

# Magistrát hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy

SPRÁVA zo zahraničnej pracovnej cesty (ZPC)

**Zahranická pracovná cesta sa uskutočnila do štátu:** Hradec Králové, Česká republika

**Dátum od - do:** 12. - 14. apríla 2015

**Účastníci ZPC:**

PhDr. Andrea Veselá, webeditor, OKM Kancelárie primátora  
Mgr. Peter Kaclík, OIT  
Mgr. Marcel Varenits, OIT

**Podrobné údaje o rokovaní – kde sa rokovanie uskutočnilo, s kým sa rokovalo, obsah rokovania:**

V Hradci Králové sa uskutočnil v dňoch 12. - 14. apríla 2015 18. ročník konferencie „Internet ve státní správě a samosprávě (ISSS/LORIS/V4DIS 2014)“, ktorého zástupcovia z Bratislavy boli hosťami v medzinárodných blokoch V4DIS 2014. Pozvánku do diskusného panela otvorenia dostal aj štatutár mesta Ivo Nesrovnal.

Hlavné mesto SR Bratislava sa prezentovalo na výstavisku Aldis v Hradci Králové v laboratóriu, kde predstavilo svoju internetovú stránku, jej aplikácie, zámery, najmä však stratégiu vytvárania v duchu intuitívnosti tak, aby sa čo najviac uľahčilo jej používanie väčšine užívateľov.

V projektovom laboratóriu sme privítali aj vzácných hostí. Prvým bol 1. miestopredseda Senátu Parlamentu ČR MUDr. Přemysl Sobotka, ktorého zaujala najmä snaha o zjednodušenie prístupu k informáciám na stránke pre občanov a práca na integrácii rôznych riešení na platforme mestskej stránky. Druhým hosťom bola námestníčka ministerstva pre regionálny rozvoj ČR Ing. Klára Dostálová, ktorú zaujal kalendár akcií a jeho prepojenie s ďalšími kalendármi rôznych organizácií. Delegáciu sprevádzal riaditeľ konferencie p. Renčín.

Okrem toho Mgr. Peter Kaclík prezentoval v rámci bloku „ICT pre miestne samosprávy- Integrácia úradu“ Riešenia v heterogénnom prostredí. PhDr. Andrea Veselá spoločne s Vítom Savickým odprezentovala na stretnutí víťazov súťaže Zlatyerb.sk a Zlatyerb.cz ako tvoriť dobrý WEB aj v podmienkach samosprávy a v duchu štandardov.

Prestížne medzinárodné ocenenie v oblasti informatizácie verejnej správy EUROCREST 2015 získala webová stránka slovenskej metropoly. Bratislava bola ocenená za to, že mestská stránka ponúka verejnosti širokú škálu informácií, ktoré idú nad rámec zákonných povinností. Stránka vytvára tiež zaujímavý priestor pre interaktívnu komunikáciu občanov s verejnou správou. Nemenej dôležitým aspektom je taktiež servis informácií o kultúrnom, spoločenskom a verejnom živote v meste.

Nový rozmer elektronickej komunikácie bratislavskej samosprávy je postavený na intuitívnej práci s informáciami - návštevník webu sa pohybuje v štyroch tematických a informačných blokoch (Mesto a jeho správa, Život v metropole, Voľný čas a turizmus, Financie a majetok), nie v sociologických skupinách (občan, podnikateľ, návštevník a

pod.). Do finále postúpilo hlavné mesto SR aj vďaka tomu, že metropola získala v roku 2014 na národnej úrovni najvyššie ocenenie Zlatý Erb vo všetkých kategóriách a v celom hodnotení od všetkých porotcov.

Mesto Bratislava vďaka webovému portálu integruje na jednom mieste nielen dôležité informácie z pôsobností mestských častí i samosprávnych organizácií, ale otvára priestor aj pre spoluprácu s kultúrnymi a voľnočasovými organizáciami, ktoré ponúkajú svoje pozvanie na akcie v Bratislave a jej okolí. Súčasťou moderného bratislavského portálu je aj možnosť prezentovať všetky informácie inovatívne a intuitívne. Návštevníkom stránky tiež pomôže nájsť stratenú vec či zorientovať sa pri vybavovaní úradných povinností, rovnako ako pri riešení dôležitých životných situácií. Ide napríklad o témy súvisiace s narodením dieťaťa, nástupom do školy, umiestnením do domova dôchodcov, prihlásením na trvalý pobyt, platením miestnych daní či vybavením pohrebu. Mesto na základe analýzy najčastejšie kladených otázok Bratislavčanmi zatiaľ ponúka riešenia 18 životných situácií a okrem vecných rád majú návštevníci stránky možnosť získať 58 dokumentov, formulárov nevyhnutných na vybavenie povinností vo vzťahu k samospráve i štátnej správe.

Vítazi súťaže o cenu EUROCREST boli vyhlásení už po deviatykrát. Do odborného hodnotiaceho procesu sa mohli zapojiť obce a mestá z krajín strednej Európy. Od vzniku projektu je jeho odborným garantom 1. podpredseda Senátu Parlamentu Českej republiky Přemysl Sobotka a partnerom organizátorov je Európska komisia či nadnárodné spoločnosti realizujúce sieťové IT projekty. Zástupcovia Bratislavy PhDr. Andrea Veselá spoločne s pracovníkmi OIT si ocenenie prevzali počas medzinárodnej konferencie Informačné systémy v štátnej správe a samospráve.

Účastníci konferencie za hlavné mesto sa zúčastňovali rôznych prednášok v rámci všetkých troch dní – program priložený v písomnej forme, resp. na <http://www.issc.cz/program.asp>.

### **Vyhodnotenie z hľadiska splnenia účelu ZPC a odborného prínosu:**

Hlavné mesto SR Bratislava bolo prostredníctvom dodatočného hodnotenia organizátorov spolu s ostatnými zástupcami slovenskej samosprávy postavené na piedestál odbornosti a kreativity. Všetky prezentácie boli na vysokej úrovni nielen počas konania odbornej konferencie, ale aj na oficiálnych neformálnych bilaterálnych stretnutiach s predstaviteľmi českej štátnej a verejnej správy a samosprávy.

### **Konkrétne úlohy, ktoré vyplynuli z výsledkov rokovania účastníka / účastníkov ZPC:**

Neustále vylepšovanie internetovej stránky Bratislava v duchu štandardov a UX, a SEO optimalizácie a spolu s tým aj služieb poskytovaných občanom a komunikácie s nimi.

Podpis účastníka / účastníkov ZPC