

## Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

### SPRÁVA

#### zo zahraničnej pracovnej cesty (ZPC)

**Zahraničná pracovná cesta sa uskutočnila do štátu:** Pitesti, Rumunsko

**Termín ZPC:** 3.9.2014 - 7.9.2014

**Účastník ZPC:** Ing. Potočárová Michaela

**Účel ZPC:** 2. workshopu pre mentorov v rámci projektu EU Tourism Mentoring.

**Obsah projektu:** Cestovný ruch je jedným z najdôležitejších hospodárskych odvetví v každej krajine. Ukrýva v sebe obrovský potenciál, ktorý však nie je dostatočne využívaný. Mnohým európskym krajinám navyše chýba systém, ktorý by v tomto odvetví rozvíjal jednotné odborné zručnosti a štandardy, čo má za následok vysokú fluktuáciu zamestnancov a nedostatok financií.

Slovenská republika, zastúpená Slovak Business Agency (SBA), spolu s partnermi z Rumunska, Litvy a Veľkej Británie realizujú projekt - EU Tourism Mentoring, prostredníctvom ktorého chcú tieto nedostatky odstraňovať a vybudovať, či zdokonaľiť možnosti kariérneho rozvoja v cestovnom ruchu za pomoci mentoringu. Inšpiráciou je systém, ktorý funguje vo Veľkej Británii (príklady dobrej praxe, skúsenosti, know-how).

Ambíciou projektu je vytvoriť štandardizovanú metodiku rozvoja mentorov v cestovnom ruchu špecifickú pre každú projektovú krajinu na základe otestovanej metodiky používanej vo Veľkej Británii.

Mentoring - vzájomné učenie sa a zdieľanie skúseností - patrí v súčasnosti medzi najsilnejšie nástroje kariérneho rozvoja. Práve touto metódou chce projektové konzorcium rozvinúť kapacity v rámci Slovenska, Rumunska a Litvy a naučiť tak manažérov i pracovníkov v cestovnom ruchu poskytovať lepšie služby svojim klientom.

#### **Hlavné ciele projektu**

- prenos metodiky školení a príručky pre mentorov vytvorenej vo Veľkej Británii do ďalších krajín s ohľadom na ich špecifické potreby a na oblasť cestovného ruchu,
- rozšíriť ponuku školení pre mentorov v spolupráci so zamestnávateľmi a odborníkmi z praxe,

- iniciovať rozvoj mentorských techník prostredníctvom pilotnej akcie mentorovania mentees,
- vypracovať záverečnú metodiku a štandard vzdelávania s možnosťou zhodnocovania v krajinách EÚ.

Projekt EU Tourism Mentoring finančne podporila Európska únia z Programu celoživotného vzdelávania - Leonardo da Vinci - transfer inovácií. Nadväzuje na výsledky projektu Partnerstvo pre cestovný ruch.

### **Vyhodnotenie z hľadiska splnenia účelu ZPC a odborného prínosu:**

Zúčastnila som sa 2. workshopu pre mentorov v rámci projektu EU Tourism Mentoring v dňoch 3. - 7. 9. 2014. v Rumunsku v Pitesti. 2. workshop nadviazal na 1. workshop, ktorý bol prevažne teoretickou prípravou mentoringu konajúci sa v Bratislave. Počas druhého workshopu sme mali možnosť podeliť sa o skúsenosti z prvých stretnutí s mentees a získať praktické rady ako postupovať pri ďalších stretnutiach. Workshop bol venovaný aj praktickým nácvikom stretnutí s mentees. Mali sme možnosť vyskúšať si pozíciu mentora, mentee a aj pozorovateľa. Školiteľka nám predviedla aj niekoľko vzorových rozhovorov s mentees. Oceňujem jej snahu prispôbovať svoje prezentácia konkrétnej situácii a našim potrebám. Venovali sme sa dokumentácii potrebnej k stretnutiam s mentormi, dohode s mentees, zápisu zo stretnutia, denníku mentora a mentees.

V závere nám Gaby Marcon Clarke, školiteľka zo Shine People & Places z Veľkej Británie, vysvetlila, čo od nás očakáva na poslednom stretnutí vo Vilniuse.

V rámci doplnkového programu sme sa zúčastnili prehliadky Pitesti a hotela Ramanda Pitesti <http://www.ramadapitesti.ro/en/> s marketingovým manažérom hotela.

V Bratislave dňa 9.9.2014

Podpis účastníka / účastníkov ZPC  
Ing. Michaela Potočárová