna práca zabezpečuje dostatočné kapacity pre výkon sociálnej asistencie s klientom v nadväznosti na večerné služby (hygiena, návšteva lekára, vybavovanie dokladov), komunikáciu s úradmi a komunálnymi subjektmi a strategické plánovanie logistiky večerných služieb za účelom komplexného riešenia sociálnej situácie klienta.

d) Odvody zamestnávateľa zo mzdy sociálnych pracovníkov na trvalý prac. pomer

náklady na 1 mesiac = 299,00 € x 2 soc. pracovníci na TPP = 598,00 €

12 mesiacov x 598,00 € = 7 176,00 €

CELKOVO = 7 176,00 €

e) Mzda koordinátora soc. pracovníkov na trvalý prac. pomer

náklady na 1 mesiac = 850,00 € (brutto)

12 mesiacov x 850,00 € = 10 200,00 €

CELKOVO = 10 200,00 €

Úlohou koordinátora terénnej sociálnej práce je koordinovať činnosti jednotlivých pracovníkov počas výkonu služieb a aj mimo nich. Riadi terénnych pracovníkov, komunikuje so spolupracujúcimi inštitúciami, zabezpečuje vybrané technické aspekty výkonu služby, zabezpečuje pravidelné stretnutia tímu, administruje evidenciu výkonu

služieb a mnoho iných činností, ktoré sú potrebné pre plynulý chod projektu. Taktiež zabezpečuje koordináciu výkonu sociálnych asistencií s ľuďmi bez domova. Taktiež pracuje na získavaní zdrojov na realizáciu projektu a vystupuje za organizáciu navonok.

f) Odvody zamestnávateľa zo mzdy koordinátora soc. pracovníkov z trvalého prac. pomeru

náklady na 1 mesiac = 299,00 €
12 mesiacov x 299,00 € = 3 588,00 €

CELKOVO = 3 588,00 €

5. V rámci zadanej zákazky sa budú vykonávať nasledujúce služby

- Sociálne poradenstvo a pomoc pri vybavovaní dokladov (občiansky preukaz, rodný list) bývania, práce, trvalého pobytu a pod.
- Ošetrovanie - dezinfekcia otvorených rán a menších poranení, prvotná diagnostika a distribúcia klienta
- Motivačný rozhovor zameraný na zmenu svojej situácie
- Poskytnutie infoletáku o konkrétnej službe
- Ľudský kontakt - na jednej strane streetworkeri poskytujú odbornú pomoc (napr. vo forme poradenstva), na druhej strane poskytujú ľudský kontakt, ktorý u ľudí bez domova dlhodobo absentuje
- Sociálna asistencia na úradoch, u lekára, polícii, na súde a pod.
- Krízová intervencia pri ohrození života u ľudí bez domova
- Kontaktovanie rodiny klienta
- Distribuovanie klienta na inú organizáciu
- Transport v ohrození do nocľahárne, na pohotovosť k lekárovi a pod.
- Výdaj šatstva, diek, spacích vakov
- Spolupráca s partnerskými organizáciami pri riešení klientovej situácie
- Prevádzka SOS linky na pomoc ľuďom bez domova, ktorá slúži občanom mesta Bratislava na nahlásenie konkrétnych osôb, ktoré vyžadujú intervenciu terénnych sociálnych pracovníkov projektu

Bratislava, 16.1.2017



občianske združenie
Celakovského 2
811 03 Bratislava
DIČ: 2023420344
IČO 42189971

dodávateľ OZ Vagus
Peter Adam
štatutárny zástupca