

Servisná zmluva
č. MAGTS1500060

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Zmluvné strany:

Objednávateľ: **Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**

sídlo: Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava

Zastúpený: Mgr. Martin Maruška, riaditeľ Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy, na základe poverenia

IČO: 00603481

IČ DPH: SK2020372596

bankové spojenie: ČSOB, a. s.

číslo účtu: 25829413/7500

IBAN: SK3775000000000025829413

e-mail: demovic@bratislava.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ: **Impromat Slov s.r.o**

sídlo: Koceľova 9, 81104 Bratislava

Zastúpený: Ing. Jozef Pravda, obchodný riaditeľ

IČO: 313317 85

IČ DPH: SK2020325989

bankové spojenie: Unicreditbank

číslo účtu: 6624427018/111

IBAN: **SK3311110000006624427018**

e-mail: pravda@impromat.sk

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok 1
Predmet zmluvy

1. Na základe tejto servisnej zmluvy Poskytovateľ zabezpečí pre Objednávateľa pozáručný servis a tým plnú prevádzkyschopnosť multifunkčných kopírovacích zariadení RICOH AFICIO, vrátane dodávok náhradných dielov a spotrebného materiálu (okrem papiera a spiniek) pre zariadenia, ktoré sú uvedené v Prílohe č.1. Pre všetky zariadenia uvedené v Prílohe č.1, ako aj pre zariadenia inštalované v priebehu trvania tejto zmluvy zabezpečí Poskytovateľ diaľkové monitorovanie pomocou zariadenia na diaľkový dozor počas celej doby trvania zmluvy. Špecifikácia zariadenia na diaľkový dozor je uvedená v Prílohe č. 2 k tejto zmluve.

Článok 2

Povinnosti Poskytovateľa

1. Vykonávať pravidelnú údržbu predmetu zmluvy na základe dohodnutého intervalu servisných prehliadok. Servisnú prehliadku je Poskytovateľ povinný uskutočniť do troch dní od doručenia oznámenia Objednávateľa o dosiahnutí stanoveného počtu výstupov. Súčasťou servisnej prehliadky je čistenie, nastavenie el. parametrov a celková kontrola predmetu zmluvy podľa pokynov výrobcu. Zároveň je povinný dodávať originálne tonerové náplne podľa jednotlivých zariadení.
2. Uskutočňovať pravidelnú výmenu PM dielov (t. j. dielov s určenou životnosťou) na základe dohodnutého intervalu pravidelných výmen PM dielov. Výmenu PM dielov je Poskytovateľ povinný uskutočniť do **troch** dní od doručenia oznámenia Objednávateľom o dosiahnutí stanoveného počtu výstupov. Súčasťou výmeny PM dielov je čistenie, nastavenie el. parametrov a celková kontrola predmetu zmluvy podľa pokynov výrobcu.
3. Zaistením prevádzkyschopnosti predmetu zmluvy nie sú práce IT technika Poskytovateľa, týkajúce sa PC siete Objednávateľa, pokiaľ sa bezprostredne netýkajú softwaru potrebného k riadnemu fungovaniu zariadenia dodaného Poskytovateľom. Všetky práce IT technika v PC sieti Objednávateľa nad rámec zodpovednosti Poskytovateľa budú Objednávateľovi účtované podľa platného cenníka servisných prác a služieb Poskytovateľa: práca: 30,-eur/hod, dopravné náklady Bratislava mesto: 7,- eur paušál.
4. Udržovať sklad náhradných dielov pre potreby výmen podľa článku 2 bodu 2 a 6 a to po celú dobu platnosti tejto zmluvy.
5. Dostaviť sa k odstráneniu poruchy najneskôr do 48 hodín od jej preukázateľného nahlásenia na dispečing Poskytovateľa. V prípade, že táto doba spadá do dňa pracovného voľna alebo pracovného pokoja, dostaví sa prvý nasledujúci pracovný deň.
6. Ak nebude predmet zmluvy prevádzkyschopný do 5 dní od začiatku odstraňovania poruchy, zaistí Poskytovateľ na vlastné náklady inštaláciu náhradného stroja do doby odstránenia poruchy.
7. Poskytovateľ je povinný predložiť certifikát o vyškolení minimálne 3 servisných technikov na predmetné zariadenia potvrdené autorizovaným zástupcom značky pre územie SR ako aj potvrdenie o technickej podpore zo strany zástupcu značky pre územie SR.

Článok 3

Povinnosti Objednávateľa

1. Zabezpečiť, aby na zariadeniach, ktoré sú predmetom zmluvy pracovala len kvalifikovaná obsluha, zaškolená odbornými pracovníkmi Poskytovateľa.
2. Používať predmet zmluvy len v súlade s pokynmi výrobcu alebo Poskytovateľa. Pokiaľ na predmete zmluvy vznikne škoda tým, že Objednávateľ, jeho personál alebo iné pre neho jednajúce osoby zaobchádzajú s predmetom zmluvy v rozpore s návodom na použitie, je Objednávateľ povinný túto škodu Poskytovateľovi nahradiť.
3. K prevádzke predmetu zmluvy používať len určený spotrebný materiál. V prípade použitia iných ako odporúčaných spotrebných materiálov, hradí Objednávateľ všetky činnosti a komponenty spojené s uvedením predmetu zmluvy do prevádzkyschopného stavu.
4. K prevádzke používať papier dodaný alebo vopred odsúhlasený Poskytovateľom.
5. Umožniť odbornému pracovníkovi Poskytovateľa prístup k predmetu zmluvy.

6. Informovať Poskytovateľa o prípadnom premiestnení predmetu zmluvy na novú adresu. Premiestnenie je možné len za prítomnosti servisného technika Poskytovateľa a náklady spojené s premiestnením nesie Objednávateľ, vrátane rizík spojených s týmto premiestnením.
7. Informovať neodkladne Poskytovateľa o poškodení alebo nefunkčnosti počítaďa výstupov.
8. Informovať Poskytovateľa o dosiahnutí stanoveného počtu výstupov podľa intervalu servisných prehliadok a výmen PM dielov.
9. Objednávateľ sa zaväzuje, že informácie získané v súvislosti s touto servisnou zmluvou bude považovať za obchodné tajomstvo.

Článok 4

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na výške úhrad za vykonané práce, dodané náhradné diely a tonerové náplne podľa článku 2 tejto zmluvy nasledovne:
 - a) čiastka stanovená násobkom počtu vytvorených výstupov a cenou za zhotovenie jedného čiernobiely alebo farebného výstupu A4 (A3=2xA4) bez DPH pri 6% pokrytí plochy. Ceny za A4 výstup sú uvedené v Prílohe č.1 tejto zmluvy. Odpočet dosiahnutého počtu výstupov bude uskutočnený telefonicky na č. 02 32630620 alebo e-mailom: obchod@impromat.sk určenou osobou Objednávateľa vždy do 5. dňa 3., 6., 9. a 12. mesiaca.
 - b) v prípade, že Objednávateľ prekročí limit odporúčaného množstva zhotovených výstupov za mesiac, zmluvné strany sa dohodli na automatickom vyúčtovaní za každý čiernobiely výstup A4 **nad tento limit v sume zhodnej s cenou v rámci limitu pre jednotlivé stroje..** Limit odporúčaného množstva zhotovených výstupov je uvedený v Prílohe č.1 tejto zmluvy. Vyúčtovanie prebehne súčasne s kvartálnym vyúčtovaním.
2. Čiastka podľa bodu 1 bude Objednávateľovi fakturovaná najneskôr do 10. dňa v príslušnom mesiaci vždy za predchádzajúci kvartál, so splatnosťou 14 dní od dňa jej vystavenia. Dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia je posledný deň predchádzajúceho kalendárneho mesiaca.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo vyúčtovať Objednávateľovi všetky úkony, ktorých poskytnutie bude nevyhnutné na odstránenie porúch vzniknutých následkom nedodržania príslušných dohôd obsiahnutých v tejto zmluve.

Článok 5

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov, alebo do vyčerpania sumy 20.000,- eur bez DPH (v závislosti od použitého postupu verejného obstarávania).
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa.
3. Zmluvu možno zrušiť po vzájomnej dohode alebo výpoveďou s 1 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Od zmluvy je možné odstúpiť z dôvodu podstatného porušenia jednotlivých ustanovení tejto zmluvy.
5. Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) originálnych vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane dve (2) vyhotovenia.

6. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č. 1 a Príloha č. 2.

V Bratislave, dňa 20.4.2015

V Bratislave, dňa 5.5.2015

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

v.r.

v.r.

Ing. Jozef Pravda
obchodný riaditeľ

Mgr. Martin Maruška
riaditeľ magistrátu

Tabuľka č. 1 : Zoznam zariadení

Názov stroja	Výrobné číslo	Cena za 1 kópiu ČB - A4 bez DPH	Cena za 1 kópiu farebnú - A4 bez DPH
AFICIO 1015 RICOH	H6636903709	0,0125	
AFICIO 1015 RICOH	H6636903732	0,0125	
AFICIO 1015 RICOH	H6636903760	0,0125	
AFICIO 1018 RICOH	H6717103282	0,0125	
AFICIO 1515 RICOH	K2349100525	0,0125	
AFICIO 1515MF RICOH	K2159404670	0,0125	
AFICIO 1515PS RICOH	K2349000402	0,0125	
AFICIO 1515PS RICOH	K2359400703	0,0125	
AFICIO 1515PS RICOH	K2358600155	0,0125	
AFICIO 1515PS RICOH	K2358600158	0,0125	
AFICIO 1515PS RICOH	K2359600491	0,0125	
AFICIO 1515PS RICOH	K2358600472	0,0125	
AFICIO 1515PS RICOH	K2358600160	0,0125	
AFICIO 1515PS RICOH	K2358600168	0,0125	
AFICIO 1515PS RICOH	K2358600475	0,0125	
AFICIO 1515PS RICOH	K2358600156	0,0125	
AFICIO 1515PS RICOH	K2358600159	0,0125	
AFICIO 1515PS RICOH	K2358600153	0,0125	
AFICIO 2015 RICOH	J9046301738	0,0125	
AFICIO 2016 RICOH	K8166121415	0,0125	
AFICIO 2018D RICOH	J9256420724	0,0125	
AFICIO 2018D RICOH	J9256420718	0,0125	
AFICIO 2018D RICOH	J9256420717	0,0125	
AFICIO 2018D RICOH	J9256720920	0,0125	
AFICIO 2018D RICOH	J9256420746	0,0125	
AFICIO 2018D RICOH	J9256420740	0,0125	
AFICIO 2018D RICOH	J9256420756	0,0125	
AFICIO 2018D RICOH	J9256420883	0,0125	
AFICIO 2018D RICOH	J9256721189	0,0125	
AFICIO 2018D RICOH	J9256420113	0,0125	
AFICIO 2018D RICOH	J9256420191	0,0125	
AFICIO 2018D RICOH	J9256420741	0,0125	
AFICIO 2018D RICOH	J9246710987	0,0125	
AFICIO 2020D RICOH	K8356921961	0,0125	
AFICIO 2020D RICOH	K8356921984	0,0125	
AFICIO 2020D RICOH	K8357020566	0,0125	
AFICIO 2020D RICOH	K8356920089	0,0125	
AFICIO 2020D RICOH	K8356921852	0,0125	
AFICIO 2020D RICOH	K8366710906	0,0125	
AFICIO 2020D RICOH	K8366621098	0,0125	
AFICIO 2020D RICOH	K8356921959	0,0125	
AFICIO 2020D RICOH	K8356921981	0,0125	
AFICIO 2020D RICOH	K8357120277	0,0125	
AFICIO 2020D RICOH	K8366320386	0,0125	
AFICIO 2051 RICOH	K4453300551	0,0125	
AFICIO MP 161LN RICOH	M0378500133	0,0125	
AFICIO MP 161LN RICOH	M0378500086	0,0125	
AFICIO MP 161LN RICOH	M0378500081	0,0125	
AFICIO MP 161SPF RICOH	M0179107959	0,0125	
AFICIO MP 161SPF RICOH	M0189006362	0,0125	

Názov stroja	Výrobné číslo	Cena za 1 kópiu ČB - A4 bez DPH	Cena za 1 kópiu farebnú - A4 bez DPH
AFICIO MP 161SPF RICOH	M0169505238	0,0125	
AFICIO MP 161SPF RICOH	M0179108190	0,0125	
AFICIO MP 161SPF RICOH	M0179108519	0,0125	
AFICIO MP 161SPF RICOH	M0169403427	0,0125	
AFICIO MP 161SPF RICOH	M0189006508	0,0125	
AFICIO MP 161SPF RICOH	M0188809984	0,0125	
AFICIO MP 161SPF RICOH	M0179107961	0,0125	
AFICIO MP 2000 RICOH	L7076660383	0,011	
AFICIO MP 2000 RICOH	L7076660435	0,011	
AFICIO MP 2000SP RICOH	L7066500440	0,011	
AFICIO MP 2000SP RICOH	L7006461292	0,011	
AFICIO MP 2000SP RICOH	L7076263286	0,011	
AFICIO MP 2000SP RICOH	L7076961787	0,011	
AFICIO MP 2000SP RICOH	L7076263274	0,011	
AFICIO MP 2000SP RICOH	L7076961435	0,011	
AFICIO MP 2000SP RICOH	L7076162268	0,011	
AFICIO MP 2000SP RICOH	L7076162820	0,011	
AFICIO MP 2000SP RICOH	L7076262632	0,011	
AFICIO MP 2000SP RICOH	L7076262805	0,011	
AFICIO MP 2000SP RICOH	L7087162776	0,011	
AFICIO MP 2000SP RICOH	L7087261605	0,011	
AFICIO MP 2000SP RICOH	L7026260414	0,011	
AFICIO MP 2550CSP RICOH	M6584301886	0,01	
AFICIO MP 9000 RICOH	L5560200105	0,0085	
AFICIO MP 9000 RICOH	L5560200097	0,0085	
AFICIO MP C2000AD RICOH	M5084201212	0,0110	0,078
AFICIO MP C2500 RICOH	L3684303438	0,0110	0,078
AFICIO MP C2800AD RICOH	V1484604104	0,0110	0,078
AFICIO MP C3300AD RICOH	V1494602445	0,0110	0,078

Farebné zariadenie

Za poskytovateľa: Jozef Pravda
v.r.

Špecifikácia zariadenia diaľkového monitorovania zariadení podľa Prílohy č. 1

Na základe tejto Prílohy č. 2 poskytovateľ bezodplatne zabezpečí diaľkové monitorovanie zariadení podľa Prílohy č. 1 pomocou systému @Remote počas celej doby trvania zmluvy.

Diaľkové monitorovacie zariadenie @Remote

1. Zmluvné strany sa dohodli na inštalácii a používaní systému @Remote, čo je systém, pomocou ktorého je možné automaticky monitorovať prevádzku rôznych kancelárskych zariadení (napr. multifunkčných zariadení a tlačiarň) pripojených k počítačovej sieti nájomcu (ďalej len sieť). Účelom inštalácie a používania systému @Remote je zefektívnenie spolupráce zmluvných strán, a to najmä zautomatizovanie pravidelných odpočtov stavu počítačových zariadení a ďalej vzdialeným prístupom dodávateľa k chybovým hláseniam jednotlivých zariadení, čo umožňuje presnejšie diagnostikovať poruchu.
2. Systém @Remote zhromažďuje dáta o prevádzke týchto do počítačovej siete zapojených zariadení, napr. počet kópií, stav spotrebného materiálu alebo chybové kódy. Zhromaždené dáta sa u jednotlivých výrobcov a modelov líšia. Produkt @Remote prenesie tieto informácie na vzdialený server ktorý spravuje Ricoh Corporation, West Caldwell, New Jersey (je umiestnený mimo siete nájomcu),na ktorý na prístup prenajímateľ a z ktorého ich prenajímateľ spracováva. Produkt @Remote nevie a tiež nezhrmažďuje obsah dokumentov a dáta osobnej povahy, vid' dokument,,White Paper“ s ktorým sa nájomca oznámil pre uzatvorením tejto zmluvy. Software systému@Remote je predinštalovaný na samostatný jednoúčelový server s názvom Remote Communicate Gate typu BN1 (ďalej len "RC gate"),dodaný prenajímateľom. RC gate umožňuje detailne sledovať až 100 zariadení. Nutný počet RC gate je závislý i na hierarchii siete a je stanovený na základe technických konzultácii so správcom siete. RC gate je certifikovaný podľa bezpečnostného štandardu ISO/IEC15408(EAL3).

Vo vzťahu k systému @Remote má objednávatel' tieto povinnosti:

1. Umožniť inštaláciu a správnu funkčnosť @Remote vzhľadom na vyžadované nastavenie sieťových prvkov nájomcu, tzn. umožniť komunikáciu medzi monitorovanými zariadeniami a RC gate a medzi RC gate a vzdialeným serverom,
2. Včas informovať poskytovateľa na nižšie uvedenom špeciálnom kontakte pri zmenách v štruktúre a konfigurácii siete, ktoré by mali za následok znemožnenie sledovania zariadení na sieti alebo nutnosť prednastaviť parametre RC gate, prípadne plánované odpojenia RC gate od počítačovej siete,
3. Vyhradiť primeraný priestor k bezpečnému uloženiu RC gate, zvlášť s ohľadom na zabránenie neoprávnenej manipulácii (dostupnosť nepovolánym osobám),
4. poskytnúť zoznam IP adries zariadení určených k monitorovaniu,
5. umožniť prístup k RC gate v prípade nutnosti údržby RC gate.

Vo vzťahu k systému @Remote má poskytovateľ tieto povinnosti:

1. inštalovať a konfigurovať RC gate,
2. zaistiť údržbu celého @Remote systému vrátane procedúr na vzdialenom servere po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy,
3. považovať všetky dáta získané pomocou systému @Remote za dôverné.
4. Systém @Remote vrátane všetkých komponent zostáva po celú dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy vo vlastníctve poskytovateľa.

5. Objednávateľ berie na vedomie, že poskytovateľ môže dáta získané pomocou systému @Remote použiť mimo účely stanovené v odst. 1. tohto bodu i ku svojim interným obchodným potrebám.
6. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ nemôže zodpovedať za zmeny či nefunkčnosť systému @Remote spôsobenú na strane prevádzkovateľa systému @Remote, ktorým je Ricoh Corporation.
7. Inštalácia a prevádzka systému @Remote bude prebiehať na náklady poskytovateľa a je zahrnutá v cene za servisné služby.

V Bratislave dňa 22.4.2015

Za poskytovateľa: Jozef Pravda v.r.