

## Zmluva o dielo

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky (ďalej len „zmluva“)

### Objednávateľ:

#### Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

so sídlom: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava,

IČO: 603 481,

DIČ: 2020372596,

IČ DPH: SK2020372596

Zastúpené: doc. RNDr. Milanom Ftáčnikom, CSc., primátorom

(ďalej len "Objednávateľ")

a

### Dodávateľ:

#### Fragaria s.r.o.,

so sídlom: Praha 10, Pampelišková 2013/8, PSČ 106 00,

IČO: 48590151,

DIČ: CZ48590151,

zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe v oddieli C, č. vložky 18340,

Zastúpené: Martinom Buriánom, konateľom spoločnosti.

(ďalej len "Dodávateľ")

(„Objednávateľ“ a „Dodávateľ“ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

uzavreli za nasledovných podmienok túto zmluvu.

I

### Predmet zmluvy

1.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že za podmienok uvedených v tejto zmluve poskytne objednávateľovi riadne a včas služby špecifikované v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

1.2 Rozsah, obsah a popis jednotlivých služieb poskytovaných dodávateľom objednávateľovi je špecifikovaný v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

II

### Čas plnení

2.1 Poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy bude uskutočňované v časovom rozmedzí stanovenom v prílohe č. 2 k tejto zmluve.

### **III Cena**

3.1 Cena za predmet tejto zmluvy, rovnako ako jej splatnosť a spôsob úhrady je stanovená v prílohe č. 3 k tejto zmluve.

### **IV Zmluvná pokuta**

4.1 Za každý deň omeškania s poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy je povinný Dodávateľ zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny omeškanej poskytovanej služby tejto zmluvy.

4.2 Ak Objednávateľ nezaplatí zmluvnú cenu v lehote splatnosti podľa čl.III tejto zmluvy, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej čiastky a to za každý aj začatý deň omeškania..

### **V Práva a povinnosti objednávateľa**

5.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že riadne a včas zaplatí za riadne a včas poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.

5.2 Objednávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Dodávateľovi alebo iným osobám v dôsledku prístupu tretích osôb k službám dodávateľa spôsobenou zneužitím prístupového užívateľského mena a hesla Objednávateľa z dôvodu zlého zabezpečenia na jeho strane.

5.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude podnikat' kroky smerujúce proti funkcii a bezpečnosti serveru, napr. hacking – počítačové pirátstvo, dos (denial of service – bránenie v poskytovaní služby), ddos útoky atď.

5.4 Objednávateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ zhromažďuje o Objednávateľovi údaje vyplnené Objednávateľom v zmluve a v špecifikácii zákazky a údaje o využití služieb Objednávateľom. Objednávateľ súhlasí s tým, aby dodávateľ spracovával uvedené údaje pre sledovanie a vyhodnocovanie technického fungovania svojho systému aj za účelom rozširovania služieb Objednávateľovi tykajúcich sa predmetu zmluvy. Dodávateľ nie je oprávnený odovzdávať údaje o Objednávateľovi tretím osobám bez písomného súhlasu Objednávateľa.

5.5 Objednávateľ je povinný okamžite oznámiť Dodávateľovi zmeny údajov uvedených v zmluve tykajúcich sa jeho osoby, ku ktorým došlo po podpise tejto zmluvy (napr.. zmena sídla, atď.).

### **VI Práva a povinnosti dodávateľa**

6.1 Dodávateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto zmluvy.

6.2 Dodávateľ si je vedomý skutočnosti, že dáta a informácie, ktoré získa pri poskytovaní služieb Objednávateľovi, môžu byť osobnými údajmi podľa zákona č. 428//2002 Z.z. resp. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov a Dodávateľ je povinný chrániť ich a k jeho ochrane zaviazat' aj osoby, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy.

6.3 V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je Dodávateľ povinný odovzdať Objednávateľovi všetky aktuálne dáta Objednávateľa na CD a záznam vymazať zo svojho systému. O tejto skutočnosti vyhotoví záznam, ktorý odovzdá Objednávateľovi.

6.4 Dodávateľ je povinný najneskôr v deň zahájenia poskytovania služieb podľa tejto zmluvy odovzdať Objednávateľovi prístupové heslá tak, aby Objednávateľ mohol poskytované služby riadne používať.

6.5 Dodávateľ nezodpovedá za obsah informácií prenášaných v rámci služieb, ani za prípadné porušenie práv tretích osôb informáciami prenášanými v rámci služieb.

6.6 Dodávateľ je povinný okamžite informovať Objednávateľa o prípadných zistených problémoch, ktoré nastali v aplikáciách alebo dátach Objednávateľa.

## **VII**

### **Dostupnosť služieb**

7.1 Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť nepretržité poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy. Za neposkytnutie služby sa nepovažuje prípad výpadku dodávky elektrickej energie nad rámec zabezpečenia záložným zdrojom serveru, servisné zásahy a výpadky prevádzky spôsobené Dodávateľom serverhostingu, pokiaľ prerušenie prevádzky nepresiahne 24 hodín alebo 62 hodín za mesiac, a ďalšie poruchy spôsobené následkom neodborného zaobchádzania zo strany Objednávateľa.

7.2 V prípade, že predmetom tejto zmluvy podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve je aj poskytovanie služby „garancie dostupnosti“, zaväzuje sa Dodávateľ zabezpečiť nepretržité poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy. Za neposkytnutie služby sa nepovažuje prípad výpadku dodávky elektrickej energie nad rámec zabezpečenia záložným zdrojom serveru, servisné zásahy a výpadky prevádzky spôsobené Dodávateľom serverhostingu, pokiaľ prerušenie prevádzky nepresiahne 8 hodín alebo 16 hodín za mesiac, a ďalej poruchy spôsobené následkom neodborného zásahu zo strany Objednávateľa.

7.3 Pre prípad, že neplnenie povinností podľa tejto zmluvy zo strany Dodávateľa bude spôsobené výpadkom dodávky elektrickej energie nad rámec zabezpečenia záložným zdrojom serveru, servisným zásahom a výpadkom prevádzky spôsobené Dodávateľom serverhostingu alebo zavinením Objednávateľa, nezodpovedá Dodávateľ Objednávateľovi za škodu, ktorá by mu neposkytovanie služieb podľa tejto zmluvy vznikla.

## **VIII**

### **Platnosť zmluvy a jej ukončenie**

8.1 Zmluvu je možné ukončiť v písomnej forme a to dohodou, výpoveďou bez udania dôvodu alebo odstúpením od zmluvy

8.2 Výpovedná lehota je 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť od 1. dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

8.3 Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak Dodávateľ podstatným spôsobom poruší svoje povinnosti. Za podstatné porušenie zmluvy Dodávateľom sa považuje najmä ak Dodávateľ poruší ustanovenia čl. VII bod 7.1 alebo 7.2 tejto zmluvy.

8.4 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak Objednávateľ neuhradí riadne vystavenú a doručенú faktúru ani v dodatočne určenej primeranej lehote.

8.5 Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené druhej zmluvnej strane písomne, s uvedením dôvodu, pre ktorý zmluvná strana od zmluvy odstupuje. Účinky odstúpenia nastávajú ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

8.6 Odstúpením od zmluvy sa zmluva zrušuje dňom účinnosti odstúpenia. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán okrem nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné alebo zákonné sankcie.

8.7 Zmluva môže byť kedykoľvek ukončená písomnou dohodou zmluvných strán.

## **IX Záverečná ustanovenia**

9.1 Pokiaľ v tejto zmluve nie je dohodnuté inak, tak sa na ňu vzťahujú všeobecné záväzné právne predpisy.

9.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2001 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

9.3 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých tri vyhotovenia obdrží Objednávateľ a jedno vyhotovenie obdrží dodávateľ.

9.4 Akékoľvek zmeny a doplnky je možné uzavrieť len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve.

9.5 Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzavreli vážne, bez nátlaku a za nie nápadne nevýhodných podmienok, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa 8.8.2013

V Prahe, dňa .....

Objednávateľ:

Dodávateľ:

Za Hlavné mesto SR Bratislavu:

Za Fragaria s.r.o.:

-----  
doc. RNDr. Milan Ftáčnik, CSc.,  
primátor, v.r.

-----  
Ing. Martin Burián,  
konateľ, v.r.

## Príloha č. 1

### **Špecifikácia služieb poskytovaných podľa tejto zmluvy**

#### **1) Prevádzkovanie databázovej aplikácie**

Pod prevádzkovaním databázovej aplikácie sa rozumie poskytnutie všetkých technických a technologických prostriedkov, nutných pre bezproblémový prístup a prevádzku aplikácie IS pre agendu v zariadeniach náhradnej výchovy, nepretržité poskytovanie k tomu nutného diskového priestoru na serveri Dodávateľa.

#### **2) Servisné služby**

V cene podľa prílohy č. 3 tejto zmluvy sú zahrnuté základné servisné práce Dodávateľa súvisiace s IS pre agendu v zariadeniach náhradnej výchovy.

Súčasťou servisných služieb ne sú úpravy tykajúce sa novej funkčnosti prípadne úpravy stavajúcej funkčnosti IS pre agendu v zariadeniach náhradnej výchovy. Servisnou službou nie je takisto mienená inštalácia akékoľvek inej aplikácie či softwaru na diskový priestor, ktorý je predmetom hostingu.

#### **3) Garancia dostupnosti**

V prípade neočakávanej udalosti tykajúcej sa hardwaru garantuje Dodávateľ odstránenie závady a obnovenie plnohodnotnej funkčnosti najneskôr do druhého pracovného dňa od nahlásenia závady.

Príloha č.2

**Čas plnenia**

Poskytovanie služieb špecifikovaných v prílohe č. 1 k tejto zmluve je dohodnuté na dobu neurčitú od 1.9.2013.

### Príloha č. 3

#### **Cena služieb**

1.Cena za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je viazaná ku každej inštalácii IS pre agendu v zariadeniach náhradnej výchovy a je stanovená na 33 EUR bez DPH/mesiac za každú licenciu. Cena za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy bude fakturovaná štvrťročne. Splatnosť faktúry je 30 dní.

Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, je Hlavné mesto SR Bratislava oprávnené ju vrátiť a spoločnosť DPB, a. s. je povinná faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť, doplniť alebo vystaviť novú. V takomto prípade sa preruší lehota jej splatnosti a nová začne plynúť prevzatím nového, resp. upraveného daňového dokladu. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry budú doklady preukazujúce vyčíslenie a úhradu vynaložených nákladov.

2.K cene služieb Dodávateľ pripočíta daň z pridanej hodnoty vo výške zodpovedajúcej právnej úprave v dobe uskutočnenia zdaniteľného plnenia. Dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia je deň začatia poskytovania služieb podľa tejto zmluvy.

3.Dodávateľ je oprávnený po uzavretí písomnej dohody zvýšiť cenu podľa čl. 1. tejto prílohy o infláciu, stanovenú NB Slovenska ak táto prekročí 4% ročne. V prípade, že na trhu dôjde ku zmene cien obvyklých pri poskytovaní služieb podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy, zaväzujú sa zmluvné strany spoločne nájsť dohodu o zmene ceny, ktorá je stanovená v čl. 1. tejto prílohy.