

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ CLOUD SLUŽIEB (ďalej len „zmluva“)

Uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“)

číslo zmluvy : **MAGTS1400036**

1. ZMLUVNÉ STRANY

Odberateľ :

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

P.O.BOX 192

Primaciálne nám. 1

814 99 Bratislava

IČO: 603 481

IČ DPH: 2020372596

Bankové spojenie:25829413/7500

Štatutárny orgán: doc. RNDr. Milan Ftáčnik , CSc.
primátor hlavného mesta SR

Oprávnená osoba k rokovaniu : Ing. Živko Peev
vedúci odd. informatiky

(ďalej len „ Odberateľ“)

Dodávateľ :

PERFORMANCE, s.r.o.

Rybničná 40

831 06 Bratislava

IČO : 36 671 134

IČ DPH : SK2022237811

Bankové spojenie : Dexia Banka

číslo účtu : 1822691001/5600

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I., oddiel: Sro, vložka číslo: 42163/B

Štatutárny orgán : Ing. Roman Varga
konateľ spoločnosti

(ďalej len „Dodávateľ“).

Odberateľ a dodávateľ sa pre účely tejto zmluvy označujú ako „zmluvné strany“.

2. PREAMBULA

Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje v bode 1. tejto zmluvy sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov.

Táto zmluva a všetky dodatky k nej dohodnuté v budúcnosti, tvoria zmluvu úplnú, upravujúcu práva a záväzky zmluvných strán.

3. PREDMET ZMLUVY

Dodávateľ sa pre objednávateľa zaväzuje poskytnúť služby CLOUD pre umiestnenie a prevádzkovanie web portálu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy - www.bratislava.sk s dostatočnou šírkou pásma pripojenia na internet a bezpečnosťou údajov a prevádzky. Web portál má priemernú návštevnosť 5000 prístupov/deň.

3.1. Rozsah služby CLOUD

- Poskytnutie HW – 2 x v CPU, 16 GB v RAM, 300 GB v HDD
- Poskytnutie SW – MS SPLA – Windows Server, SQL Server
- Zálohovanie – VEEAM Backup&Replication
- Infraštruktúra Dátového Centra

4. TERMÍNY PLNENIA ZMLUVY

4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

4.2. Služby podľa článku 3. tejto zmluvy budú poskytované len po dobu jej platnosti.

5. DODACIE LEHOTY

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby v zmysle tejto zmluvy najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy a splnenia všetkých podmienok vyplývajúcich pre odberateľa zo zmluvy. Platená prevádzka začína plynúť dňom zriadenia služieb.

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1. Cena za plnenie predmetu tejto zmluvy podľa článku 3. je dohodnutá zmluvnými stranami paušálne vo výške **205,00 Euro bez DPH mesačne** – slovom dvestopäť Euro bez DPH. Do tejto paušálnej ceny spadá rozsah služby uvedený v článku 3.

6.2. Služby poskytované nad rámec článku 3. tejto zmluvy budú účtované odberateľovi podľa tabuľky:

Rozšírenia – optional	Počet	Cena za mesiac bez DPH	Cena celkom bez DPH
každý ďalší (minimum) 100 GB HDD	1	25,00 €	25,00 €
každý ďalší (minimum) 4 GB RAM	1	8,00 €	8,00 €
každý ďalší vCPU	1	6,00 €	6,00 €
každá ďalšia IP adresa	1	4,00 €	4,00 €
rekonfigurácia riešenia za každú 1 hod.	1	35,00 €	35,00 €

- 6.3. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu podľa článku 6 ods. 6.1. nasledovne :
cenu uvedenú v ods. 6.1. zaplatí odberateľ na základe faktúry dodávateľa, ktorá bude vystavená na konci každého mesiaca.
- 6.4. Faktúry sú splatné do 30 dní od ich vystavenia.
- 6.5. Pri nedodržaní platobných podmienok zo strany objednávateľa je Dodávateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nezaplatenej ceny za každý začatý deň omeškania.
- 6.6. Odberateľ má právo faktúru vrátiť, keď táto nebola vystavená v súlade so zmluvnými podmienkami. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry

7. SLA PARAMETRE SLUŽBY

SLA parametre kvality služby sú definované nasledovne:

- časová dostupnosť služieb je 99,7% (do tejto doby sa nezapočítava čas potrebný na údržbu zariadení),
- garantovaná doba opravy od nahlásenia poruchy – 4 hodiny,
- časové obdobie, za ktoré sa určuje dostupnosť služieb, je jeden kalendárny rok.

Zákaznícka podpora a nahlasovanie porúch je zabezpečená v dátovom centre dodávateľa:

- email: support@performance.sk,
- portál zákazníckej podpory: <http://www.performance.sk> klientska zóna,
- podpora - telefonicky: v čase 8.30h-17.00h v pracovných dňoch, telefónne číslo +421 905 542 291,
- nahlasovanie porúch (Hotline) – telefonicky: v mimopracovnom čase: +421 908 908 828.

8. OSOBNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať prevádzkový poriadok objednávateľa a súhlasí, že v prípade jeho nedodržania bude po predchádzajúcom písomnom upozornení zo strany objednávateľa zmluva ukončená.
- 8.2. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude používať len legálny software. Dodávateľ nezodpovedá za softwarové vybavenie objednávateľa.

- 8.3. Služby dodávané v zmysle tejto zmluvy nie sú určené pre ich ďalšie poskytovanie tretím osobám.
- 8.4. Dodávateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu špecifikácie a rozsahu služieb. Dodávateľ je povinný zaslať nové znenie špecifikácie a rozsahu služieb min. 15 dní pred nadobudnutím platnosti zmeny e-mailom alebo poštou na kontaktné adresy uvedené v tejto zmluve.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami, ktoré musia byť postupne číslované a podpísané oboma zmluvnými stranami. Takéto dodatky sa stanú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 9.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Jej skoršie ukončenie je možné písomnou dohodou zmluvných strán, alebo výpoveďou v zmysle tejto zmluvy. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.3. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy z týchto dôvodov:
- a) ak sa Dodávateľ pre okolnosti alebo dôvody na jeho strane dostane do omeškania s realizáciou predmetu zmluvy podľa odseku 3,
 - b) ak Dodávateľ realizuje predmet zmluvy v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve a vady predmetu zmluvy neodstráni riadne a včas v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve,
 - c) ak Dodávateľ nedodrží parametre kvality služby podľa odseku 7 na viac ako 30 dní alebo nedodržuje garantovanú dobu odstránenia porúch .
- 9.4. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu nedodržania platobných podmienok zo strany Objednávateľa na viac ako 30 dní po písomnej výzve Dodávateľa na úhradu dlžnej čiastky.
- 9.5. Odstúpením od zmluvy však nezaniká nárok na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvných podmienok. Účinky odstúpenia nastanú dňom podľa odseku 9.2.
- 9.6. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverne zachádzať zo všetkými informáciami a skutočnosťami, ktoré od seba získajú – priamo či nepriamo – počas rokovaní alebo pri akejkoľvek spolupráci alebo v súvislosti s ňou a to aj s informáciami o/alebo od tretích strán. Obdobná povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje na skutočnosti a informácie, ktoré zmluvná strana označila ako dôverné. Zmluvné strany sa zaväzujú používať dôverné informácie výhradne k účelom vyhradených v predmete zmluvy. Akékoľvek iné použitie mimo týchto účelov alebo poskytnutie informácií tretej strane si vyžaduje písomný súhlas oboch strán.
- 9.7. Zhotoviteľ je povinný poučiť všetky fyzické a právnické osoby, ktoré majú alebo môžu mať prístup k informačnému systému, v ktorom sú spracúvané osobné údaje odovzdané Objednávateľom Dodávateľovi o právach a povinnostiach ustanovených zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

a o zodpovednosti za ich porušenie.

- 9.8. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto zmluve, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov, najmä Obchodného zákonníka, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon).
- 9.9. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach.
- 9.10. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2001 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 9.11. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že bola uzatvorená po vzájomnom dojednaní ako prejav ich slobodnej vôle určite, vážne a zrozumiteľne. Na dôkaz dohody o obsahu tejto zmluvy pripájajú poverení zástupcovia obidvoch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa: 2014

Za dodávateľa : PERFORMANCE, s.r.o.
Ing. Roman Varga
konateľ, v.r.

V Bratislave, dňa: 2014

Za odberateľa: Hlavné mesto SR Bratislava
doc. RNDr. Milan Ftáčnik, CSc.
primátor hlavného mesta SR, v.r.