

**RÁMCOVÁ DOHODA
na poskytnutie služby**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z.
o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších
predpisov, v spojení so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení
neskorších predpisov
(ďalej len „dohoda“)

medzi:

Objednávateľ: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

Sídlo: Primaciálne námestie č.1, Bratislava 814 99

Zastúpený: JUDr. Ivo Nesrovnal, primátor

IČO: 00 603 481

DIČ: 2020372596

IČ DPH:

Bankové spojenie: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: SK37 7500 0000 0000 2582 9413

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ: Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

Zastúpený: Ing. Ján Adamec, riaditeľ predaja strategickým zákazníkom – poverení na základe
Podpisového poriadku Slovak Telekom, a.s.

IČO : 35763469

DIČ : 2020273893

IČ DPH: SK2020273893

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu : SK28 1100 0000 0026 2874 0740

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo
2081/BKontaktná osoba pre účely plnenia ustanovení tejto dohody: Ing. Rastislav Zverbík, Key
Account manažér:

(ďalej len „dodávateľ“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej aj ako „zmluvné strany“)

Preambula

Táto dohoda sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z.
o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších
predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky:
„Telekomunikačné služby“. Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto dohody použil postup
verejného obstarávania podľa § 66 zákona o verejnom obstarávaní, nakoľko sú splnené
podmienky pre nadlimitnú zákazku.

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo zverejnené vo Vestníku verejného
obstarávania č.184/2016 dňa 22.9.2016 pod značkou 13100-MSS.

Článok 1

Predmet dohody

1. Predmetom dohody je záväzok dodávateľa poskytovať služby objednávateľovi, a to:
 - a) telekomunikačných služieb v oblasti hovorov prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) liniek,
 - b) zabezpečenie technologickej modernizácie telekomunikačného vybavenia telefónnej ústredne zahŕňajúcej:
 - prenájomom IP telefónnej ústredne,
 - dodanie(prenájom) IP telefónov, sprostredkovanie záručného a pozáručného servisu IP telefónnych prístrojov a zariadení (ďalej len „služby“).
2. Bližšia špecifikácia predmetu dohody je uvedená v Prílohe č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi za riadne a včas poskytnuté služby dohodnutú cenu.

Článok 2

Cena, platobné podmienky

1. Cena za poskytované služby bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, v spojení Vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách. Podrobná špecifikácia ceny podľa jednotlivých služieb poskytovaných na základe tejto dohody je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.
2. Súčasťou ceny je aj DPH. V cene dohodnutej podľa bodu 1 tohto článku sú započítané všetky náklady dodávateľa (napr. clá, správne a iné poplatky), ktoré v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto dohody vynaloží .
3. Cena za služby poskytované na základe tejto dohody bude dodávateľovi objednávateľom uhradená bezhotovostným prevodom, na základe faktúry vystavenej dodávateľom, po dodaní služieb.
4. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry so všetkými zákonnými náležitosťami objednávateľovi.
5. Faktúry musia obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, objednávateľ má právo vrátiť ju na doplnenie a prepracovanie dodávateľovi, pričom počas tejto doby lehota splatnosti neplynie.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto dohody sa a preddavky neposkytujú.

Článok 3

Miesto dodania

Zmluvné strany sa dohodli, že miestom dodania služieb poskytovaných na základe tejto dohody je: Primaciálne námestie č.1, Bratislava 814 99 alebo iné miesto, špecifikované v objednávke objednávateľa.

Článok 4

Podmienky, rozsah a spôsob plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto dohoda sa bude realizovať formou jednotlivých objednávok zo strany objednávateľa. Každá objednávka objednávateľa bude vyhotovená v súlade s touto dohodou a na účely tejto dohody má charakter vykonávacej dohody. Objednávku podpisuje štatutárny zástupca objednávateľa alebo ním splnomocnená osoba. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednanú službu v rozsahu, akosti a termíne určenom v objednávke.
2. Dodávateľ prevzatím objednávky preberá na seba práva a povinnosti uvedené v tejto dohode, súvisiace s poskytovaním služby uvedenej v objednávke
3. Objednávateľ si vyhradzuje právo na zníženie rozsahu poskytovaných služieb v priebehu trvania dohody podľa svojich aktuálnych potrieb.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s aktuálnym stavom súčasného pripojenia telefónnych liniek objednávateľa.
5. Objednávateľ podpisom tejto dohody vyjadruje svoj súhlas so spracúvaním jeho údajov v rozsahu: obchodné meno a sídlo, výška neuhradených záväzkov, vrátane údajov týkajúcich sa poskytovanej služby podľa tejto dohody, a s ich sprístupnením prípadne ostatným spoločnostiam skupiny dodávateľa, ak patrí dodávateľ do skupiny, a to za účelom využitia spoločných technických a personálnych zdrojov skupiny dodávateľa pre poskytovanie služieb, vymáhanie pohľadávok a uplatňovanie zákonných práv objednávateľa alebo dodávateľa a tiež zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu. Dodávateľ týmto vyhlasuje a zaväzuje sa, že všetky objednávateľom poskytnuté údaje budú dodávateľom riadne uchované, sprístupnené výlučne v rámci skupiny dodávateľa a na účely súvisiace s poskytovaním služieb objednávateľovi. Po poskytnutí údajov týmto osobám sú tieto osoby oprávnené spracúvať poskytnuté údaje na rovnaké účely, na aké je na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu objednávateľa oprávnený spracúvať tieto údaje dodávateľ. Udelený súhlas môže objednávateľ kedykoľvek odvolať.
6. Dodávateľ je oprávnený objednávku odmietnuť len zo závažných dôvodov, ktoré mu preukázateľne znemožňujú objednanú službu riadne a včas poskytnúť. V takomto prípade je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu ponúknuť objednávateľovi náhradné riešenie, najmä dohodnúť sa s ním na zmene termínu, na postupnom alebo čiastočnom splnení objednávky podľa dodatočného určenia objednávateľa alebo so súhlasom objednávateľa sprostredkovať zabezpečenie poskytnutia inej služby, ktorá spĺňa kritéria verejnej súťaže na predmet tejto dohody. Akúkoľvek komplikáciu alebo nemožnosť poskytnutia objednanej služby je dodávateľ povinný oznámiť objednávateľovi pri doručení objednávky. V prípade doručenia objednávky elektronickými prostriedkami je Dodávateľ povinný tieto skutočnosti oznámiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 hodín e-mailom na adresu: ovs@bratislava.sk a súčasne aj telefonicky na telefónnom čísle: + 421 2 59356147. V prípade, ak objednávka nebude v týchto lehotách odmietnutá, považuje sa zo strany dodávateľa za akceptovanú.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas celého trvania dohody si budú poskytovať vzájomnú súčinnosť, ktorá je potrebná k plneniu predmetu dohody.

Článok 5 **Platnosť dohody**

Dohoda sa uzatvára na dobu určitú 48 mesiacov odo dňa jej podpisu obomi zmluvnými stranami alebo do vyčerpania finančného limitu 289 297,84 Eur bez DPH v závislosti od toho, ktorá zo skutočností nastane skôr..

Článok 6 **Množstvo, akosť poskytovaných služieb, zodpovednosť za vady, záruka**

1. Dodávateľ je povinný poskytnúť služby v takom množstve, akosti a takého druhu, ako je uvedené v objednávke.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ poskytuje záruku na akosť dodaných služieb a dodávaného tovaru. Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia dodávateľom a objednávateľom podpísaného záručného listu zástupcom objednávateľa.
3. Reklamáciu vady poskytnutej služby je objednávateľ povinný uplatniť u dodávateľa bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však do 5 pracovných dní po zistení vady, a to v písomnej forme.
4. Reklamácia vady musí obsahovať nasledovné údaje:
 - a) číslo objednávky,
 - b) názov, označenie, výrobné číslo a typ reklamovaného zariadenia,
 - c) opis vady,
 - d) dátum poskytnutia služby,
 - e) označenie kontaktnej osoby objednávateľa, telefonický a e-mailový kontakt na túto osobu.
5. Dodávateľ sa zaväzuje po uplatnení reklamácie objednávateľom reklamovanú vadu bez zbytočného odkladu odstrániť na vlastné náklady.

Článok 7 **Sankcie**

1. V prípade omeškania dodávateľa s poskytnutím služby podľa tejto dohody má objednávateľ právo požadovať od dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dohodnutej ceny za každý deň omeškania s poskytnutím služby.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry podľa článku 2 tejto dohody, má dodávateľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou.
3. V prípade omeškania dodávateľa s odstránením reklamovanej vady poskytnutej služby, je dodávateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z ceny poskytnutej služby, ktorá má vady, a to za každý deň omeškania s odstránením tejto vady.
4. Ustanoveniami o zmluvnej pokute nie je dotknutý prípadný nárok na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá vznikne ktorejkoľvek zmluvnej strane z neplnenia dohodnutých povinností, ktoré sú zmluvnou pokutou zabezpečené.
5. Zmluvné strany sa dohodli na vzájomnom započítaní pohľadávok v súlade s § 364 Obchodného zákonníka. Započítanie vzájomných pohľadávok sa uskutoční tak, že v prípade sankcií za porušenie povinností zmluvných strán vyplývajúcich z jednotlivých ustanovení tejto dohody budú tieto predmetom samostatnej

penalizačnej faktúry, ktorá bude započítaná pri úhrade nasledujúcej faktúry po prevzatí poskytnutých služieb podľa tejto dohody.

Článok 8 **Osobitné ustanovenia**

1. Objednávateľ je povinný zverejňovať povinnosti v profile verejného obstarávateľa vyplývajúce mu zo zákona o verejnom obstarávaní.
2. Dodávateľ sa zaväzuje bezodplatne zabezpečiť prenos všetkých existujúcich čísel objednávateľa do siete dodávateľa.
3. Dodávateľ je povinný postupovať pri poskytovaní služieb podľa tejto dohody s odbornou starostlivosťou, v súlade s pokynmi objednávateľa.
4. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní služieb a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa.
5. Dodávateľ sa nesmie odchýliť od pokynov objednávateľa, inak zodpovedá za škodu spôsobenú týmto porušením.
6. Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla objednávateľovi nesplnením svojich záväzkov alebo omeškaním. Objednávateľ je oprávnený požadovať náhradu škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok 9 **Ochrana dôverných informácií**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto dohody a objednávok.
2. Dôvernými informáciami sa pre účely tejto dohody rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe jednou zo zmluvných strán by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
3. Za dôverné informácie sa pre účely tejto dohody nepovažujú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona o verejnom obstarávaní a zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

Článok 10 **Doručovanie**

1. Písomnosti podľa tejto dohody je možné doručovať:
 - a) poštou,
 - b) kuriérom,
 - c) elektronickým prostriedkami,
 - d) osobne.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi nimi toto dohodou sa doručujú formou doporučenej zásielky na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto dohody. S poukazom na uvedené elektronickými prostriedkami nie je možné zasielať faktúry, odstúpenie od zmluvy, výpoveď zo zmluvy.

3. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu sídla alebo korešpondenčnej adresy na doručovanie do 3 dní od tejto zmeny.
4. Písomnosti sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v tejto dohode alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej druhej zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené dňom uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručení dňom jej vrátenia odosielateľovi.
5. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami, vyžaduje sa potvrdenie druhej zmluvnej strany o prijatí písomnosti elektronickými prostriedkami.

Článok 11

Ukončenie dohody

1. Dohoda zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená alebo vyčerpaním finančného limitu 289 297,84 Eur bez DPH, v závislosti od toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.
2. Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti dohody alebo vyčerpania finančného limitu možno túto dohodu ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) odstúpením z dôvodu podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto dohody v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka;
 - c) odstúpením objednávateľa v prípade opakovaného porušenia povinností dodávateľa v zmysle tejto dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že po prvom porušení povinností dodávateľa objednávateľ písomne upozorní dodávateľa na porušenie jeho povinností a poskytne mu primeranú lehotu, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní, na ich odstránenie. V prípade, ak dodávateľ neodstráni porušenie povinností v tejto lehote, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto dohody aj v prípade, ak nenastala skutočnosť opakovaného porušenia povinností;
 - d) výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany v písomnej forme aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená výpoveď.
3. V prípade zániku dohody písomnou dohodou zmluvných strán, zaniká táto dohoda dňom uvedeným v dohode. V tejto dohode sa zároveň upravujú vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou, ktoré vznikli ku dňu zániku dohody.
4. Odstúpenie musí byť urobené v písomnej forme a je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane alebo odmietnutím prevzatia odstúpenia druhou zmluvnou stranou.
5. Od doručenia výpovede objednávateľom zaniká záväzok dodávateľa na poskytovanie služieb v zmysle tejto dohody. Ak by prerušením poskytovania služieb hrozila objednávateľovi škoda, je dodávateľ povinný na túto skutočnosť objednávateľa bez zbytočného odkladu upozorniť a oznámiť mu, aké opatrenia je potrebné urobiť, aby sa zabránilo vzniku škody. Ak objednávateľ tieto opatrenia nemôže urobiť sám ani prostredníctvom iných osôb a požiada dodávateľa, aby ich urobil, zaväzuje sa dodávateľ tieto opatrenia urobiť podľa podmienok dohodnutých v tejto dohode. .

Článok 12

Subdodávateľa

1. Objednávateľom schválený a záväzný zoznam subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na poskytovaní služieb podľa tejto dohody, s uvedením predpokladaného podielu poskytovania služieb podľa tejto dohody, ktorý má dodávateľ v úmysle zabezpečiť subdodávateľom, pokiaľ je možné ho určiť, predmetu subdodávok a údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, s výnimkou subdodávateľov na dodanie tovaru, tvorí Prílohu č. 3, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.
2. Dodávateľ je povinný:
 - a) oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi,
 - b) oznámiť objednávateľovi zmenu subdodávateľa, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno, priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
3. Zmeny týkajúce sa subdodávateľov podľa bodu 2 tohto článku, ako aj aktualizované znenie Prílohy č. 3 je dodávateľ povinný oznámiť objednávateľovi najneskôr 3 pracovné dni pred začatím plánovanej subdodávky. V prípade, že sa objednávateľ v lehote 3 pracovných dní k predloženým zmenám nevyjadrí, má sa za to, že so zmenami súhlasí.
4. Prílohou č. 4, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody je čestné vyhlásenie dodávateľa, že poskytovať služby podľa tejto dohody bude sám, bez účasti subdodávateľov.
5. V prípade, ak počas plnenia dohody bude zo strany dodávateľa potrebné uzavrieť zmluvu so subdodávateľom, ktorý sa bude podieľať na poskytovaní služieb podľa tejto dohody, je dodávateľ povinný rešpektovať nasledovné pravidlá:
 - oznámiť objednávateľovi najneskôr 3 pracovné dni pred uzatvorením zmluvy identifikáciu subdodávateľa s uvedením predpokladaného podielu na poskytovaní služieb podľa tejto dohody, ktorý má dodávateľ v úmysle zabezpečiť subdodávateľom, pokiaľ je možné ho určiť, predmetu subdodávky a údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia,
 - predložiť objednávateľovi aktualizované znenie Prílohy č. 3 tejto dohody.V prípade, že sa objednávateľ v lehote 3 pracovných dní k predloženej identifikácii subdodávateľa nevyjadrí, má sa za to, že so zabezpečením poskytnutia služby subdodávateľom súhlasí.

Článok 13

Záverečné ustanovenia

1. Táto dohoda je uzatvorená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto dohode neupravené sa budú prednostne spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
2. Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania obomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa v súlade s ustanovením §5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, v spojení s ustanovením §47a Občianskeho zákonníka v platnom znení.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že spory vzniknuté z tejto dohody budú riešiť vzájomnou dohodou. Pokiaľ sa zmluvné strany na riešení sporu nedohodnú, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
4. Túto dohodu je možné meniť a dopĺňať po vzájomnej dohode zmluvných strán iba formou písomných číslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto dohody. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na Prílohy č. 3 tejto dohody, ktorej zmeny a doplnenia sú upravené v článku 12 tejto dohody.
5. Ak sa akékoľvek ustanovenie tejto dohody stane neplatným alebo neúčinným, platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení dohody ostatne nedotknutá. V takom prípade sa zmluvné strany dohodli, že uzatvoria dodatok k zmluve a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť alebo účinnosť nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto dohody pri rešpektovaní nových faktov bez ujmy pre obe zmluvné strany.
6. Táto dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých dva obdrží objednávateľ a dva dodávateľ.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si dohodu riadne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim porozumeli, zmluvné prejavy strán sú dostatočne zrozumiteľné a určité, zástupcovia oboch zmluvných strán sú oprávnení k uzatvoreniu dohody a na znak súhlasu s jej obsahom ju schválili a vlastnoručne podpísali.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú prílohy:
Príloha č.1 - Kalkulácia ceny dohody
Príloha č.2 - Opis predmetu zákazky
Príloha č.3 - Zoznam subdodávateľov
Príloha č.4 - Čestné vyhlásenie

V Bratislave, dňa _____

V Bratislave dňa _____

Objednávateľ:
Za hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislavu:

Dodávateľ:
Za Slovak Telekom a.s.:

JUDr. Ivo Nesrovnal
primátor

Ing. Ján Adamec
riaditeľ predaja strategickým zákazníkmi